

# 精益求精打好攻坚战



队伍规范化建设展现梁溪城管新风貌

## 一、高位对标、精细管理,全力打好构建城市精细化责任体系攻坚战

健全体制机制,强化高位协调。梁溪区城市管理局狠抓优美环境合格区建设,不断落细落实社会主体责任,在突出精细管理标准及亮点上下功夫,增强创新动力,厚植发展意识,创新方式方法,不断完善精细化管理体系建设,强化“全标准规范、全区域覆盖、全时段贯穿、全要素参与、全信息化联动”的“五全”管理理念,健全区街两级兜底、问题快速处置机制。下发《2019年梁溪区城市精细化管理工作考核办法》及《城市精细化管理目标任务书》等相关文件,建立城市精细化管理协调机制,建立每周公告和每月通报机制,进一步完善、落实精细化管理“五全”机制。推进管理重心下移,下沉执法力量。探索高效并且有针对性的精细化管理运作模式,就地划转各属地街道600多名城管队员,进入管理单元实行“街管街用”。进一步下沉执法力量,执法人员实行“区管街用”,增强各单元管理力量。实现网格进社区、机动巡查、错时整治等多措并举,提高问题处置能力,加快问题处置速度,提升城管工作成效。以科学化、规范化、精细化、网格化、标准化的思路,使管理行为规范化,管理空间精细化,管理流程标准化,管理对象明确

化,管理方式创新化,做到管理全覆盖、高效能、严监管,不断完善工作体系,强化管理活动,强化组织推动,强化高位协调,扎实做好精细化管理工作,积极推进治理能力现代化。以街道为核心、以综合执法为支撑,督促各管理单元落实“自查、自处、自纠、自督”工作体系。建立问题自查自处机制,开拓精细化管理新格局。广泛推行“5+X”管理模式,组建多支巡查队伍,以问题为导向,紧盯薄弱环节,补齐精细管理短板,确保及时发现、及时分析问题、及时解决问题,抓整改,抓落实,有效降低第三方问题采集数,提升问题整改率,逐步形成“基层吹哨、部门报到”的精细化管理工作格局。以“门前五包”为抓手,大力推进“N+城管”模式,构建盖边沉底的城市管理责任体系,强化物业、商家、企事业单位等主体的责任落实,扩大精细化管理“朋友圈”,形成“我负我责,你负你责,人人负责,失责失信”的城市社会管理共治、共管、共享的生动美好局面。较2018年相比,梁溪区问题整改处置情况呈现良好态势,问题总量、管理单元平均问题数明显下降,整改结案率、管理单元合格率明显提升,超额完成目标任务。

## 二、直击痛点、精准发力,全力打好市容环境重难点整治攻坚战



整治流动摊贩

全力整治市容难点,营造整洁舒适良好环境。为努力打造畅通、舒适、整洁、有序的市容环境,实现城市精细化管理的长效机制,梁溪区城市管理局对市容难点进行全力全方位整治,扎实解决市容难点热点问题,市容品质不断提升。整治完成桐桥港路广益星苑东侧、莫家庄便民街、民丰路(民丰家园二区门口)、黄巷市场周边、芦庄北路延伸段(金星中学门前)等市明确的5处市容重难点区域,站前商贸区、广益汽配城等重点区域的整治行动成效显著,进一步完善了城市面貌,优化辖区环境。攻坚克难,持续推进专项整治行动。拆除超25米违规店招,完成率100%,全市最快。完成违法建设治理工作五年治理任务,拆除各类违法建设,超额完成年度目标任务。新增机动车停车泊位8835个、非机动

车停车点100处,有力增加停车供给,优化居民停车体验,有效缓解停车难、行车堵、秩序乱等问题。倾力改善民生环境,增进民生福祉。坚持以人为本的原则,从群众最关心、最急切、最现实的利益出发,以群众的满意度为标准,以群众的需求为驱动,找准服务群众的切入点和着力点,强化责任意识,细化工作目标,加强精细管理,切实把工作做实做细。为加大道路、桥梁、游园等民生设施的更新力度,其中“百巷梁溪”项目中的新生路、睦亲坊巷等5条重点道路已初具雏形,17条街景出新道路整治、5条道路大修、19处游园建设、文物桥修缮已进入施工尾声。营造了良好的人居和发展环境,增加了市民的幸福感和获得感,用“绣花”般的治理水平,传递城市的温度。



违规遮窗广告拆除



金桥商贸城沿河违建商铺拆除