

家人对保险理赔有异议 九旬老人摔倒去世，意外还是疾病？

93岁的老父亲摔伤后不久就去世了，在得知有相关意外保险后，家人进入理赔程序。不过，令这家人纠结的是，得到的结果是理赔需要打折。双方为老人去世究竟是意外滑倒所致，还是其本身可能存在突发疾病导致摔倒有争议。

家人反映：老人摔伤离世，理赔打6折

王先生介绍，老父亲住在鸿山街道后宅大方桥，平时身体很好，也没有什么既往病史。今年1月中旬，天下着雨，父亲外出买面条，结果有人发现他摔在了马路上，脸上全是血。听说是一位路过的快递小哥拨打了相关电话送到医院的。医生发现老人脑部出血，没过12小时就去世了。相关社区在得知老人去世后，告知家属有两份意外险

可以理赔，让他们填写信息。中间受疫情影响，理赔一度有所耽搁。最近，他听说赔偿结果出来了，无法悉数理赔，要打折。

“两份意外险是在两家公司投保的”，王先生表示，一份保险身故赔偿最高应为1.6万元，另一份为2万元，目前他得知两家公司各自只赔了他家1.2万元，相当于打了个6折左右。“要么是意外，要么是

疾病”，王先生表示，为何要打折他实在想不明白，对现在的理赔结果存疑。

社区工作人员陆女士介绍，老人确实有两份保险，一份是鸿山街道为所有居民投保的意外险，另一份是老年人意外险，分别由两家公司承保。理赔的具体事情由家属和保险公司进行接洽，他们对理赔具体的情况也不太清楚。

保险公司：两种情况无法判断

其中一家保险公司的工作人员介绍，目前他们已和王先生家的主申请人协商好此事，钱都给了。听理赔部门的同事介绍，可能是脑溢血所致身亡。如果其他家属还有疑义，可以去和公司协商沟通。

另一家保险公司的工作人员介绍，他们去现场看过，

当时也没有目击证人可以作证。但从老人的受伤情况来看，外部只有额头肿起，手部无伤，颅骨无伤，意外的概率太低。他们觉得有可能老人脑溢血发作后导致无意识而倒下去摔伤。他们的结论是，无法判断老人是意外，但也不能完全排除意外，“有可能是

摔倒造成脑出血，也可有可能是脑中风导致脑出血”，最后他们给了一个折中的6折赔偿方案。

两家公司均表示，他们已和主申请人解释了理赔依据，对方也已确认。王先生表示，主申请人是他二哥，但其他人对这个结果并不认可。

律师：可以通过诉讼解决

王先生介绍，他坚持认为父亲摔伤导致去世。“父亲身体一向很好，连高血压都没有，保险公司可以去各大医院调取就诊记录”，他表示，当天父亲流露出外出买面条的想法时，家里有人进行了阻止，但不知何时老人自己悄悄外出。买完面条，老人走错了一个路口。他猜测，当时父亲心里有点着急，步子快了点，才不小心摔倒

导致了脑溢血去世。

“我不接受6折的赔法”，王先生说，该是怎样就怎样，如果是本身的疾病，他一分钱都不要。

相关保险公司介绍，这种意外险带点公益性，本身保费也不高，他们也愿意向家人解释一下情况。如果家属坚持认为是意外，可以通过法院判决给出信服的答案。

法舟律师事务所的朱未萍律师认为，在此类案件中，要看合同中对意外的规定，家属在发生事故后，也有第一时间通知保险公司到现场的义务，还要看是否有部门出具相应的意外证明。而保险公司也应该根据合同条款，给出理赔的依据。如果两者无法协商一致，就只能通过法院进行诉讼。（晚报记者 小黄）

保就业力度空前 就业景气度逐月回升

无锡当前就业形势如何？哪些岗位正在热招？谁又能在需求排行榜上拔得头筹？日前，中国人民大学中国就业研究所与智联招聘联合推出二季度就业市场景气指数报告，通过对不同行业、地区、城市等级、企业类型等供需指标的多维动态分析，呈现就业市场的总体情况。

“经历3月份景气指数降到历史最低值后，在宏观政策调控，着力稳企业、保就业的大背景下，无锡4至6月份招聘需求人数逐渐上升，求职申请人数逐月下降，景气指数有了明显回升”，无锡智联招聘市场部负责人黄晶晶介绍，二季度无锡所在的长三角地区招聘需求人数环比增加了25.70%，大于求职申请人数增幅，就业形势相对较好。

“综合来看，预计第三季度的就业景气指数将高于二季度，但依旧低于去年同期水

平”，黄晶晶分析，今年受疫情影响，高校毕业生求职时间延长且更加依赖线上求职渠道，二季度求职申请人数仍有明显上升。与此同时，受国内外疫情持续影响，招聘需求人数减少，求职人员规模增大，因此，就业景气指数总体低于去年二季度水平，但与上一季度相比，各地区、各行业招聘需求人数均已逐渐回升。

数据显示，就业景气程度较高和较低的行业分化明显。二季度中介服务行业升至首位，娱乐/体育/休闲、教育/培训/院校、保险和专业服务/咨询等行业次之。其中，娱乐休闲、专业咨询服务和电子技术、集成电路等行业招聘需求人数增幅相对较大。与热门行业对应的影视/媒体/出版/印刷、销售业务、烹饪/料理/食品研发和教育/培训等职业也受到求职者的热捧。其

中，影视/媒体/出版/印刷职业需求增长最为迅猛。而景气指数较低职业主要集中在IT管理/项目协调、采购/贸易和高级管理等，其中多数职业景气指数同比、环比均下降，就业形势不容乐观。

值得一提的是，一直以来大型企业抗风险能力高，就业景气指数都相对较高。而二季度以来，小微企业需求回升迹象明显，大中企业需求则呈小幅增长。黄晶晶通过智联后台数据分析，二季度民营和股份制企业招聘需求人数增幅相对较大，且大于求职申请人数增幅；上市公司招聘需求人数和求职申请人数增幅相近，就业景气指数与上季度基本持平；而同期国企、合资和外商独资企业招聘需求人数增幅相对较小，甚至小于求职申请人数增幅，就业景气指数呈下降趋势。

（陈钰洁）



梅村街道为民服务中心 正式揭牌运行 发放梅村街道第一张行政许可证书

本报讯 昨天，新吴区梅村街道为民服务中心揭牌。梅村街道办事处主任吴炜发放梅村街道第一张行政许可证书——独生子女父母光荣证。从事物业工作的顾女士拿过证书，开心地说：“本来我要特地跑到区行政审批局办理业务，感觉会有数不清的手

续……现在在家门口就能办理啦，别提多方便了。”顾女士表示，前后花了不到10分钟。

街道为民服务中心，设有26个业务窗口，涵盖人社、协护税、民政、卫健、行政审批、退役军人服务、规划建设、房管等部门的服务事项119项。

（卢雯/文、摄）

静脉曲张术后烂脚 别轻易截肢 上海名医无锡开医院 传承奚氏清法，只为保腿

“朱主任，太感谢你们了，我的腿保住了！”上周日，苏州烂脚患者李先生特地赶到易可中医医院，感谢医务人员。

作为“奚氏清法”传承基地，易可中医医院专攻老烂脚、静脉曲张及术后复发、丹毒、动脉硬化闭塞症、糖尿病足、慢性淋巴水肿等下肢疑难杂症，帮助众多“老烂脚”成功保腿。

原来，李先生静脉曲张8年，手术后不到2年，腿上肿痛、发黑，还出现黄豆大小的烂口。渐渐烂口越来越大，越来越深，甚至看到骨头，当地医生说要截肢。

后来他听说，易可

中医医院是3位上海名医在无锡开的医院，急忙赶过来。该院“奚氏脉管中心”主任、“无锡烂脚王”朱成河仔细检查后发现他存在深静脉瓣膜功能不全，这一根源问题不解决，盲目手术，术后复发、烂脚不可避免。为他采用奚氏清法治疗：奚氏秘方内外治，清创换药、用腿吃药，修血管，恢复瓣膜功能。

如今，很多上海、江苏、山东、安徽等地的患者慕名来这里看烂脚。据悉，“奚氏清法”第二代优秀传人、上海中西医结合医院脉管病科主任医师王义成也定期周日来锡服务。（江南）