



履行社会责任 服务经济民生

无锡人保财险送保险
为逆行勇士白衣天使保驾护航

新冠肺炎疫情变化、跳升的数字，牵动着无锡人保人的心。1月25日（大年初一），为践行人民保险，服务人民的神圣使命，积极响应上级公司和市委市政府部署要求，无锡人保财险用保险为每位出征武汉的医疗队员和无锡地区的医护人员，撑起保护伞，助力打赢疫情防控阻击战。

据介绍，人保财险无锡分公司为奔赴武汉疫区的无锡医疗队员，每人提供100万元保险保障，为战斗在抗击“新型冠状病毒感染肺炎”一线逆行勇士们穿

上了一套隐形的“防护服”，将护佑他们在这个没有硝烟的战场上，心无旁骛，攻坚克难，直至最终胜利，凯旋归来。为更好地保障奋斗在无锡全市疫情防控一线的医务工作者的人身安全，第一时间人保财险无锡分公司与无锡市卫健委签订了“无锡市医疗机构新型冠状病毒肺炎保险协议”，为全市奋战在阻击疫情一线的最美天使——医护人员提供每人30万元风险保障，共同抗击突发疫情。

（蔡贤）



1月25日无锡人保财险与市卫健委签约向抗疫一线医护人员送爱心。

疫情阻击战 人保在行动

疫情就是命令，防控就是责任。在新冠肺炎疫情阻击战中，人保财险无锡分公司按照市委市政府和总、省公司要求，全面动员，全面部署，全面加强工作，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。

1月25日，人保财险无锡分公司在第一时间与市卫健委签订“无锡市医疗机构新型冠状病毒肺炎保险协议”，为出征武汉的医疗队员和无锡地区医护人员撑起保护伞，助力打赢疫情防控阻击战。

公司全天候开通客户报案热线95518，7×24小时服务。成立志愿服务队，为客户提供理赔咨询、出险



人保财险宜兴支公司农险专员现场开展茶叶承保验标及资料收集，指导倒春寒防灾防损工作。



尤力人总经理带队深入一线督导防控防疫工作。

报案和医疗救援服务；开通绿色理赔通道，成立理赔应急工作小组，简化理赔单证和流程，协助客户及家属进行快速理赔。

2月1日，公司党委紧急召开应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组会议。当天，全公司召开疫情防控工作视频会议。

2月7日—9日，无锡人保财险总经理尤力人带队深入一线督导各级扎实做好防控防疫工作，认真做好复工前各项准备工作。为指导基层做好防控防疫工作，尤总一行先后到江阴、锡山、惠山、滨湖、新区支公司，详细询问各家单位消毒液、口罩等防疫

物资准备情况，以及营业场所、外来人员、内部员工等管理措施。

目前，无锡人保财险各级领导科学筹划、靠前督导，切实把防疫防控工作想细做实。一是防控物资要到位。进一步做好酒精、84消毒液、口罩等管理储备，公共场所一律安装紫外线消毒仪。二是人员管理到位。进入办公场所自觉接受检查，坚决防止外部输入、内部扩散。三是落实制度到位。加强食堂、营业场所等重点部位安全防范措施，定期做好消毒、检查，责任到人。四是检查督导到位。用责任筑牢防线，用实干夯实防线。

（蔡贤）

疫情阻击战
人保青年有担当

志愿为白衣卫士制铠甲

新冠肺炎疫情下，医用防护物资一度紧缺。响应无锡团市委、市青年志愿者协会的联合倡议，无锡人保财险团员青年不惧被感染的风险，主动请缨，放弃休息时间，组成防疫物资生产小分队，参与防护物资企业生产，为抗疫一线医务人员编织铠甲。

在团市委的统一安排下，人保青年志愿者们前往红豆集团防护用品生产车间从事口罩、防护服的生产制造，填补春节工人返乡的劳动力缺口，用实际行动支援一线医务人员，保障抗疫前线后勤补给供应。在车间，大家分工明确，合作有序，或从事折叠防护服，或包装口罩。生产任务紧，劳动强度大，但人保志愿者们无怨无悔，大家纷纷表示，多生产一件产品，抗疫的战士就多一份保障。在广大志愿者的努力下，生产线产能持续释放，目前首批20余万套防护服已运抵抗疫一线并投入使用。

公益捐赠 助力战“疫”

为全力支援疫情防控，贡献青春力量，人保财险无锡分公司团委迅速响应上级号召，立即在全市系统团员青年组织内发起了“抗击疫情 无锡人保青年在行动”公益捐赠特别活动，团员青年积极响应，共有603人次踊跃捐赠，合计捐款31320.57元。该笔款项已及时汇入中国青少年发展基金会专项账户，用于湖北省疫情防控救治工作。

责任扛在肩 服务不断线

1月下旬以来，人保团员青年以高度的政治责任感，勇于担当，忠于职守，坚守岗位，通过电话、微信等远程技术手段，指导客户自助投保和自助理赔，保证服务不中断，保障地方经济社会平稳运行。无锡人保青年持续关注疫情动态，以疫情为命令，践使命，担责任，以更坚定的信心、更坚决的行动，助力打赢疫情防控阻击战！

（凌昊）

全面助力台企复工达产
无锡人保财险推出“健康关爱综合险”

3月3日，无锡市台企“健康关爱综合保险”在人保财险无锡分公司正式签约（见图），市台企健康关爱综合保险座谈会同日在该公司举行。

为贯彻落实无锡市委、市政府关于全面助推企业复工复产部署要求，在市委台办的关心支持下，在锡返锡台籍人员“健康关爱综合险”保险协议得以出台实施。据了解，“健康关爱综合险”由市台办负责投保，保障对象为

全市台资企业在职、在岗及在锡学习生活的台籍人员，保障额度10亿元，保险期限为3个月，投保之日起3月内有效。保险方案明确了法定传染病确诊、法定传染病身故给付、法定传染病住院津贴等各类赔付金额。截至3月2日，人保财险无锡分公司已为近100家台企提供风险保障。

根据协议，对投保的台企，人保财险无锡分公司将提供“五项专属

服务”，即以短信或邮件方式将保险信息及相关内容发送至每位被保险人员、提供24小时电话咨询、一对一现场服务、凭企业及医院相关证明24小时内完成理赔、企业复工复产涉及相关保险咨询和服务。

市台办负责人在座谈会上表示，实施在锡台企、台籍人员健康关爱综合保险，是落实保护台胞生命健康安全机制的重要举措，将消除台企“一人感染、全厂隔离”的顾虑，解决台商来锡返锡的后顾之忧，是助力台资企业尽快复工达产的有效举措，彰显了政府、人保财险无锡分公司助推企业复工复产的责任担当。无锡人保财险总经理尤力人表示，推出在锡台企台籍人员健康关爱综合保险，展示了中国人保的社会责任担当，无锡人保财险将进一步加强政企互动，提供优质产品，为无锡台商提供更多更好的服务。

（吴晓燕）

