

“人在网中走，事在网中办” 智慧网格化治理让社会治理更精细

刚过去的8月，无锡在全省率先全面上线了网格化联动处置平台。这个平台以网格员巡查、事件联动处置为核心功能，运用大数据、云计算、物联网等信息技术，实现“人在网中走，事在网中办”。

从市委政法委基层社会治理处了解到，全市目前统一划分了9176个全要素网格，实现全覆盖、无盲区。一个综合网格里大概有300户居民，这个网格虽然看不见围墙，但是有对应的唯一地理位置编码，56项社会服务管理事项都落到网格科学配置，而且每个网格至少配备一名网格员。



燃气泄漏事故 快速处理

网格员具体做什么，先来讲一个故事。7月18日凌晨，一阵急促的报警提示音响起，网格员小张的手机上跳出一条紧急信息：硕放地区某饭店发生燃气泄漏，已达到二级预警。持续的燃气泄漏很有可能会上升到三级预警，形成重大安全隐患！小张立即和街道工作人员兵分两路，一边实时监控浓度的数值做好预判工作，一边联系店主前往处置，并再三提醒店主不要打开电器以免发生爆炸。就在店主赶往饭店途中，手机上响起电话报警，提示已经超过三级预警，燃气浓度在持续升高。店主赶到饭店后仔细检查，发现厨房里一个液化气瓶的阀门正在“咝咝”漏气。由于安全管理员的提前指导，店主立即开窗保持通风，以降低燃气浓度，并通知专业送气工上门检查处理泄漏的阀门。随着浓度报警值的缓慢下降，隐患消除，大家终于松了一口气。小张最初是接到“新吴区智慧燃气”系统的报警，这个系统纳入区网格化社会治理平台以来，向商户和各级网格员发送报警短信，已成功消除餐饮商户燃气安全隐患30余起。

对接大数据 中心平台

日常巡查网格的网格员，好比城市社会治理网的“神经末梢”，他们与市民零距离接触，可以更快、更细掌握社情民意，第一时间解决群众诉求。但如果没有一个通畅共享的平台，有些问题单靠网格员是化解不了的。据了解，市级网格化社会治理大数据中心与各市(县)区和19个市级政府部门社会治理信息数据充分共享，构建起了一个条块贯通的社会治理信息化应用体系。同时，为有效解决各市(县)区网格化服务管理中心开展联动指挥的需求，无锡研发了网格化联动处置平台，与大数据中心平台对接。

网格员只要打开手机APP，就可以了解到具体负责的网格基础信息。网格员的工作包括按户走访、空巢老人走访、出租房屋走访等，每一项有多少数量，网格员完成多少，都有精确统计。如果发现出租户信息变更，或者有事件发生时，网格员可以及时通过APP上报。而8小时以外网格员休息了，燃气检测系统、智能门禁系统等仍会不间断工作并传递预警信息。



50多万人参与 网格化社会治理

在此过程中，无锡探索实现与“110”和“12345”热线建立非警务警情和网格事项联动处置机制，建设事件分流处置知识库和处置流程标准化模板，上令下达和下情上报实现高效流转、闭环监管。据统计，上半年县、镇两级网格化服务管理中心共处置各类网格事件92.37万件，办结率达98.73%。率先实现警情分流的江阴市和新吴区警情同比下降超过30%。

网格化治理解决了市民身边事，也调动起市民积极性。全市已有50多万人参与网格化社会治理，其中有一些是小区居民，有一些是志愿者。他们把发现的各种问题反映到相关微信公众号上，由工作人员手动转给网格员。目前相关部门正在建立网格化联动处置平台和相关微信公众号之间的数据互联，今后可以鼓励更多市民参与共建共治，让更多信息快速进入网格流转，使更多群众诉求得到妥善解决。

(晚报记者 念楼)

双千亿背后，金茂的速度与质量 金茂无锡产品驱动力何在？

8月28日，中国金茂发布2019年中期业绩报告。中国金茂合同签约金额与回款金额已双双突破一千亿元人民币。在2019年经济下行压力增大、行业长期调控的市场大势中，中国金茂仍能保持速度与质量兼顾的增长态势，与其始终坚持“智慧地产 绿色运营”的品牌使命分不开。

绿金科技、产品力、城市运营 金茂科技叠加产品的三大驱动力

践行品牌使命，产品持续稳健进阶，金茂无锡不受市场周期影响，步履不停，不断焕新无锡人居想象。

(1) 同步欧洲的绿金科技

长三角第一个三大权威认证住宅三大绿色建筑协会认证——英国绿色建筑BREEAM认证、中国健康建筑认证和中国绿色建筑评估标准三星认证



有资料显示，在全球范围内，室内空气污染程度是室外的2~10倍；2019年7月成为全球有史以来最热的月份……蠡湖金茂府标配金茂12大科技系统，从技术上创新住宅开发模式，营造出适宜人体更加绿色、健康的居所环境。

(2) 持续进阶的产品力

金茂无锡以蠡湖金茂府、太湖金茂逸墅、金茂悦山等5个项目，建筑面积超350万平方米，计划总投资额超500亿，已为2千多位金茂业主提供了品质居所。金茂无锡从城市的肌理出发，打造高端城市人居产品，不断向更人性、更高效、更有品质的方向发展，进而引导无锡整个城市人居品质升级。



(3) 独树一帜的智慧城市运营模式

早在2018年，无锡市领导强调，要以世界物联网发展为契机，打造重大产业项目建设的“无锡质量”、“无锡速度”。同样，金茂无锡从地产开发商到城市运营商，始终以“智慧绿色城市运营模式”实现企业效益、环境保护与社会价值的可持续发展。

未来，中国金茂将协同中国平安旗下产业资源及金融实力，拓展更大的合作空间。金茂无锡随着品牌的全面焕新升级，将整合更多前沿的绿色智慧科技，借助城市发展东风，通过完善的城市运营模式，为无锡带来一座生活品质更美好、可持续发展的新城。
(小戴)