

实现精准适配、便捷服务

无锡首次尝试“互联网+”辅具智能评估

对于残疾人而言,他们的生活、出行往往需要一定的辅助工具。每年残联系统都会为残疾人配发一定数量的辅具,今年与往年不同的是,锡城部分地区不再是残疾人觉得自己需要什么就发什么,而是会在发放之前先对残疾人情况和需求进行科学评估。据了解,梁溪区是省市两级残疾人辅具发放的双试点地区。前几天,记者跟随工作人员一起走进残疾人家中,感受这种智能评估的不同之处。

现场:
问得更细,173名重度残疾人完成上门评估

最近一周,记者跟随梁溪区残联的工作人员以及第三方评估工程师一起走访了多个接受评估的残疾人家庭。在市康复医院内,有一部分人员因疾病在此康复。这里大部分都是老年人,且处于疾病发作期,评估师孔德玮会详细地向医生、家属、护理人员询问申请人的相关情况,其中包括是否有高血压、糖尿病史等。

有一位老人因房颤引起了脑梗,家属反映,老人状况好的时候,可以自己坐起来。家属希望能够有一个轮椅,方便移动老人进行康复训练和外出。而在一位七旬长者谢师傅的家中,孔德玮会让他试着弯腰,发现他还能自己站立。家属表示,老人摔过一跤后,颇脑动了手术,手使不上劲,脚也只能挪动一点距离,在家中偶尔会用一下拐杖,但外出一定要用轮椅。在孔德玮看来,谢师傅这样的情况,更建议用轮式助行器,毕竟脚还能动,如果过早依赖轮椅,反而会加速功能的退化。

在1989年出生的小晨家里,这个因先天疾病而导致残疾的女生因长期不运动,体重已达82公斤。她妈妈担忧地表示,医生也让孩子要多运动,才能手术,或许还能站起来。妈妈为小晨申请了一部轮椅,梁溪区残联的工作人员考虑到她的体重特殊,准备寻找一部大号轮椅,并建议她一定要试着自己转动轮椅,多加锻炼,获得更多的自由。

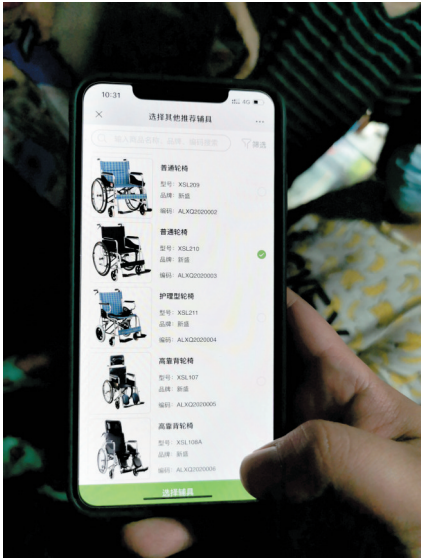
辅助器具对残疾人而言,是补偿改善功能、提高生活质量、增强社会参与能力的最有效的工具之一,在康复、教育、就业和日常生活等方面具有不可替代的作用,残联系统每年都会给残疾人发放他们需要的辅具。今年,梁溪区首批173名重度残疾人由于行动不便,其申请需要的辅助器具全部由专业人员上门评估。孔德玮表示,评估的内容共有三四十项问题,包括观察使用者的生理功能、姿势控制能力、抓放能力、下肢平衡能力等,还要根据其辅具使用的需求和环境进行评估。现场通过详细询问个人身高、体重等数据,测量坐具的高度、坐宽与坐深,力求通过专业的评估软件为残疾人市民匹配到最适合的辅具。

意义:
评估能让辅具更懂人,避免造成二次伤害

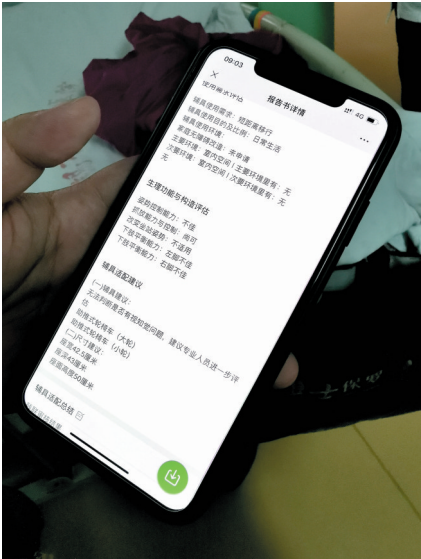
残疾人黄女士因小儿麻痹症出行困难,她表示,年轻时,虽然脚有残疾,但单位七楼照爬不误。随着年岁的渐长,现在只能乘电梯拄拐杖到楼下。每个月去医院配药,是她最为烦恼的事。评估师测量坐高、坐宽后,建议她使用大轮的轮椅。“大轮适合手臂力量还行,能自行外出的残疾人;小轮则适合不能自行滑动轮椅的人,方便护理人员,推起来更轻便”,孔德玮介绍,不同的情况,适合不同的辅具。

并不是所有的人都会得到申请的辅具,在市康复医院内,一位老人连坐都坐不起来,家属希望为她申请一辆轮椅的要求被拒绝。孔德玮认为,老人已无法控制重心,完全没有意识,强行让她坐在轮椅上,很容易翻出去,造成二次伤害。

有的时候,申请者完全不懂辅具,只是觉得自己需要,就来申请。有位盲人申请了一根盲杖,评估人员了解下来,对方从来没有学过定向行走,盲杖只能使其外出徒增危险。后根



智能推荐



数据上传



握个手,试试抓握能力

背景:
省市两级试点,辅具发放更便捷和精准

辅助器具涉及残疾人生活的方方面面,常用的辅助器具有3000多种。比如对盲人而言,语音计算器、语音提示溢水器等各类产品可以辅助他们生活;对截瘫的残疾人,取物器、带遥控的开关可以改善他们的生活状况。辅助器具的选择要结合残疾人功能损失的个体差别,年龄、身高、体重、居住的环境以及未来发展的愿望。

在残疾人王师傅家中,这些年来已申请了两辆轮椅车。令他苦恼的是,感觉轮椅并不好用,不是坐着不舒服,就是推着吃力,堆在家里占地方还积灰,但不申请他又觉得亏了点什么。他也坦言,不知道什么是适合自己的,每次申请都是碰运气。

上年度末,梁溪区共有持证残疾人为12103人,通过调查摸底,发现共有577人有辅助器具的需求。梁溪区残联康复科科长华然清介绍,肢体残疾人最多,为5059人,占比达到41.8%。从今年残疾人的申请辅具需求来说,主要还是集中在轮椅车、腋杖、肘杖、四脚拐、盲杖、盲表等。李增强介绍,主要因为视力和听力类的都需要专业机构进行评估验配,这方面做得比较好。而轮椅和拐杖之类,普通百姓一般会直接购买成品,但是否适合自身需求,却并不具备相关知识。

今年通过智能评估工作,改变了原来单纯发放辅具的模式,依托精确测量、科学计算、综合评估,并根据残疾人所申请的辅具、实际生活需求、自身条件筛选出残疾人适合的辅助器具。同时,针对16周岁以下的残疾儿童还将实施更加个性化的定制服务。

今年梁溪区作为江苏省三个便捷化试点区之一,也是无锡市利用“互联网+”智能化手段开展辅具适配的试点区。这次省市两级的双试点首次依托第三方团队进行智能化评估的发放,摸索出一套申请流程简单、适配方法科学,老百姓满意的服务方式和方法,为全省做示范。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)