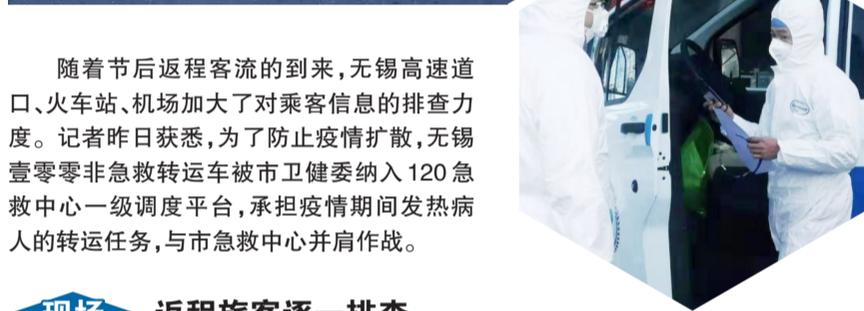




支援发热病人转运

10辆“壹零零”纳入120一级调度平台



随着节后返程客流到来，无锡高速道口、火车站、机场加大了对乘客信息的排查力度。记者昨日获悉，为了防止疫情扩散，无锡壹零零非急救转运车被市卫健委纳入120急救中心一级调度平台，承担疫情期间发热病人的转运任务，与市急救中心并肩作战。

现场 返程旅客逐一排查

昨天上午9点，记者来到无锡东站，只见进出车站的旅客比前几天增加了不少，一辆壹零零非急救转运车正停在车站南入口平台，全副武装的驾驶员唐师傅在此处待命。9点半不到，唐师傅接到调度指令，需转运一名重点地区来锡的旅客到指定隔离点。与调度人员对接完信息后，他立即发车赶往现场。

唐师傅告诉记者，检疫人员在无锡东站出站口发现一名十多天前去过湖北武汉的到达旅客，之后这名旅客又自驾去了江西、广东等地。昨天上午，旅客乘坐高铁抵达无锡，并准备在无锡中转去常熟。经过体温测量和信息排查，

这名旅客虽然没有出现发热症状，但医护人员考虑其曾去过疫区，安全起见，需要对这名旅客转运至指定隔离点进行观察。

大约3分钟后，转运车抵达出站口，接到旅客，在医护人员和民警的陪同下，唐师傅将这名旅客送至指定隔离点。完成转运任务后，唐师傅立即前往安镇消毒点，由驻点在这里的专业人员对转运车辆进行40分钟的消毒，并对驾驶员及相关设备全盘消毒。领取新的防护装备后，唐师傅又驾驶车辆回到无锡东站待命。这些天，他每天工作时间基本在十五六个小时。

支援 10辆转运车加入120调度平台

目前，无锡火车站、苏南硕放机场的到达旅客都必须接受体温检测，一旦出现发热症状将被转运至定点发热门诊。随着节后返程高峰的到来，转运任务也面临新的挑战。无锡客运防疫工作组党支部书记苏为桥介绍，目前共有10辆壹零零转运车纳入120一级调度平台，其中5辆分别驻点在机场、火车站以及无锡东站，5辆用于道口、社区等不定点进行发热病人转运。另有6辆转运车派驻滨湖区、经开区、锡山区，服务于居家隔离和医学观察期的人员，所有车辆均24小时值守。为了支援疫

情期间的转运任务，无锡客运集团从客运班线驾驶员中选派25名技术过硬的驾驶员成立了应急保障队，经严格培训考核合格后，现已全部投入防疫转运一线。

市急救中心党办主任顾贇介绍，自疫情出现以来，市急救中心启动了钱桥专用分站，进行发热病人转运。目前共有13个车组，30名急救人员承担全市各类发热病人的转运，壹零零非急救转运车加入后，分担了三分之一左右的转运量，大大缓解了120急救车发热病人的转运压力。

答疑 什么情况可拨打120急救？

当前，正值抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情的关键时期，有部分市民过度紧张和恐慌，一出现咳嗽、感冒等身体不适就拨打120急救电话。对于什么情况下可以拨打120？急救专业人士表示——

如果接触重点地区的人，或者发热症状较为严重，可以直接拨打120

请求帮助。市民拨打120电话求助时，调度员也会对因发热呼救的患者进行询问排查，询问有无外地患者接触史等。由于当前也是冬季呼吸系统疾病高发时节，希望广大市民在谨慎防范的同时要正确面对，不要过度恐慌。

(晚报记者 蔡佳/文、摄)

·连续报道·

紧急征集帖成了暖心帖

无锡加开多部征集电话

昨天，本报发布了无锡紧急征集新冠肺炎防治技术和产品的消息(本报2月2日A3版)，得到极大关注。本报官方微信迅速突破1.4万阅读量、众多网友留言点赞和感谢科技工作者无私奉献的同时，市科技局提供的征集电话也已被打爆。市科技局特此额外另设多部电话，用于分流解答。除原有的两部电话外，有意者可以继续拨打以下电话咨询或申报：81821902、81821904、15861685566、13861814689、13861858592。

市科技局农社处、生物产业办副处长赵雪倩具体负责征集项目的接线咨询。她说，自信息发布后，社会反响之强烈远超预料，电话被打爆，再加上微信和短信等多种渠道叠加，一天有上百个信息传来。这明明是一个科技帖，最后却成了个暖心帖。

“我一开始把它当作一项刻不容缓的工作在执行，可是随着电话另一头各行各业人群的关注，我被深深感动了。有兄弟部门表示支持赞扬，要求加入共同做些工作的，有外地机构愿无偿加入研发支持的，有企业表示愿捐仪器一起研发的，还有普通市民和科技爱好者提供线索与思路想法的……我挺感动，觉得这几天忙得很值得。”她说，在电话的这一头，能感受到同行业人员与众多市民对于武汉疫情的关心，甚至有企业表示不需要政府的现金资助，只要让产品和设备能迅速通过专家的技术核校，能尽快支援武汉，缓解疫情。

市科技局副局长徐重远介绍，他们会迅速整理推出《指南》，推进企业和科研单位的申报工作，让相关产品和防治技术能早日助力战胜疫情。(金恬伊)

窗口服务暂停

医保开通“不见面”办理渠道

本报讯 记者从市医保部门获悉，为有效遏制新型冠状病毒肺炎疫情的扩散和蔓延，2月3日至9日(不含节假日)，市医保中心经办大厅和各区办事窗口将暂停窗口现场服务，以邮寄办理、电子邮件受理、微信自助办理、电话咨询和预约等方式开展经办业务。2月10日起，视疫情防控情况逐步恢复现场窗口服务。

报销业务邮寄办，参保人本人在报销期内符合规定的医疗和生育费用报销，可通过EMS或挂号信将材料邮寄至中心各区医保经办窗口办理。市医保中心将通过电话或短信的方式及时告知办理结果。在疫情防控期间，中心建议医保关系转入人员暂缓办理转移手续。针对近期即将到龄退休，急需办理医保关系转入的群众，可将本人身份证复印件和转出地经办机构出具的医疗参保凭证(特殊工种提前退休人员及病退人员请另行提供相关审批材料)，邮寄至无锡市广瑞路2号无锡市医疗保险基金管理中心，并在信封上注明“医疗转移”字样。

与此同时，医保部门还将开

通公众服务邮箱，对于医疗账户余额查询等18项非报销类业务，中心通过指定邮箱(jswxybzx@163.com)受理的方式进行办理。具体业务和办理方式，可通过相关医保网站或“无锡医保”微信公众号了解和下载。其中，涉及查询类业务，还可通过“无锡医保”微信公众号自助办理。

此外，在疫情防控期间，异地就医备案接受微信办理。除医院转院直接在转院资质的医院办理备案手续外，长期异地就医和自主转院可在“无锡医保”微信公众号自助办理。医保部门工作人员提醒，未办理省卡的参保人员，需在更换省卡后按上述方式办理备案。完成备案手续的，在异地(备案地)联网医院可以直接持卡结算。

值得一提的是，现场办事渠道并未完全关闭，对于确实需要到大厅现场办理的紧急事项，可根据具体业务类别，提前与办事窗口电话预约，中心将根据预约安排提供受理服务，非预约事项窗口暂时不予受理。对于发热、咳嗽等不适症状者，出于疫情防控需要，不允许进入医保经办大厅。(陈钰洁)