



各行业智能化“无接触服务”模式受捧

日前,为满足疫情防控期间市民的生活需求,各个行业都推广“无接触配送”新模式,记者走访市内多个行业,发现除了加强清洁消毒、增设测温措施外,还有不少行业发挥智慧,更加智能化实行无接触服务,用科技和物理手段,减少人际接触,避免交叉感染,让市民更放心。

超市 自助结算,不与收银员面对面

超市里的“无接触服务”是在收银环节推出的“自助收银”了。市民只需刷手机、刷脸就能完成支付结算。据了解,自助智能结算在很多超市虽然早就推行,但大部分市民依然按照传统方式排队等待结账,这次疫情来势汹汹,不少消费者转变观念,选择自助收银的多了起来。

昨天,记者来到滨湖区的一家大统华超市,这里开设了几台自助结算机。多名顾客在选好货物后,推着购物车来到这里,将一件件商品的条形码对准扫码区扫一扫,屏幕上就会出现商品名称、件数和

价格,随即形成账单。待全部货物过机扫码后,就能用手机微信或者支付宝支付,收银机自动打印小票,整个过程相当快捷。

“自从要求戴口罩出门,我到超市购物每次都自助收银,既能避免与收银员面对面,也能减少和排队顾客不必要的接触。”一位中年女顾客说。工作人员告诉记者,这段时间自助收银机的使用率要比疫情前高出不少,一些上了年纪的人也开始尝试这种无接触服务。超市每天都会对自助收银机进行消杀,顾客可以放心使用。

家电 无接触导购,视频介绍产品

对于与消费者生活紧密相关的家电产品来说,同样面临着在公共场所及家庭场景下的新变化。这次疫情催生了“史上最宅”假期,市民们有了更多时间重回客厅,能够视频通话、具备各种社交功能的智慧屏产品“热”了起来,如何足不出户也能选购呢?昨天,市民金先生尝试了一把无锡苏宁首推的“无接触导购”服务。消费者只需登录小程序,就能

选择身边的导购,他们将通过视频来一对一进行详尽的产品介绍,全程真正做到“不出门、零接触”,让消费者在享受购物过程与优质建议的同时,也更加安心、放心。除此之外,无锡苏宁也进行了家电小课堂产品拍摄与抖音直播,用顾客喜闻乐见的方式宣传家电知识,同时开启用户畅言通道,为消费者解答常见家电购买、使用、维修问题。

餐饮 无接触配送,贴上外卖安心卡

为了尽量减少人员的接触,外卖和西餐配送都各出招数。肯德基推出了“无接触配送”。肯德基外送员将餐品放在了外卖车或者指定位置,由消费者取用。在肯德基门店,市民不允许靠近配餐地的,都是采用网上点单,在距离配餐柜台2、3米外的地方等待。

美团外卖的“无接触配送”直接放在了APP上。记者在下单时,选择“无接触配送”,外卖小哥将外卖放到小区门口指定位置。

外卖小哥小章告诉记者,目前点外卖的单子要比春节期间多,但由于营业的餐饮店不多,外卖几乎集中在超市、肯德基、必胜客等品牌类的店铺,他们取物时也是无接触,在店铺内指定地方取物,到客户所在小区后,就放到小区指定区域后通知下单顾客取物。记者发现,细心的餐饮店甚至会在外卖袋上贴了“外卖安心卡”,上面从菜品制作员、打包员、骑手,都有名字、体温、是否消毒、春节是否返乡等信息。

旅行社 退订线上进行,披露疫情信息

无锡各大旅行社几乎都线上服务,针对主要退订问题,更多的也是线上沟通。像去哪儿网也上线了民航铁路疫情自动通知系统,该系统与官方媒体披露的数据保持实时更新,一旦行程中有患者确诊,将实时推送提示信息,确保用户第一时间知晓。

记者看到,如有同航班、同列车车厢的旅客确诊,去哪儿网、携程、同程等网上APP将为用户实时发送提醒短信:“疫情风险行程提醒。”并有专门的界面显示,确诊患者同行行程查询、湖北省游客全国指定接待酒店等信息。(陈菁菁 马晟)

剧组停工或延期损失有点大 无锡影都将提供政策扶持

昨天,横店影视基地宣布,即日起剧组可以分阶段复工,一片欢呼声后也让在无锡的剧组看到了希望。记者获悉,目前无锡国家数字电影产业园(无锡影都)内已经有300多家企业恢复办公,并将制定更多相关政策,给予企业和剧组暖心的支持。

剧组停工 每天固定花费达30万元

去年是无锡市淘宝影视负责人杨斌“韬光养晦”的一年,他提前为2020年做准备,投资搭建无锡首个“现代化拍摄场地”,更多的接触影视大咖且有质量的剧组,希望今年能将更多好剧组吸引来无锡拍摄。

在年前他先后与几个大剧组签约了,如拍摄《大明风华》张黎导演制片团队打造的现代商战剧《输赢》,由陈坤和辛芷蕾主演;由雷佳音和袁泉主演,正午阳光的大制作剧集《落花时节》;由佟大为和尹正主演的《一念无间》……一些剧组原定年初三就要开工,可是疫情突发,打乱了一切,也让准备在2020年大干一场的杨斌有点郁闷,“剧组不能开工,我面临的是群

众演员的固定工资、场地的租赁费用、十几家酒店餐饮的空置以及大量囤积的食物,这是一笔不小的开支。”

这几年,来无锡拍戏的剧组几乎不间断,1月到3月来无锡的剧组基本有十几个,记者从无锡影都了解到,今年运气比较好,年前在无锡拍摄的剧组正好结束,原本春节后就会有2、3个剧组来拍摄,目前都延后了。央视影视基地情况同样如此,有几个剧组原本1月底来无锡开始前期置景,如今无法开工。据悉,《输赢》剧组原本是年初九开工,现在停在那里,前期筹备人员留宿在无锡酒店里,每天固定花费就是30万元,如影棚租金、人员食宿、人员工资、置景费等支出。

制定政策 给剧组更多暖心的支持

文旅产业是受疫情影响最为严重的行业之一,但业内人士对2020年行业发展仍旧充满期待。“已有一批主旋律项目、大制作大投入项目及大综艺节目预约在锡拍摄。”国家数字电影产业园负责人施娟告诉记者,针对影视剧组的预约拍摄,园区提供了创新服务模式。通过视频传输的方式将园区的相关载体,比如摄影棚、置景车间、化妆间、审片室、录音棚、民国街以及外景地等细节呈现给剧组。目前,园区内已经有300多家企业恢复办公,记者获悉,另有63家企业拟申请在2月中下旬复工。对办公设施有一定要求

的12家企业,也正在积极筹备复工中。

前不久无锡发布了《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业共渡难关保障经济平稳运行的政策意见》,帮助企业渡过难关。园区负责人表示,下一阶段将为符合条件的企业提供政策扶持和服务引导,安排服务专员为企业提供工商注册、财税、影视项目备案、扶持资金申报等方面的帮助。“园区还在考虑制定出台免租等办法,给予企业、剧组更加暖心的支持。”施娟说,园区在疫情之后的行业复苏期,将一如既往地承担责任、体现担当。(璎珞)



街道推出无人售菜便民服务

本报讯 眼下,在玉祁街道,居民只需通过“网络在线点单+扫码付款”的方式,即可购买到自己想要的蔬菜、食品等物资。据悉,这是日前玉祁街道和当地连锁超市、“饿了么”平台联手合作,创新推出的“线上个性选择+线下无人售卖”便民服务供应服务,受到了社区居民的欢迎和称赞。

家住玉东村的王女士一家几口人,因为疫情宅在家里,每天买菜烧成了问题。“现在家门口就有菜卖了。”她表示,这样一来可以减少与人群的接触。有很多新鲜菜品供选择,价格还很优惠,自己挑选、扫码付款即可,特殊时期确实方便。

据了解,针对居家隔离和出行不便的人员,当地社区工

作人员每日在上午和下午两个时间段以二维码形式将购菜单发至微信服务群,居民只需通过“网络在线点单+扫码付款”的方式,即可购买到自己想要的蔬菜、食品等物资。之后,超市统一将订单所需物资进行称量、打包、贴好价格,由“饿了么”骑手配送至便民服务供应点,社区工作人员会根据订单信息将其送至业主家。

此外,居民也可自行前往无人菜摊选购新鲜食品、蔬菜,然后手机扫码转账完成自助式买菜。相关人士表示,无人售菜点在给社区居民提供充足物资的同时,保障疫情防控期间居民生活物资产销衔接,可最大程度减少人员聚集购物导致的交叉感染。

(黄振/文 玉轩/摄)