

为了让旅客更加便捷高效的出行,12日起,铁路部门在沪宁城际铁路电子客票应用试点基础上,进一步推进乘车凭证无纸化、电子化。本次启动电子客票应用实施的车站名单中,首批涉及无锡的有宜兴站。截至目前,全市共有无锡、新区、惠山、宜兴四个车站实行电子客票,下一批还将新增无锡东站。



长三角铁路电子客票应用范围扩大 无锡四个车站实现“无纸化”乘车 无锡东站预计下月中旬启用 下一步将实现“刷脸”乘车

无锡日均发售电子客票超3万张

7月27日起,沪宁城际铁路开展电子客票应用试点,成为继海南环岛高铁试行电子客票后的全国第二条试点线路。旅客购买该条线路上20个车站间的动车组列车车票时,铁路只发售电子客票,不再出具纸质车票,无锡站、新区站、惠山站成为电子客票首批试点车站。从无锡火车站了解到,无锡站日均发送旅客量为6.5万人次,周末客流量略高,达到7万人次左右,其中每天发售的电子客票占总数近一半。

时隔三个多月,长三角铁路电

子客票应用范围扩大。12日起,南京南、合肥、六安、金寨、宜兴等45个车站启动电子客票应用。至此,无锡市共有无锡站、新区站、惠山站、宜兴站4个车站实现“无纸化”乘车。无锡火车站相关负责人介绍,推行电子客票应用是铁路部门运用信息化、智能化技术手段,提高客运服务质量,改善旅客出行体验的服务举措。上海铁路局计划自11月中旬至12月中旬分阶段对管辖区段内的其他高铁线路和动车组列车停靠车站,以及即将开通的郑

阜、商合杭(北段)、徐盐、连镇(北段)4条新线推广实施电子客票,这也意味着到了下月中旬,长三角高铁线路和动车组列车停靠站电子客票实现全覆盖,下一步还将实现“刷脸”上车。

配合铁路电子客票的启用,无锡站、新区站、惠山站所有自助检票闸机、人工售票窗口、自动售(取)票机等设备已经全部完成改造升级。位列下一批电子客票应用名单中的无锡东站,目前正在进行设备改造,预计将于下月中旬启用。

·短评·

“无形”的车票 “有形”的便捷

电子客票是电子数据形式体现的铁路运输合同,将原纸质车票承载的旅客运输合同、乘车、报销三个凭证功能分离,实现运输合同凭证电子化、乘车凭证无纸化。电子客票的诞生,让旅客出行既无丢票之烦恼,亦无“黄牛”贩卖假票等顾虑,正成为一种时代潮流。今年7月27日沪宁城际铁路试点应用电子客票,截至10月底共发售电子客票约1876万张,这一数字是电子客票的“圈粉”实力,也印证了“科技让出行更便利”。

相比于传统纸质客票,电子客票的优势是显而易见的。以往持纸质车票乘车,旅客需经过自助售票机取票、“人证票”核验、上车检票等繁琐流程,在快节奏的当下,对于有些习惯“掐点”乘车的旅客来说,稍不留神可能就赶不上车,而电子客票只需提供身份证或二维码就可进站。曾经,一张张用完的纸质车票也让我们操碎了心,如果随手丢弃废票还可能带来个人信息泄露的风险,而电子客票则没有这样的后顾之忧。

一张小小的火车票,生动地折射了铁路的发展轨迹,也是我国创新发展的一个缩影。从以前的通宵达旦排队购票,到铁路售票网络时代,买票成了动动手指就可以办成的事。从纸质车票到磁介质车票,再到电子客票,这些年小小火车票的一次次“简装变身”,为我们的出行再次按下“快捷键”,也是一种环保理念的传递,符合可持续发展的时代主题。

从高铁外卖、刷脸进站,再到电子客票,科技的发展为我们的出行注入新动力。站在我们今天的视角去预见未来,坐火车不仅会变得更方便,还会是一种智能而美好的体验。在不久的将来,我们还能直接“刷脸”进站出站,越来越好的出行,值得我们共同期待。

(小蔡)

旅客进出站效率大大提高

昨天上午10点,在无锡火车站进站口,许多旅客手里拿着打印的“购票信息单”正等候检票进站。掏出身份证轻轻一刷,闸机口打开,旅客顺利进站,整个过程流畅有序,还有旅客拿手机里的二维码直接扫码进站。无锡火车站客运主任计划员朱晓彤介绍,自从电子客票应用试点以来,电子客票系统运行平稳,各类设备运转正常,最明显的变化是旅客出行更加快捷,进出站效率会大大提高了。

“方便快捷!”旅客宋洋在无锡火车站体验过“刷证”进站的强大功能后感叹电子客票很给力,

“以前怕耽误行程,往往要提前过来排队取票,费时又费力,如今可以实现‘刷证’进站乘车和出站,确实是便民之举。”因为工作关系,市民何先生每周要到上海公司总部开会,“电子客票的开展从报销流程上来说的确有一些麻烦,以往有纸质车票就可以,现在还要重新去打印,但在乘车环节不用取票,通过闸机用时更少,总体上省时了。”“我们不牵涉到报销的流程,所以在乘车前可以直接用二维码,不用特意取票,为行程节省了不少时间。”另一位旅客俞女士说。

电子客票使用有疑问请看这里

尽管电子客票已经在锡城试点三个多月,部分旅客在购票环节中还是有些小不习惯。昨天,记者来到无锡站南广场的售票大厅,不少旅客正在排队取票,由于不再出具纸质车票,自助售票机的界面上也有了变化,比如以往的“取票”选项已经没有了,而是新增了“购票信息单”和“报销凭证”,部分旅客看到后一脸茫然,不知所措。

朱晓彤介绍,如果旅客想要了解自己乘车的座位号、车厢号等信息,选择“购票信息单”便可获知自己的车厢信息、座位号等基本内容,起“备忘提醒”作用。对于需要报销的乘客,可以在自助售票机领取“报销凭证”,也可以在开车前或乘车日

期起30日内,通过该购票信息凭证前往人工窗口换取报销凭证,报销凭证上注有“仅供报销使用”字样。为方便旅客办理改签、退票手续,建议旅客在乘车后再行打印报销凭证。需要注意的是,“购票信息单”和“报销凭证”都不能作为乘车凭证,也不能当纸质车票使用,旅客只能凭购票所使用的有效身份证件原件进站乘车。

采访中,不少旅客对于电子客票的使用有不少疑问:万一碰到身份证消磁了怎么办?如何办理退改签手续?万一身份证丢了临时走不了怎么办?对此,朱晓彤表示,身份证消磁、持有港澳台通行证等无法“刷证”通过的旅客,可以走人工通

道。如需改签、退票,使用电子支付方式购票的旅客,可通过中国铁路12306官方网站或车站指定窗口办理改签、退票手续。不过,已使用现金方式支付或已打印报销凭证的旅客,须到车站指定窗口办理。

另外,如果在乘车前丢失证件,可到有效身份证件的发证机构办理身份证明,凭身份证明进出站乘车。如果在列车上、出站前丢失证件的,需先补票,经按规定核验清楚后,旅客可在乘车日期之日起30日内,凭客运记录、该有效身份证件发证机构办理的身份证明、后补车票,到列车的经停站办理后补车票与原票乘车区间一致部分的退票手续。

(晚报记者 蔡佳/文、摄)