



旅游业“抗疫”政策： 暂退旅行社80%质量保证金 无锡各大旅行社：解了燃眉之急

虽已立春，旅游行业却依然在“猫冬”，“撑住并活下去”是整个行业的关键词。解燃眉之急的相关政策纷纷出台：退回保证金、降低运营成本、延期缴纳税款……这也让无锡的旅游人看到了希望、有了信心。

政策出炉 暂退旅行社80%保证金缓解压力

在此次疫情防控过程中，无论是春节假期前后接受大量旅游退订，还是1月27日起暂停所有团队业务和机加酒服务，都令旅游行业遭受重创。近日，国家文旅部发布消息称，文化和旅游部决定向旅行社暂退现有交纳数额80%的旅游服务质量保证金，以支持旅行社积极应对当前经营困难，进一步做好文化和旅游系统疫情防控工作。无锡市也针对重点受损行业推出了20条政策措施，其中为文化旅游企业设立服务业企业纾困专项资金。

据了解，暂退现有交纳数额80%的旅游服务质量保证金，这一政策预计将惠及无锡所有旅行社。根据文旅部相关通知的要求，各地文旅行政管理部门需在通

知印发之日起一个月内完成暂退保证金工作。“不同旅行社类别的保证金都不一样，如国内社是20万元，出境社是140万元，而在三年内没有违规行为，出境社就可以退回70万元，如康辉旅行社有两块牌子，这次一共能退回72万元。”江苏（无锡）康辉国际旅行社总经理张新忠介绍，当前无锡各大旅行社的业务经营处于停滞状态，现金流上遭遇极大考验，国家文旅部的这一决定等于向旅行社直接返还一部分现金，对于旅游企业来说意义重大。对于旅行社而言，质量保证金返还后有两年的缓冲期，企业能用这笔钱暂渡难关。

携程旅游相关负责人表示，当前旅行社行业最紧迫需要解决

的是现金流问题和业务何时恢复。国家旅游管理部门通过退还部分保证金的方式对旅游业给予支持，这项措施在“非典”时期的旅游振兴过程中发挥过积极作用，而现在我国各类旅行社已从2003年的10000多家增至38000多家，而且此次退还比例提高到了80%，按总金额计算，将为旅行社行业增加一笔可观的周转资金。驴妈妈无锡相关负责人直言，该集团旗下的三家旅行社预计可退质量保证金的金额总计约800多万元，相较于春节期间的退单这个数字不算大，但这一措施的推出反映出各级旅游主管部门、行业协会都在快速行动，对于处于困难中的旅游企业来说是一道曙光，为整个行业注入信心。

过渡期中 旅游人在朋友圈已做起了微商

此外，无锡市委、市政府出台支持企业共渡难关的20条政策意见后，市文广旅游局也对文化旅游企业设置了相关扶持计划。如降低文旅企业运营成本、降低企业水电气等要素成本、延期缴纳税款等。还有加大对文旅企业金融支持力度，并鼓励文旅企业加强产品创新、引领文旅融合、提升服务品

质、创新市场发展、强化员工培训，帮助企业走出疫情影响，激发文旅市场新的活力。这些政策让无锡旅行社有了“温暖”的感觉。

“这些政策让我们从事旅游行业的人吃了一颗定心丸。”小玲是一名导游，在无锡旅行社就职也就1年，没经历过大风大浪的她，自疫情后就有点焦虑，生怕自

己会失去工作。她告诉记者，在本地旅游人的朋友圈可以发现，很多导游以及旅行社员工都开始做起了“微商”，而这一现象在非典时也发生过。“我听闻行说，旅行社在业务停顿之后，曾有一段时间在网上卖蔬菜，满足人们的刚需，也可以带来一定的现金流。也算是过渡期。”

打磨产品 休整期更需加强旅行社队伍训练

记者随机采访发现，对于无锡各大旅行社来说，现阶段还在处理大量积压订单，依然是非常忙碌的状态。到下个阶段，怎么样保证队伍的稳定性和保持公司财务状况相对稳定将会是重点工作。“休整期，加强企业的内部训练很重要，这个时间可以有一些新的计划和构想，等旅行恢复后，足够好的内容来迎接新的

增长。”为此，张新忠特意在立春当日给所有员工写了一封信，是安抚也是鼓励。江苏国旅无锡分公司总经理邓云岗直言，利用这一特殊时期，打磨产品、研发内容，希望有更具创意性的产品出炉。

无锡旅行行业业内人士也建议，除了暂时退还保证金，还建议国家出台多方面的支持政

策或者意见，例如旅行社责任险方面，针对防控疫情适当扩展责任范围适当提高赔付额度；推动各地尽快出台的帮扶政策，比如支持各地对旅行社给予疫情时期特别临时补贴、鼓励和协调各地办公场所出租单位对旅游企业减免租金等，帮助旅游企业渡过难关。

（晚报记者 璎珞）

为支援疫情防控工作 有企业申请开产防护服 “不见面审批” 半天办好执照

本报讯 近日，无锡一家企业为支援疫情防控工作，计划新增经营范围，并开新厂生产防护服。滨湖区市场监督管理局接到相关申请后，开辟“绿色通道”，通过“不见面审批”方式，为企业全程提供“保姆式服务”，使得企业在“零跑腿”的情况下，半天即办好营业执照。

为减少疫情防控期间人员接触，2月3日起，全市市场监督管理局服务窗口以线上“不见面”的方式，向社会提供企业登记等政务服务，暂停现场业务办理。

近日，滨湖区市场监督管理局接到两起线上办照申请，其中一家名称为江苏某医疗用品企业，属于新设企业，申请办理营业执照；另一家为无锡某服装科技公司，申请新增营业执照上的经营范围：销售民用防护服、医用隔离服。

看到申请后，该局工作人员立即联系申办人，经询问了解到，两家企业为关联企业，因当下处于疫情防控的关键时期，希望能积极履行企业的社会责任，利用自身优势，为疫情防控工作提供必要的防护物资支援。其中，无锡某服装科技公司原从事服装（包含民用防护服）、鞋帽的设计、生产，由于其上游供货商增加了生产设备车间，已取得相关资质开始生产防护服，因此，该公司申请增加经营范围：一类医疗器械（包含了医用隔离服）批发、零售。同时，为保障防护物资的供应，该企业负责人新开办了江苏某医疗用品公司，已在滨湖区租下生产车间，经改造，可用于生产特种劳动防护用品（民用防护服装）、第一类医疗器械，预计投产后，日产隔离服、防护服3000—4000件。

“一般办理企业登记最快也需要两天，办理执照变更业务则需要5个工作日以内。”滨湖区市场监管局相关负责人表示，在得知上述企业的具体情况后，该局迅速组织药械科、许可科及企业辖区地所属荣巷分局开辟“绿色通道”，提前协调执照及医疗器械备案及许可相关事宜。同时，通过微信、电话的方式联系申办人，指导其准备股东、执行董事、监事身份证复印件及住所证明材料，而执照变更及新设的登记及所需的其他材料由该局专人负责，一手包办，申办人只需在线签字、盖章确认即可。

在该局工作人员“保姆式”的服务下，上述企业迅速完成了名称申请、设立、变更等一系列工作。从提交申请到办好营业执照，只用了半天时间。

执照办好后，荣巷分局工作人员得知企业申办人所处位置离该分局不远，为确保对方在最短时间内拿到营业执照，立即请对方来分局取照。当天下午，申办人刚到分局，工作人员便把营业执照送了出来。对此，企业负责人致电连连表示感谢。

（刘娟）

防控手段再升级，小区1秒远程测温

昨天美湖社区启用了防疫“高新”设备——红外热像仪，用以大范围、快速测量进入小区人员的体温状况。

为全力做好疫情防控工作，减少交叉感染，美湖社区在额温检测全覆盖的基础上，在早晚出入高峰期，对辖区两大居民小区，实行体温快速检测。居民只要正常速度走过小区门禁通道，即可完成体温检测，实现1米外测体温，且1秒即出结果。该仪器能监测进入范围内的人员体温，发现发热人员会立即报警。

（潘凡）

