



医院日常诊疗服务正有序恢复

近日,无锡市卫健委发布《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情期间医疗服务工作的通告》,医疗机构推行非急诊预约挂号、预约检查,有序开展日常医疗服务,合理安排患者有序就医,满足群众基本就医需求。目前,除个别限制类医疗服务外,锡城几大医院普通门诊已陆续有序恢复,部分专家、专病门诊将逐步开放。根据疫情防控总体形势及患者需求,近期择期手术也开始逐步有序开展。

预约就诊,门诊量平稳上升

随着医疗服务有序、逐步开放,近几天市人民医院的门诊量平稳上升,日均诊疗近3000人次,约为往年同期的1/3-1/2。除口腔科暂时只开设急诊外,其他科室普通门诊均已开展日常诊疗,下周起将逐步开放专家、专病门诊。4日上午,在该院门诊大厅外看到,几台预约取号专用机一字排开,前来就诊的预约患者有序通过锡康码认证、测温、预检分诊等环节后,才可进入大厅候诊。为引导患者分时段就诊、减

少人群聚集,目前医院提供“无锡人民医院”微信、“掌上人医”APP、电话、诊间、现场5种预约方式,未预约不挂号,预约成功的患者根据预约时间段不早于1小时提前到医院取号、候诊。

2日起,无锡二院口腔等限制类医疗服务工作逐步恢复,所有口腔科、耳鼻咽喉科、眼科门诊均实行预约后分时段就诊,人工窗口不接受现场挂号。“疫情期间心内科、内分泌科、呼吸科、普外科等常规诊疗科室都有开放,与平

时不同的是,根据疫情防控要求,对就诊患者实行限号限流。”二院门诊部副主任冯军介绍,随着全面预约诊疗的推行,目前诊疗秩序逐步恢复,上月底来就诊的患者逐渐增多,近期单日门诊量2000人次左右,约为往年同期的1/3,其中皮肤科、心内科、眼科急诊的需求度是最高的。“像心脏、脑血管、呼吸方面等急需救治的患者一般集中在急诊的抢救室、观察室,门诊患者仍以慢性病、常见病为主。”

急诊持续“在线”,强化院感防控

“疫情期间,对急诊病人的诊疗救治工作从没停止,尤其是像外伤大出血、急性心梗、急性脑梗、动脉瘤等需要抢救生命的救治工作一直在进行。”市人民医院副院长顾晓峰介绍,抗击疫情以来,医院日均急诊量在400-500人次,每日有近20台急诊手术。急诊区域空间有限,院感防控难度很大,特殊形势下如何保证患

者得到及时、安全、高质量的医疗服务?据介绍,在精准防控、对医疗流程做了有针对性调整的同时,该院急诊区域做了紧急改造,另设黄区医学观察间5间、红区医学观察床单元2间、观察室医学观察间14间、EICU医学观察间2间等,尽最大可能满足院感防控要求。

除了急诊,市人民医院每个

病区都设有两个隔离单间,眼下日常诊疗虽已陆续恢复,不过病人收治入院的标准不降低。“只要是上门诊、进病区的医生,全要通过院感防控考核,感染科、呼吸科等科室还要进行重点培训,目的是让医护人员的思想‘穿上’防护服。”顾晓峰说,医院职能部门还会每天督查,强化院感防控工作,确保防控措施落实到位。

针对门诊患者的常用药备药充足

“手机怎么预约挂号?”“约了上午8点的门诊,应该几点到医院?”对于预约就诊,不少市民渐渐培养起预约挂号的习惯,不过也有一些市民感觉“有点难”,尤其是老年人群。地处市中心的二院,70岁以上的老年患者占到1/4以上,一早先到医院挂号等待就诊是他们的固有习惯。为保障就诊次序,该院每天有十几位志愿者在门诊大厅及各个诊区协助答疑,帮助患者申领锡康码,教患者使用手机预约挂号,协助他们填写信息等。

来就诊的老年人中,配药的占了多数。疫情期间,省医保局推出医保经办服务新举措,对患有高血压、糖尿病等病情稳定的门诊慢性病且按照临床规范需要长期服用固定药物的患者,经诊治医生评估后,可将一次取药量放宽至3个月。从多家医院了解到,针对慢性病、常见病的常用药备药充足,相关医嘱功能也均开通,一般一次可开2-3个月药量,减少了门诊患者到医疗机构就诊配药次数。需要提醒的是,有些疾病仍要到院复诊,比如复查血糖等指标,因此医

生一般会根据患者病情,确定具体开多少药量。

此外,不少市民关心的各种检查项目也在陆续恢复。从江大附院(三院院区)了解到,目前诊疗项目基本全部开放,不过部分检查要求严格,以胃肠镜为例,做检查之前常规需要做核酸检测和CT,因此对于非必须、非急诊患者,建议可将检查延后选择合适时间再做。无锡二院胃肠镜、喉镜、支气管镜项目仍暂停,有需要的患者可以预约,项目恢复后将按预约先后逐一通知患者。

严格收住院,择期手术按轻重缓急分类

根据市卫健委通告,医疗机构有序开展择期手术,需对所有手术患者进行新型冠状病毒核酸检测。记者了解到,疫情期间,为保证患者救治,市人民医院的急诊手术、限期手术一直未间断,目前已逐步开放择期手术。“首先要根据疫情防控总体形势,另外还要考虑到医院人力资源,部分科室尤其是ICU医护

人员到武汉、无锡五院一线支援,因此高风险择期手术的开展会有所控制。”顾晓峰表示,手术时机的确定基于对患者病情的客观、全面、科学评估,建议患者及时听取专科医生的合理建议。

此前,二院非必须、非急诊手术均处于暂停状态,从上周开始逐步有序开放择期手术,如普

外科等科室已开展部分手术。“具体各科室会根据自身特点和病人需求,按照疾病轻重缓急进行手术安排。”冯军介绍,同时病房也逐步有序恢复收治,患者收住院入院的前提需要完善防控新冠肺炎相关检查,包括验血、CT、核酸检测,目前各病区控制人数,严格陪护制度,尽量减少病房患者数量。

无锡五院恢复正常诊疗

2日起,新冠肺炎定点医院无锡五院逐步恢复门诊、住院等正常诊疗活动。据了解,该院传染科、呼吸与危重症医学科、综合内科、神经内科、肿瘤科、介入科、妇产科、皮肤科、儿科、中西医结合科恢复正常门诊(含普通门

诊、专病门诊和专家门诊),综合楼急诊暂不开放。耳鼻咽喉科、口腔科、眼科、医学美容科、健康体检,以及呼吸内镜、消化内镜、耳鼻咽喉科内镜检查及HP呼吸试验等暂不开放,开放时间另行通知。

和其他医院一样,为避免门诊患者过多造成交叉感染,该院目前仅提供实名预约挂号诊疗方式,有就诊需要的市民可通过登录五院网站、无锡五院APP、微信公众号平台提前预约挂号。

(晚报记者 逯恒贞)



在武汉战斗的医生老爸 收到女儿的特别祝福 “这是我最有意义的一个生日”

“如果你能在樱花盛开时回来,我们就在无锡看樱花,如果那时你还不能回来,那你在武汉拍樱花给我,我在无锡拍给你,我们一起看樱花。”昨天是学雷锋纪念日,也是无锡第二批赴武汉医疗队队员、无锡二院呼吸科医生徐益明的生日,女儿徐紫钰为他准备了亲手创作的“武汉加油 爸爸加油”画作,视频连线中,父女俩一起期待春天的樱花盛开。

昨天一早,结束9小时夜班的徐益明约好与家人视频通话,这天是他47岁生日,也是他在武汉奋战的第27天。女儿送上用心创作的生日礼物,还用古筝弹了一段生日快乐歌。

2月8日农历元宵节,是徐益明出征武汉的日子,也是女儿18周岁的生日。白天还沉浸在与家人的温馨团聚中,当晚11点他就收到了援助湖北的集结号。近一个月来,徐益明和同事接管了华中科技大学附属同济医院光谷院区一个重症病区,50张床位上全是重症病人。每天他穿着厚厚的防护服,根据每个病人的病情变化调整用药和治疗方案。为照顾年轻医生,他尽量延长自己的工作时间,还穿起了尿不湿,整夜整夜守在重病人床边,时刻关注病情调整呼吸机参数,过度忙碌导致他三叉神经痛发作。即使在休息驻地,只要患者病情有变化,他不顾深夜或是雨雪,立即前往医院,没有班车,他就骑自行车。为抢救患者,他不顾病毒大量溢出的风险,连续几小时守在气管插管病人身边,将患者从死亡线上拉回。

“在武汉的奋战是人生宝贵的经历,今天也是我过得最有意义的一个生日”,他与女儿约定,“以后有机会,我带你到武汉,看看老爸奋战过的地方”。

(逯恒贞)