



众志成城 主动作为

江苏银行无锡分行个人金融服务展现使命担当

自新冠病毒感染肺炎疫情爆发以来,江苏银行无锡分行坚决贯彻落实政府、监管、总分行的决策部署,将疫情防控作为当前工作的重中之重,全面强化疫情防控安全举措和金融服务保障,以持续推进有担当、有温度、不间断的服务精神,以奋发有为、共克时艰的战斗姿态,主动作为,支持疫情防控工作,为战“疫”贡献金融力量。

同心抗“疫”,确保金融支撑区域覆盖不间断

江苏银行无锡分行108家网点为一城两市提供着基础金融服务,春节前后疫情防控形势愈加严峻,一场没有硝烟的战斗已然打响,网点一线的防控措施更关乎周边居民安全。除夕当天,春节氛围正浓,为了保证百姓的金融服务不间断,无锡分行第一时间摸排研究春节假期网点营业布局方案,根据总分行防控要求推进网点防疫举措落地实施,口罩、消毒液、耳温枪缺一不可,网点一线提前进入防控状态,实现服务区域覆盖和疫情有效防控同步推进。

梁溪支行便是在这场战“疫”中坚守在一线为民服务的一支坚毅之队。作为市级财政及梁溪区级财政业务的主办行,面对疫情,梁溪支行营业部为保障医疗机构及政府部门支付顺畅、防疫工作不受影响,按两级财政要求,克服困难,开通绿色金融通道,小年夜梁溪支行营业部员工坚守岗位至晚上9点,为各医疗机构开通自助柜面系统并上门指导安装;春节期间,上门协助中医院处理支付业务,为梁溪区民政及时发放5426名困难群众生活补贴;之后又克服未营业、无现金的紧急情况,紧急调度人员,2小时内为市卫健委提取医疗队医护人员家属慰问金……下辖网点新生路支行涉及市二院和疫情定点医院市五院春节期间的现金解款工作,为了配合做好防疫抗击战的后勤保障工作,保障金融服务顺畅,该支行坚持节日期间每日对外营业,员工们说:“和一线工作的医护人员相比,我们加点班算不了什么,如果能抗击战疫情尽一份薄力,我们愿意!”



弘扬关爱,筑起“抗疫爱心堡垒”

疫情来袭,举国牵动。疫情持续升温,医护人员在疫情前线毅然与病毒抗争着,为了支持参与疫情防控的一线医护人员、支持医疗科研,2月11日江苏银行与紫金信托共同推出了江苏首只抗疫慈善信托“紫金信托汇金计划(江苏银行慈善专期)”。无锡分行专业队伍立即响应,私行中心财富顾问与支行理财经理协同配合,从线上产品培训、客户名单梳理、电访精准触达、到线上认购回访,一天半时间紧锣密鼓全面推进,实现提前超额募集结束,共募集资金8700万元。根据募集规模,募捐的慈善资金预计将达到33.6万元,这笔慈善资金将切实用于新冠肺炎疫情的防控和救助,为防疫一线医护人员防护和医疗科研提供支持,认购成功的客户都将获得捐赠证明和专用收据,江苏银行将持续向客户披露慈善资金使用情况。

创新为民,聚焦“零接触”金融服务

为解除市民群众对疫情期间金融服务的担忧,无锡分行融合个人客户金融需求,通过微信公众平台推出《足不出户,江苏银行手机银行7×24小时为您服务》《江苏银行无锡分行新春宅家宝典》等公号文,一步步教会客户“玩转手机银行”一揽子快捷服务,通过线上渠道不等候、不扎堆、安全办理储蓄、理财、投资、信贷等业务,让老百姓的“钱袋子”持续保值增值。同时推出个人定期存款到期自动延期的续存政策、落实养老金线上支取的延迟取现政策,让老百姓安心、放心、更舒心。

无锡分行还为金融防疫献策,配合人行完成《疫情防控和金融消费者权益保护倡议书》,保护金融消费者权益,围绕网点安全防护、自助机具使用、线上业务办理、咨询纠纷解决等百姓关注内容提供专业解答和建议,为老百姓消除顾虑、答疑解惑。

面对年轻客户,该行持续推出《非常时期,使用江苏银行手机银行投资理财不断线》、《缴纳党费践初心,抗击疫情担使命》推文,手把手教会客户如何投资、线上缴纳党费,手机银行还融合水电煤代扣代缴、美团外卖、滴滴出行、凤凰书屋等生活娱乐必备技能,苏银豆商城更推出各类优惠视频会员、电商卡券和公益捐赠,让年轻客户宅家生活也能多姿多彩,真正实现客户“转账不出门”“理财不出门”“服务不出门”。

为切实支持防疫工作,江苏银行手机银行迅速上线防疫专区:线上直播造医院,疫情数据实时播报,疫情资讯直击一线,24小时在线问诊,为全民抗击疫情提供有力支持,让客户足不出户,也能感受到江苏银行优质贴心的金融、非金融服务一直在身边。更于近日推出“校园防疫通”服务,疫情当前,协助学校做好师生返校前的安全

准备工作,与师生并肩携手战疫,并始终致力于打造智慧化校园应用场景,为师生和家长提供更便捷、高效的服务。

线上“零接触”金融服务最大限度满足了客户的金融、非金融需求。江苏银行无锡分行将持续提高线上服务的人性化和个性化,强化自身实力,让线上“零接触”金融服务在灰暗的疫情之下绽放光彩。

疫情面前,江苏银行无锡分行众志成城、全面协同,弘扬邻里情、倡导邻里帮,主动践行社会责任,全力配合政府、社区积极防疫,为市民和客户的安全防护默默奉献着力量。

(陆秋华)



助力人社局快速发放“以工代训”培训补贴

日前从江苏银行无锡分行获悉,该行正根据无锡市人社局相关部署,为企业发放就业服务补助,首批发放规模达5394万元,惠及21646家企业。该行有关负责人表示,在战疫关键时刻,江苏银行将放眼大局,精准助力政府和企业共同解决疫情防控和复工复产中的实际问题,充分发挥企业的积极性加快产能恢复,彰显金融稳产保供主力军的使命担当。

据了解,为解决疫情期间稳岗就业难题,无锡市人社局已连续发布八条“硬核”举措,涉及企业和员工关心的就业、社保、培训、劳动关系四大方面,为企业复工复产、为劳动者稳定就业加油助力。其中,无锡市人社局和财政局发

布的《关于实施就业服务补助政策的公告》尤为引人关注:鼓励本地企业就近吸纳就业困难群体和零就业家庭成员,对吸纳人员稳定就业满6个月的企业,按1000元/人标准给予“以工代训”定额培训补贴,由无锡市人社局按月通过国库集中支付系统发放。

作为无锡市社保基金国库集中支付代理银行,江苏银行无锡分行于第一时间成立了支付保障小组,积极做好软硬件调试、操作发放等工作,仅用时三天半即完成了首批支付任务。该补贴款项的快速到位,有力地支持了疫情期间就业稳定和企业复工复产提供了金融支持。

(曹毅彬)

创造金融之美
A Bank That Cares
更快 更简单 更有活力
助您实现美好梦想



江苏银行
BANK OF JIANGSU