

# 半挂车凌晨径直撞上指路牌 一个瞌睡打掉六万八

本报讯(晚报记者 念楼) 昨从交警高速一大队获悉,交警在处理一起交通事故时发现,一名驾驶员在没有其他车辆干扰的情况下径直撞上了指路牌,造成6.8万多元的损失,而这一切都是驾驶员一个瞌睡引起的。

8日凌晨1点多,交警接到报警,有一辆货车撞上了高速公路岔道口的指路牌。交警赶到现场发现,在京沪高速公路无锡段南京方向1104千米处,一辆满载货物的安徽牌照重型半挂牵引车撞上了高速公路主线与

下道口之间的边坡,不仅把护栏撞坏,而且将安装在一个支架上的两块大型指路牌撞倒了。半挂车车头损坏严重,所幸驾驶员没有受伤。

处理事故过程中,交警询问事故是怎么发生的,33岁的驾驶员张某某含糊其词。交警查调了事发路段的监控,看到当时高速公路车辆不多,半挂车行驶中并没受到其他车辆影响。1点11分在无锡东下道口处,这辆车往右开进了要下高速公路的车道,然而车子未按车道右转,仍笔直往前,就这样撞上护栏冲进了边

坡。

面对交警再次询问,张某某反映当时太困了,不小心打了个瞌睡,结果引发了事故,撞车后顿时惊醒。张某某说, he晚上从慈溪上高速公路,原计划要送货去天津,忙着赶路却不抵倦意袭来。万幸没有人员伤亡也未殃及其他车辆,半挂车上满载的小家电总价值数十万元,事故中也没有散落或损坏。交警调查后认定张某某负事故全责,除了车辆损坏之外,护栏、路牌等共计6.8万元的损失要由张某某承担。

# 清早两环卫车相撞 三名伤者均无大碍

本报讯 昨天早上6点30分左右,滨湖区十里芳堤路太湖闸站处,两辆环卫车发生碰撞,导致三人受伤,不过均无大碍。

记者到场时事故已处理完毕,伤者也被送往医院救治,道路上还能看到一些车辆的碎片。目击者介绍,事故中的车辆为两辆环卫车,两车为相向行驶,其中一辆车型较小的环卫车撞在较大的环卫车驾驶室位置,导致两辆车上有多人受伤,其中小型环卫车的驾驶员被卡在车

内。“消防员把人救出来的,当时车子就挡在路中间,后面的车子都没法过。”由于下过雨,围观者表示可能是因为雨天路滑导致了车祸。

从现场一名环卫工人处了解到,他当时坐在较大的那辆环卫车上,他们车上有三人,另一辆车上有多人。据介绍,事故发生后,大车的驾驶员头部被划了一道口子,流了不少血;小车驾驶员被困在车内,另一人则似乎腰部被撞了一下,不过几人均无大碍,在处置完现场后被送往医

院救治。至于事故的具体情况,该环卫工人表示当时小型环卫车是径直撞了过来,可能是路滑导致车辆失控。

从建筑路消防救援中队了解到,中队队员到场发现,小环卫车的车头变形,驾驶员左腿被卡,不过神志清醒,车上其他人员已自行下车。救援人员立即对现场进行警戒,并对被困司机进行心理安抚,同时利用工具进行救援,随后将伤者抬上担架送往医院。事发具体情况有待调查。

(甄泽)

# 黑作坊紧急“搬家” 油“老板”被逮正着

本报讯 近日,滨湖区市场监督管理局蠡湖分局根据群众举报,端掉一个加工食用油的“黑作坊”,从接到举报到查封“黑作坊”仅用5个小时。戏剧性的是,在发觉被举报后,当事人尹某本想紧急“搬家”,不料被执法人员逮个正着。

当天上午10点左右,滨湖区市场监管局蠡园分局接到群众举报称,该辖区一小区有个车库很不正常,像是个非法加工制作麻油的“黑作坊”。接到举报后,执法人员立即赶赴该车库进行核查。此时,车库大门紧锁。

确定车库内没人后,执法人员请来社区工作人员给车库主人打电话,借故请他回来一趟。对方称人在外地暂时回不来。说罢,挂断电话,再也无法打通。这让执法人员更警觉,怀疑车库内有“猫腻”,决定联合警方展开行动。

随后,执法人员联合当地民警,再次到该车库进行现场检查。没想到,刚到现场就看到,车库门口停着一辆货车,两名男子正从车库内往车上搬东西,30平方米大小的车库内,散乱堆放着一些色拉油、麻油、辣椒油、芝麻酱以及各类食用油的包装箱、标签、食用油空瓶等物品。执法人员和民警随即上前拦下两名男子。

经现场询问,其中一名男子名叫尹某,自称是来帮亲属搬运的。然而,民警当场从尹某身上搜到了送货单据。另一名男子是货车司机,对方称,当天中午尹某请他来拉货,并要将货物运到安徽马鞍山。

在大量证据面前,尹某承认自己在该车库中偷偷勾兑、制作香油。鉴于尹某无证勾兑、制作香油并涉嫌假冒注册商标,执法人员当即对涉案物资及场所实施了强制查封措施。该案正在进一步调查中。(杨洪波 刘娟)

## 一个APP24小时不间断服务

一部手机、一个APP,连接起银行与客户间7\*24小时的不间断服务,做到了“客户需要的时候,中信银行的服务就在那里。”

在第六届世界互联网大会现场,中信集团展台的互动体验区吸引了络绎不绝的观众前来体验。“在手机银行里,我们客户能够感受到200%的全方位宠爱。”一位中信银行老用户在现场深有感触地说,吸引他的不仅是银行商城每周都有1元购大米等秒杀活动,更有高性价比的各类商品,他因此也成了中信手机银行的“常客”。

目前中信银行手机银行不仅提供包括理财、基金、保险等金融产品的个性化金融服务,同时也提供电商服务、出国服务等生活服务。客户还可以通过手机银行领取“饿了么”、“京东读书会员卡”、“双人体检大礼包”等热门权益,改变了手机银行常见的“用户不下载,下载了不打开,打开了不动账”情况。

互联网在带给客户更多价值的同时,银行自身也尝到了甜头,实现了双赢。目前,中信银行95%的金融产品是在线上渠道销售,客户不用往银行跑,手机银行轻轻一点就能满足大部分金融服务需求。

历经5次大版本的升级改造,中信手机银行已经实现了“会说话”“很聪明”“很可靠”“懂生活”,达到了智能化、便捷化、人性化的目标,功能更丰富,流程更快捷,界面更清新,提供更有温度的贴心服务。中信手机银行以“有用(effective)、有趣(enjoy-

# 中信银行力推“有温度”服务 智慧金融让生活更美好

作为中信集团“金融+科技”板块的代表,中信银行在会上集中展示了互联网、大数据、人工智能和云计算等最新技术在金融领域的应用,让客户亲身体验到了有温度的智慧金融服务。

able)、有情(emotional)”为核心的“有温度”服务新范式,获得了业界和用户的好评。

## 银行给客户提供更精准服务

中信银行展示的一款“悦动理财”产品引起观众的极大兴趣。这款产品顺应客户的健康潮流而开发,产品收益性比货币基金更高,安全性比网络理财好,流动性和货币基金一样便捷。在这次互联网大会的“中信微课”上,中信银行电子银行部负责人表示,老百姓的需求概括起来无非是“衣食住行娱”,这些需求最终都会催生消费行为,而一切消费行为都离不开支付,离不开账户,所以也就离不开银行。客户的消费选择,与客户的年龄、财富和收入相关。根据客户的个性化需求,银行为客户提供更加精准的服务和更懂客户的产品。

正是基于这样的目的,中信银行主动拥抱互联网思维和理念,以客户需求为中心,分析客户、解决痛点,进而量身订制、精准提供更加贴心的服务。“在客户最需要服务的时候,提供最恰当、最专业的产品,就是银行给客户的温度。”

## 开放生态,服务更全面

中信银行认为,开放生态,核心是通过建立行业标准,整合资源,打造跨界合作生态平台,让客户享受全方位的“金融+非金融”服务。

此次展示的出国金融平台就是中信银行打造的一款开放生态平台。通过与使领馆、酒店、旅行社、出行等领域机构广泛合作,将金融产品和出国服务资源整合。在技术层面,与合作伙伴建立数据和平台的连接,实现多方数据基础设施的贯通。

在这个平台上,客户可以获取“出国服务+金融产品+增值服务”的集成化服务,包括办签证、换外汇、订酒店等等。例如,客户在线办理签证缴费后,平台自动为客户推荐外币兑换、外汇理财、出行攻略等服务。客户在线办理50万元以上的存款证明,可享受减免申请签证材料的“英国如意签”绿色通道增值服务,签证官上门采集指纹和收取材料,免去客户往返奔波和排队之苦。随着中信出国金融平台不断升级,未来将进一步拓展出国留学、全球资产配置等出国服务生态链条,为有需求的客户提供一揽子综合金融服务。

## 智慧平台,服务更敏捷

在互联网大会中信集团的互动交流区,中信银行贷款审批流程引起观众的极大兴趣。

中信银行工作人员介绍,个人客户的身份证真伪识别,依靠人工筛查需要耗费大量的人力,而中信大脑平台中的“生成式对抗网络(GAN)”能够1秒识别3张身份证影像,大大减少了人工成本。

再以关联贷款审批为例,监管机构对关联贷款有着严格的规定,所以银行在审批贷款前,需要对企业客户进行关联方认定,过去人工检验需要10分钟以上,而中信大脑利用图计算技术,将时间缩短到2秒以内。

“中信大脑平台”是国内银行首个AI金融服务平台,集成了深度学习、自然语言处理、图计算等核心人工智能技术,已经具备了为零售、对公、托管、合规等多领域提供智能化服务的能力,既能实现从模型开发、训练到快速上线部署等全流程智能化应用,又能有效支撑经营管理,在业务端实现“千人千面”的产品推荐和客户精准营销。数据显示,中信大脑平台的智能推荐引擎在今年1月至8月,已累计推动理财销售达1314.1亿元,购买客户量达24.8万户。

在互联网经济日新月异的发展形势下,中信银行正在以数字化驱动,构建客户首选的高品质电子银行、最具价值的线上合作平台,不断优化服务,提升客户体验,努力打造“有担当、有温度、有特色、有尊严”的最佳综合金融服务企业。

(钟信)