

大量“无主”快递网上出售 溯源发现部分系买家丢失 疑点重重的“快递盲盒”

北京市民王女士反映,自己网购偶尔会收不到快递。这些丢失的往往都是价格不高的小物件,所以,自己也没去深究。一次不经意间,她在某二手交易平台上发现,一些卖家正在出售“快递盲盒”。价格从10元到30元不等,可随机开出美妆、食品、服饰鞋帽等。卖家强调,开出什么全凭运气,但物超所值。这些快递究竟从何而来?为何会被放到网上卖?

疑点1

哪儿来的这么多“无主”“弃件”?

疫情期间,王女士在父母家住了多日。她此前购买的空调清洗剂邮寄地址是自己家。通过查询物流,王女士发现包裹已被代签收,但奇怪的是,包裹被代签收前,她却没有收到任何快递电话。事后,王女士曾联系快递员并回到小区门口寻找,但始终没能找到这个包裹。空调清洗剂价格并不贵,王女士也放弃了寻找。不过近日,她在某二手交易平台上看到,一些卖家号称自己手中有无人认领的快递可供出售。王女士猜测,这会不会跟自己没能收到的快递有关。

根据王女士提供的信息,记者登录了该平台,搜索出了不少出售此类商品的卖家,配图大多是一堆快递,价格也从10元至30元不等。对于这些商品,有卖家在介绍中强调:随机盲盒,可开出美妆、食品、服饰鞋帽,全凭运气但物超所值。

那么,这些所谓的“无主快递”、“快递盲盒”究竟从何而来?记者与多名卖家进行了沟通。不少卖家表示这些“无主快递”、“快递盲盒”大都来自快递代收点,或是自营的快递驿站。据称,由于快递信息不完整或是在驿站存放时间过长,一些快递就成为无人认领的弃件,为了进行处理才被放到网上售卖。

为了证明自己出售的确为“无主快递”而非自己后期包装,一位商家还专门发来了所售商品的照片。在照片中记者看到,马赛克下隐隐约约仍可看到买家、卖家以及快递公司单号在内的诸多信息。这位卖家表示,这些快递在自己手上存放了至少三个月,“这么长的时间都没人再来过问,肯定是没人要了,买回去拆着玩吧。”



记者网购了部分盲盒,包裹上有清晰的收货人信息。

疑点2

快递信息完整为何无人认领?

为了进一步验证这些在网上出售的“无主快递”、“快递盲盒”是否如卖家所说买家卖家均不再问津,记者在网上购买了一些“无主快递”。

拆开一个由广西北海卖家发来的快递,里面装有10个大小不一的包裹,这便是卖家所说的“无主快递”。尽管这些包裹在发货前已进行过处理,但部分包裹上还残留着此前收发快递时粘贴单据的痕迹。透过残留的信息记者发现,这10个包裹中的收货地点大多都在广西北海,这个卖家的地址位于一个公寓式住宅区,一家快递暂存点也在这里。

当记者打开另一个来自北京大兴卖家发来的快递盲盒后,里面的10个无主快递更是疑点重重。这些包裹上全都贴有韵达快递公司的快递单,单据上的快递单号、买家姓名、住址、电话等信息清晰可见。这10个快递买家的地址均位于大兴区亦庄镇附近。

这些有着完整信息的快递为什么也成了无人认领的快递?带着疑问,记者依据快递单上的电话分别与这些收件人取得了联系。电话中,这些收件人对自己网购的物品都有印象,但称均未收到快递,有的甚至不知快递已被代签收。

疑点3

丢失快件怎么成了网售商品?

根据快递盲盒上的信息,记者拨通了大兴区亦庄镇多位买家的电话。“你说的这个东西我有印象!我还以为是寄丢了呢。”韩女士此前网购了一条腰带,受疫情影响,快递送达时她尚未返京,所以,尽管快递信息上显示为已签收,她却一直没能见到自己的快递。

赵女士也与韩女士有着类似的经历。“当时快递员来电说帮我放小区门口了,但那个时候我还处在返京隔离期间没法外出,等解除隔离后就不知道这个快递去哪儿了。”同样因为东西不贵,赵女士没有申请索赔。至于快递为何会辗转落到他人手中,她也是一头雾水。

记者使用韵达快递小程序扫描盲盒上的二维码,显示出的信息表明,这些快递此前均由华北韵达二十九公司的不同快递员进行投递,除一件为买家退货外,其余快递状态均为已签收或已代签。

记者将这些情况反映给了韵达快递总部,工作人员回复称,经查,记者手中部分快递来自一名已离职业务员。该业务员在回复公司调查时称,在网上售出的这些快递,都曾由他本人进行过赔付。

据了解,快递员丢失快件,一旦被投诉后,可能会面临公司数倍于商品价格的处罚。通常情况下,快递员会积极赔付客户。

根据部分盲盒上原快递单标注的商品信息,记者查询到,韩女士所购腰带的价格在30元左右。其他快递盲盒内商品,有的是清口糖,有的是厨房用品,有的是装修工具,市场价普遍都在十几至几十元不等。记者购买盲盒的价格为每个10元钱,如此看来,盒内商品价格一般高于快递盲盒售价。为了让快递物归原主,记者已于近日将盲盒分别寄还给失主。

疫情期间,放在小区门口的快递丢失问题,曾引发社会持续关注。北京警方为此开展了打击偷盗快递违法行为的专项行动。韵达快递一位负责人称,疫情期间,公司丢件的情况也时有发生。网络所售盲盒究竟从何而来,他们也正展开进一步调查。

截至发稿,记者发现以“无主快递”、“快递盲盒”为关键词,已无法在二手交易平台App上搜索到相关商品。不过,个别卖家仍在以“盒子”、“福袋”等名义出售此类商品。

冬虫夏草48元/克起

中山路218号锦江大酒店一楼82759166

好消息

颈椎、腰椎、肩周、膝关节等骨关节调理养生

可到无锡各店免费体验!!!

地址:郭氏正宗堂 预约电话: 15961849171

始于1796年,洛阳平乐郭氏正骨连锁品牌

清扬路店、桃园店、西园里店、东亭店可就近安排。

●失苏BM3990营运证锡20019693正副本度 ●遗失叶旖辰

●遗失吴瑞轩出生医学证明编号1320420022作废 出生医学证明

●遗失无锡市天禧信息科技有限公司财务章、编号Q3207433

法人章各一枚,声明作废 94作废 广告

律师说法——

私自转卖他人快递将受处罚

如此出售他人快递是否涉嫌违法,北京市汉华律师事务所齐正律师表示,我国法律明令禁止隐匿、倒卖他人快递的行为。《快递暂行条例》规定,冒领、私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖或者非法检查他人快件,尚不构成犯罪的,依法给予治安管理处罚。经营快递业务的企业有前款规定行为,或者非法扣留快件的,应由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处5万元以上10万元以下的罚款;情节严重的,并处10万元以上20万元以下的罚款,并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

齐正律师还表示,一些快递盲盒上还会留有买家及卖家清晰的姓名、电话、住址等私人信息,贩卖快递盲盒的相关主体还涉嫌侵犯公民个人信息。一旦这些快递及其包裹上所附带的个人信息被人恶意使用,会危及寄、收件人的安全。邮政管理部门及各网络平台应当对“快递盲盒”进行调查,保证快递行业健康发展。

(北晚)