

工业设计正在成为无锡智造的又一张名片

无锡小天鹅股份有限公司工业设计研究院成为国家级工业设计中心

如今,工业设计的重要性越来越被广泛接受。工业设计发展水平已成为国家产业核心竞争力的重要体现,成为世界制造强国的重要标志。10月12日,工信部发布了第四批国家级工业设计中心认定榜单,无锡小天鹅股份有限公司工业设计研究院跻身其中,成为无锡市首个获认定的单位,实现了无锡“零”的突破。作为制造业大市,始终将“产业强市”作为经济增长点的无锡,工业设计为制造转型提供创新动力。



最大限度追求美观和用户体验

一提起小天鹅,大家对小天鹅的印象大概便是“国产家电领先品牌”“洗衣机界的老干部”,实力不容小觑。无锡小天鹅,前身是无锡洗衣机厂,建于1958年,那时候的厂子里只有几个简陋的车间。到了1978年,我国的第一台全自动

洗衣机在这家厂子里诞生了。1987年,无锡洗衣机厂得到了和日本松下电器合作的机会,通过技术上的引进,厂子在洗衣机上的质量难关得到了突破。从此以后,无锡洗衣机厂生产的洗衣机,具有了与一批国产品牌一较高下的实力。



走进小天鹅的展厅,从最老式的双缸半自动洗衣机到冰柜式的洗护中心,这里堪称一个洗衣机的“博物馆”。

“这台洗护中心下面洗衣,上面热泵式烘干,而且可以同时进行。”小天鹅品牌工业设计总监金弘植指着进门一台像冰箱一样的洗护中心介绍,仅仅是为了实现外观偏蓝色的玻璃,材料就找了很久。因为玻璃键上要做触摸开关,必须导电,一般玻璃就会变黄,看上去不再通透,没有高级感。外观,是工业设计最直观的表现。

用户体验(UX),一直是衡量产品设计的重要指标。现在的洗衣机大多有很多“高级”的程序,比如分材质、分快慢等。但是就像繁琐的app功能会被用户嫌弃一样,更不用说无法看懂这些程序的老人们。小天鹅的水魔方系列一款滚筒洗衣机不仅有触摸屏可以选择各种程序,还有了“模糊识别”功能,滑动控制“干净——脏”的进度条,只要知道干不干净、材质要不要特别小心就可以用滑动进度条模糊设定洗衣程序。还有挂在墙上更节省空间的小洗衣机、从机身到配件都充满迪斯尼元素的洗衣机、采用“一件洗”WiFi接入,智能安全门锁等功能,便于用户携带和操作。

无锡大力培养工业设计链

工业设计作为高知识、高技术、高文化性的“智慧产业”,是制造业价值链中最具增值潜力的重要环节。对于引领技术创新,提升产品档次,促进产业转型升级具有关键作用。

近年来,无锡紧紧围绕制造业转型升级,以实现高质量发展为目标,凭借着良好的工业基础和科技力量以及江南大学等高校的教研优势,大力发展创意设计产业,着力打造工业设计名城,鼓励制造企业提高设计能力,为产品植入更高品质、更加绿色、更可持续的设计理念。

无锡市工信局运行处负责人介绍,现在无锡已拥有无锡国家工业设计园、无锡家居创意设计园、无锡市新区广告产业园、中国(江阴)国际创意港等一批工业设计特色园区。其中,无锡国家工业设计园是唯一经科技部批准设立的国家级特色园区,是目前国内产业集聚度最高、科技创新支撑条件最为完备的工业设计主题园区。园区已集聚工业设计及相关企业近400家,专业设计人员近3000名,2018年实现工业设计销售额近40亿元,初步形成了以产品设计、集成电路设计、交通工程设计、建筑设计、仪器仪表设计、文化创意设计等为主的设计产业格局。

除了此次为无锡工业设计带来巨大荣耀的小天鹅外,远景能源、新日、红豆、雅迪等一大批工业企业都建设了独立的工业设计中心,已经成为无锡工业设计产业发展的骨干力量。万象设计、托普瑞德双双荣获“江苏省十佳创新企业”称号;创意设计上海安瀚集团合作开发的胶囊内窥镜医疗设备被列为国家重大仪器仪表成果,同时创意设计大山工业设计分别包揽大运河文化带文化遗产创意设计大赛金、银大奖,获奖产品织影灯及带印小楷书法笔目前已筹备量产,企业亮点频现,创新活力不断增强。至2019年底无锡已拥有省级工业设计中心(示范园区)21家。

此外,无锡还着力打造了工业设计相关赛事。如多年成功举办“中国(无锡)国际工业设计博览会”,现已成为国内规模最大、水平最高的工业设计领域一年一度的盛会;举办了“太湖奖”设计大赛、中国工业设计周、江苏工业设计周无锡分会场系列活动、“智造梦想”新日全国大学生电动自行车设计大赛、“设计的突破”电动自行车创新发展论坛、智慧服装发展趋势研讨讲座、工信部工业设计高级研修班首期培训班等活动。

如今,通过综合应用新材料、新技术、新工艺、新模式促进设计成果转化应用,助力制造企业解决设计领域短板,无锡已经培育了一批优势企业,培养了大批工业设计专业人才,形成了较为完整的工业设计产业链。

(景玮 文/摄)

再一次成为无锡骄傲的小天鹅

“我之前在LG电子工作,LG里做洗衣机工业设计的不到10个人,小天鹅工业设计团队却有近40人。”通过翻译,金弘植向记者介绍起他主管的小天鹅“创意工坊”,即负责工业设计的创意部和负责验证、转化这些设计的工坊部。不同于常见的设计——开发——产品流程,这里是先将设计进行内部验证,然后再进行开发。而且在设计——验证过程中,如企划、销售等部门也会加入沟通。“这样做工业设计的模式,在韩国也就LG和三星能做到。”

所谓工业设计,金弘植认为不仅仅是外观的美感,更重要的是用户体验感的提升。从设计到手感,要来回打磨很多次,有瑕疵就只好报废。而洗衣机从使用上来说比只需要开关的空调等家电的人机交互动作更多,开关门、操控按键、清洗滤网、倒洗衣液……每一个动作都要在设计上让用户尽可能舒服。

如今的小天鹅,无锡小天鹅拥有完善的技术研发体系,拥有国家级企业技术中心和两个国家认定实验室,工业设计团队具备强大的

ID设计、UX设计及评价、UI设计、CMF设计、模型制作等能力,历年来多次斩获有设计界奥斯卡之称的德国红点奖及德国IF奖、美国IDEA奖、中国红星奖、韩国GD奖等众多全球重量级奖项,不断实现自我突破和快速成长,获得业界广泛好评与消费者的追捧。就在去年,无锡小天鹅股份有限公司的“比佛利BVL1D100TY4T滚筒洗衣机”再获2018年省工业设计金奖。这已经是无锡小天鹅的产品连续三年荣获省工业设计金奖。