

问诊信息竟然“自导自演” 网上求医问药藏着这些“坑”

感冒发烧、头疼脑热，想去医院怕麻烦，但又想获得一些治疗建议，很多人会选择在网上搜索。

“合理饮食，适当户外活动，每天10到15分钟最为合适。”“不要滥用抗生素，谨遵医嘱。”记者近期调查发现，这些看似专业，并冠以某某医院某某医生头衔的回答有可能是非专业人员以每条1.5元左右的报酬复制、粘贴、编造的。

小毛病自己查 医疗信息网站靠谱吗？

“6个月宝宝嗓子有痰咳嗽怎么办？”上海市周小姐在某医疗信息网站搜索关键词“6个月宝宝、咳嗽”，就看到这一问题及相关医生回答。周小姐说，作为年轻妈妈，有些紧张，所以格外小心。“碰到相关疑问，都会在网上搜索一些建议，感觉有些还挺靠谱的。”

随着人们对自身和家人健康越来越关注，加之生活节奏较快，越来越多的人通过网上医疗信息网站寻求建议。上海市胡先生说：“一般一些感冒发烧的小毛病会在网上搜索，根据建议买些非处方药。”

记者发现，多个医疗信息网站都宣称，相关回答来自专业医生。某医疗信息网站首页显示，“万名三甲

甲等临床医生在线为您解答”，另一家网站首页则显示，“已有145588名医生加入”。

在某医疗信息网站，记者看到一个问题为“脾脏增大4.3厘米，请问一下能治疗吗？”有4名解答者认证为医生，包括医生照片、医院名称、职务等信息。回答建议包括“您如果没有任何症状的话，建议您定期复查就好”“建议你平时养成良好的生活饮食习惯，不要熬夜劳累，忌烟酒”。

对于医疗信息网站带来的看似便利，一些用户存有疑问。上海市胡先生说：“有一些回答错别字比较多，还有一些明显就是复制粘贴的，感觉我也能在网上回答这些问题。”

既扮演患者又出演医生 部分“专业回答”竟是批量复制

“医疗信息网站兼职，答案在网上找就行，每天至少80+”，此类招聘兼职信息在网上较为常见。这种“问答兼职”究竟是怎样的工作？

记者按照相关招聘信息，加入一个名为“养生采集”的群，该群已有400多名“兼职者”。群主给记者发来一份测试题目，并称“网上搜搜相关内容，把句子修改一下就行，只要经过原创检测，就能兼职。”记者看到，这份测试题目要求测试者以“怀孕产检”为主题，既要扮演患者，提出问题，又要出演医生，给出举措建议，但对于“求职者”没有任何资质审核。

健康无小事 医疗类平台应承担内容审核责任

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖说，借助互联网技术改造挂号、缴费等医疗流程辅助业务已较为成熟，但涉及看病诊断等核心业务时，则往往容易出现各种乱象。

中国政法大学法治政府研究院副院长赵鹏表示，网民通过互联网这一更为便捷的渠道获取医疗信息是一个

趋势，但医疗行业直接关乎百姓健康和生命安全，相关监管举措应考虑到其服务的特殊性。

加强互联网医疗行业监管已成为全社会共识。早在去年，国务院办公厅就发布关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见，其中提到：互联网医疗健康服务平台等第三方机构应当确保提供服

酬，每半个月结算一次。

“一条1.5元，多的时候一天能赚150元。”该群一名兼职者对记者说，“少的时候一天能编十几条，多的时候100多条。”据了解，该兼职者是某高校社会学专业大二学生，没有任何医学专业基础。

“把在网上搜索到的答案改一改，比如加个‘了’‘的’，或者把‘和’改成‘以及’，把‘因为’改成‘由于’就能通过原创度审核。”该群另一名兼职者表示，“入坑”半个月后，他放弃了这份兼职，“主要是觉得挺坑人的，问题答案都是复制粘贴，也有的是瞎编乱造的。”

务人员的资质符合有关规定要求，并对所提供的服务承担责任。“互联网+医疗健康”服务产生的数据应当全程留痕，可查询、可追溯，满足行业监管需求。

除更给力的监管举措外，陈秋霖说，医疗信息网站也应加强行业自律，切实担负起对所发布信息的审核责任。（据新华社）

减少创伤、缩短恢复期——膝关节单髁置换术 惠山区人民医院骨科大力推进微创技术造福患者

“以三级医院标准大力推进专科技术发展，让周边老百姓在家门口享受三级医院技术与服务”一直以来就是惠山区人民医院骨科的奋斗目标，事实上，该院骨科也一直是这样做的，就在半年前，该院骨科成功创建成为“无锡市二级医院临床特色专科”。该科拥有较雄厚的技术力量和先进的关节镜、椎间孔镜设备，以微创关节、微创脊柱、微创骨折为核心技术，值得一提的是，该院还率先开展了颈椎椎间孔镜手术，大大减少了传统颈椎手术的创伤。

微创技术是特色

惠山区人民医院骨科储旭东主任是从三甲医院引进的学科带头人，在他的带领下，该院骨科除常规开展骨科创伤手术外，重点开展微创特色技术，年手术总量约1500台次，各项微创技术已达到省市级水平。包括：肩膝髋关节疾病的关节镜下微创治疗、脊柱疾病的椎间孔镜下微创治疗、骨折的微创手术治疗、颈腰椎疾病的微创等离子髓核消融术、脊柱骨折的微创球囊扩张椎体后凸成形术、颈腰椎病微创减压固定术、人工椎间盘置换术等。

对于腰椎间盘手术，早在2016年，该院骨科就开始做微创椎间孔镜手术，过去治疗椎间盘突出需要开“大刀”，患者要接受



全身麻醉或者半身麻醉，手术切口很大，恢复期需要好几个月，而且容易伤到腰间的神经，手术风险大，“而微创治疗更讲究精准治疗，通过微型光源和微型摄像头，我们能够从屏幕上找到患者的患处，进行精准处理”储旭东说，椎间孔镜技术好比医生在患者腰间“绣花”，对医生的技术要求较高。



膝关节单髁置换术创伤更小、恢复期更短

很多医院开展的膝关节置换术都是整个膝关节置换，但惠山区人民医院骨科想患者所想，为了减少创伤，开展了膝关节单髁置换术，也就是说保留原来好的组织，只把不好的组织更换。储旭东主任以为，50%左右原本需要做全膝关节置换的病人，只需要做单髁置换，该院今年5月开展这一手术以来，到目前已完成了30多例手术，特点是创伤小、恢

复更快，但这一手术对手术医生来说要求更高，难在这一手术保留了更多组织，术后第二天患者就能下地走路。3个月前在惠山区人民医院做了膝关节单髁置换术的该院保洁员就是生动的一例，术后次日下床，现在恢复上班。不少患者反馈，之前对于膝关节全置换手术有些担忧，毕竟是换个大关节，但有了这项技术后，术前心理的压力更小了。

不断开展微创新技术

颈腰椎病是骨科的常见病和多发病，在这两个领域，储旭东主任不断勇攀高峰。半年前又开展了腰椎侧前方椎间融合术（简称OLIF），这一技术只要4-5厘米的小切口，出血10多毫升，就可以解决腰椎不稳滑脱、腰椎管狭窄等老毛病。这一新技术可减少手术创伤、缩短

手术时间、减少术中出血、缩短住院时间及患者康复时间。

此外，对于颈椎手术，今年该院也在全市率先开展了椎间孔镜手术，大大减小了手术创伤。让颈椎患者谈颈椎手术色变得到了缓解，这一新技术造福了患者。（江南）