

无锡志愿者首次加盟

“春运帮帮盲——为盲人送站”联动 38 城

昨天下午，准备回江西赣州的盲人小伙卢林森顺利地 在志愿者帮助下到达无锡火车站。据了解，北京声波残障社会服务中心联合全国 38 座城市的志愿者们为视障伙伴提供“春运帮帮盲——为盲人送站服务”正式启动。这也是该中心三年来最大的一次多城联动服务，无锡新吴区阳光志愿者协会作为无锡代表，今年首次加入这一特殊的春运志愿活动。据了解，在无锡工作的外地盲人估计有 200 多人，春节路上如何让他们走得更安全和放心，需要全社会的关心。

全国首单盲人送站服务在无锡

昨天下午 1:30，志愿者“老魏”就如约赶到一家盲人按摩机构，将要回江西赣州的小伙卢林森送往火车站，帮他踏上返程之路。当天正是北京声波残障社会服务中心联合全国 38 座城市的志愿者们为视障伙伴提供“春运帮帮盲——为盲人送站服务”的首日。而之前的 1 月 2 日，在湖滨路一家盲人医疗按摩所工作的年轻小伙吴晶鑫也在锡城开通不久的手机 APP《听世界》上发出了请求：本人，全盲，一个人，基本上没有行李，火车大概是 1 月 3 日下午的 7:30 左右，还需要帮忙取票。

38 城共启帮盲公益大联盟

据北京声波残障社会服务中心的公告显示，活动启动时间是从 1 月 6 日至 2 月 5 日 24 点，当视障伙伴购买好火车票或飞机票后，需要提前至少五天提交服务申请，可以在工作日的早上九点半至下午五点半通过视障热线 400-810-9760 进行咨询和服务预约，也可以通过微信公众号“声波帮帮盲”提交服务申请。不过，无锡市区上班的外地视障朋友比较幸运，春节准备回家过年需要帮助，可以在手机上下载《听世界》APP 并注册后在帮盲社区提出帮助请求，写明是几日、几点到哪里接，送到哪里，有

回家路需要更多的志愿联动

“老魏”介绍，目前铁路和机场都有重点旅客服务，但需要把人送到站厅。无锡东站比较方便，志愿者停车后，站内服务人员离门口非常近，能迅速出来接应。但无锡中央车站比较麻烦，盲人下车后，要乘坐多辆电梯才能到达站厅，志愿者的

这个忙，小吴出价 40 元。很快，他的需求得到了响应。1 月 3 日下午，志愿者就赶到他店里，帮忙一路将他送上火车，踏上回山西老家的行程。今年吴晶鑫的帮忙回家的请求比较早，被称为全国第一单，由无锡新吴区阳光志愿者协会来承接。不过，小吴无需支付任何费用，全程由志愿者开私家车送他到火车站。志愿者“老魏”表示，《听世界》上有个帮

几个人，多少行李，最少只要提前一天预约，将有志愿者进行对接沟通，免费接送车站或机场。“春运帮帮盲”服务不收取任何费用，但如在出行过程中发生打车、餐饮、乘坐机场大巴等费用支出，视障人自身的费用需要自行承担。另外春节假期（1 月 18 日至 2 月 2 日）期间，视障热线 400-810-9760，将无法提供电话预约服务，可以通过微信公众号“声波帮帮盲”进行自助预约。一般来说，“春运帮帮盲”服务，仅为视障伙伴提供从商定地点去往机场、火车站、长途客运站等交通枢纽，或

私家车又不能乱停。他们也在想办法，希望能够和车站地区的志愿者岗位接洽，帮助完成此项接力。无锡市盲协主席严三媛表示，无锡市区的外地视障从业者估计在 200 多人，大部分人都要在春节期前返乡。这项服务对



盲社区，平时盲人需要帮忙的话，可以出价看谁愿意接单，费用基本都是成本价，但春运期间，属于志愿活动，提供免费的送站服务。

者从机场、火车站、长途客运站等交通枢纽去往商定地点的引领服务。因此，该服务不接受其他出行需求，引领服务在到达目的地、完成场站内接送服务或与交通枢纽相关人员完成对接后即结束。目前，共有北京、上海、广州、深圳、福州、杭州、哈尔滨、南京、成都、武汉、重庆、长春、合肥、西安、南昌、郑州、长沙、昆明、苏州、常州、扬州（包括高邮市）、无锡市区、宝鸡、新乡、赤峰、德州、烟台、诸城、上饶、丽江、齐齐哈尔、佛山、绍兴、池州、大同、乌兰浩特、涿州、高碑店这 38 座城市可预约服务。

盲人来说是个利好。目前，无锡的志愿者都是自掏腰包进行公益服务，对于有多少需求量尚不清楚。如果有心想加入此项志愿活动，市民可前往《听世界》APP 注册，需要实名并上传身份证。

（晚报记者 黄孝萍）

NFC 手机贴卡充值功能上线

本报讯 昨从无锡市民卡公司获悉，无锡市民卡正式推出 NFC 手机贴卡充值功能，可以随时随地给交通卡充值。近日，本报报道了搭乘公共交通再添一种支付方式，可以实现直接刷手机乘坐公交、地铁（详见 2019 年 12 月 20 日 A03 版《手机“变身”交通卡 还可享优惠》）。继无锡“NFC 交通卡刷手机乘公交功

能”上线之后，与之配套的交通卡充值方式也增加一种——NFC 手机贴卡充值功能。目前，NFC 手机贴卡充值功能支持三种交通卡，包括带有“交通联合”标识的太湖交通卡，市总工会、农业银行、无锡市民卡联合发行的工会会员服务卡，以及兴业银行与无锡太湖交通卡公司联合发行的记名交通卡。如何使用 NFC 手机给交通卡进行贴卡充值？据介绍，市民只需在带有 NFC 功能的安卓手机上下载或者

更新“无锡市民卡 APP”至最新版本，并在手机设置中打开 NFC 功能，进入首页“NFC 充值”板块。将交通卡紧贴手机背面 NFC 感应区，待手机成功读取到余额后，选择具体金额，可进行充值操作。选择充值金额，并支付成功后，将卡片再次贴在手机背面 NFC 感应区，保持不动，再次贴卡进行写卡操作，最终写卡完成即充值完成。需要提醒的是，目前，贴卡充值功能仅支持带有 NFC 功能的安卓手机，暂不支持苹果手机。（蔡佳）



精彩就得移动着——

风驰电掣时 再也不怕断网啦！ 无锡移动 率先建成 5G 地铁专列

5G 网络覆盖在无锡正全面推进。高质量的 5G 移动网络信号覆盖让乘坐地铁的乘客得以享受到更快更爽的网速体验。从 11 月底开始，无锡移动在 1 号线、2 号线地铁线路内建设 5G 基站，实现 5G 信号在地铁内全覆盖，意味着无锡 5G 网络建设又添一里程碑。

地铁网络建设，时间和效率要求之高，对通信工程人员来说，充满了体能、专注度的挑战。只能在地铁停运后从零点凌晨三点的时段内进场、隧道内需要负重近百斤的设备步行进入，短时间内精准布线并要完成测试和保证后续维护、优化班组上线……短短 25 天里，无锡移动的通信尖兵完成了网络建设、测试和优化任务，无锡两条运行的地铁线路内全部实现了 5G 覆盖，标志着无锡在国内率先建成了 5G 地铁专列。基于高速率、低时延、大连接 5G 网络，乘客在地铁列车的高速移动状态下仍可流畅浏览网页、观看高清视频、处理邮件甚至应用流量需求更大的 VR、AR 等网络访问，从而实现更多更新潮的网络体验和应用，让人们的出行变得更智慧。

在地铁内使用 5G 网络下载，杜绝一切信号“黑点”和死角，无锡移动和无锡地铁深度合作，借助先进的设备和科学的基站布局编织起一张严密的全域覆盖之网，统筹起日常使用、应急突发、高峰增容等一系列专业服务保障范围，保证市民、乘客无论何时乘坐地铁，无论是在车厢还是站台，网络信号始终做到“给力”。列车风驰电掣时，乘客也不用担心会断网或卡顿。

到农历新年前，无锡移动已完成对地铁 1、2 号线的隧道、沿途站点、机房等地的多轮网络测试和持续优化，从 2G 到 5G 的网络全线满格，网络接通率近 100%，无论是人流高峰时段还是空闲时段，网络信号覆盖都达到了最优状态。

（张娜 陶洁）