



真香！免费辅具租赁受欢迎

市场有需求,但发展模式尚在探索中

家人突然骨折,是买一副拐杖还是租一副? 身体虚弱的父母前往医院看病或外出,是否有地方可临时救个急,借部轮椅来帮忙? 从去年开始,锡城多个地方可以借用辅助器具。这项便民服务目前推广得如何? 百姓反应如何? 近日,本报记者进行了一番调查。

免费租赁辅具受欢迎,老百姓写来感谢信

有个轮椅感觉好多了,自己上厕所也方便。家住野花园的陈女士6月初出了场车祸,腿部骨折装上了钢板。出院后,家人都要上班,白天没人照顾,请了位阿姨帮忙。但她如厕、洗浴之类不愿麻烦他人,仍希望借助轮椅之类,自行从卧室移动到卫生间。“朋友家里有辆轮椅车,说可以借给我使用”,陈女士说,其实买一辆也没多少钱,但骨折恢复后,这轮椅扔了可惜,放在家里又占地方。后来,小区里邻居告诉她,广瑞路街道残疾人之家有免费的轮椅可供借用。6月底出院后,陈女士就让家人借了一辆轮椅放在家里。“用得很好,这个便民项目真不错”,陈女士表示,她估计只要借用两个月,8月份就可以归还轮椅了。

同样受益的还有广丰一村的王炳南。老人介绍,前年底,71岁的老伴在家门口的斑马线上被撞成骨折。因为有糖尿病,不能手术,在家保守治疗恢复很慢。在家躺了半年多,让他有点急,想着法子让老伴要站起来动动,才不至于丧失机能。社区书记知道他家的情况后,告诉他,可以借个轮椅推老伴外出散散心。“我家住六楼”,王炳南说,老伴情况好些后,就拄着拐杖慢慢下来,他到一楼车库将存放于此的轮椅取出,在小区里转转。“前后借了三个月”,王炳南表示,现在老伴情况不错,他还特意写了感谢信,对此项服务表示满意。

昨天,在广瑞路街道残疾人之家,记者看到共有十多样辅具。“刚开始的时候轮椅只有两辆,不够用,又申请了一批”,这里负责辅具租赁的工作人员介绍,目前已有六辆轮椅,有时会全部借走。从借用时长看,从一天到数月不等,以短期居多,平均借用周期在一个月左右。从去年初试点至今,除去疫情期间暂停借用,月均借用量在两到三件,其中轮椅和四脚拐是最受欢迎的,洗澡椅则几乎无人借用。广益街道、惠山街道等地的残疾人之家的辅具也有不少百姓借用,大部分都是骨折或中风之后来借用的。一般来说,需要交纳与辅具价值相等的押金,归还后,押金退还,无需其他费用。如果出现人为损坏,则要进行赔偿。

梁溪区残联工作人员介绍,从去年开始,他们在该区16个街道启动了辅具租赁服务,配发普通轮椅、四角拐、手杖、腋杖、助行器和洗澡椅共6类。像广瑞路这样的试点街道还增配了高靠背轮椅、坐厕椅、四轮洗澡椅3类辅具。目前,16个街道投入器具8万多元,共投放辅具183件。



辅具共享平台能否做大?

“在北京等地的医院,像轮椅租赁都是第三方公司来提供的,听说每小时要8元”,胡源表示,商业公司运作的话,后续的维修管理可能更到位。在他看来,如果需要长期使用,许多市民自己也能负担得起一部轮椅的钱。而对于只是过渡使用一段时间,他认为根据器具使用寿命分摊使用费可能更好些。

据了解,最近两年,国家民政部开始了康复辅助器具社区租赁服务试点。一些城市通过实施康复辅具租赁服务补贴,以社会化、项目化方式运作康复辅助器具社区租赁服务。

但无锡一些机构对此仍处于观望状态。王海霞是一家医疗器械类机构的供应商,她介绍说,社会化的租赁因国民习惯和风俗等种种原因很难推开,她也曾问过一些试点过项目的业内大咖,均表示,如果没有政府推动,市场接受度很低。她所在的机构目前担任了一些康复器材的修理和使用宣讲。梁溪区和新吴区是两个辅具租赁试点区,因去年才开始,器材使用情况良好,维修率不足2%,主要是更换脚踏、加机

油之类,但随着推广的时间够久,器材的维修量估计会加大。

目前,市场上的辅具租赁多为急性期受伤或减轻家人护理负担所使用。一些高端的护理床(能监测心率等),价格在五六万元一台,很多人不一定会接受。租赁的话风险又很高,万一损坏,在赔偿上容易产生纠纷。但是从康复的角度来看,许多辅具对于康复确实有帮助,比如一些脑中风患者,可以对着镜子,利用台阶之类的辅具练步态,回归正常机能。王海霞表示,从人们对辅具租赁的心态来看,公益性更适合现阶段。

市残联的工作人员表示,无锡一些区县试点的辅具租赁从目前来看,基本是免费的,称之为共享更适合。目前,省内还没有明确的文件,无锡也没有合适的第三方对租赁进行核价或处理押金收取等问题。总体来说,提供的辅具比较简单。而目前残联也只能起个头,因为真正的持证残疾人,政策上都是免费发放辅具的。基层残疾人之家辅具租赁如果要按严格意义上讲,只能供持证残疾人使用。但也有人认为,这些辅具对于康复和防残具有作用,对老年人和普通居民都有积极意义,希望能有更多部门关心此事,形成社会合力,为百姓提供方便。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)

爱心共享轮椅方便患者,常常一椅难求

27日下午,记者来到无锡市人民医院。患者周先生带着中风的老父亲来这里复诊,他从后备厢里吃力地拎出自己携带的轮椅,展开让父亲坐上。“回去的时候还要折叠好,拎到楼上”,周先生说,短短半天就诊带着轮椅很不方便。其实在这里有一批爱心轮椅,不过保安师傅说,轮椅太抢手了,急诊处已全部借光,建议再去门诊看看,但遗憾的是,门诊那里的爱心轮椅也全部借走了。

人民医院一站式服务中心主任秦雪芳介绍,这批爱心轮椅是由中医院的医生胡源来投放的。在人民医院一共有23台,分布在门诊、急诊、住院部和儿童医院等不同地方,属于公益行为。她个人也很感动,还捐赠了近万元。其实医院本身也有供患者使用的免费轮椅,但下午五点以后,工作人员下班了,就没法借用了。不像这种共享轮椅,24小时可随借随还。也有市民表示,从医院的导医台借轮椅,还需要押一张身份证和三百元现金作为押金,现在很多人没有带现金的习惯。

在现场可以看到,这些爱心共享轮椅和公共自行车一样,固定地方,入桩才

算归还。轮椅通过扫码支付押金借用,三小时内免费,三小时外每小时收0.5元借用费。“那0.5元就是用于维修等各种零件的费用,不赚钱”,秦雪芳说,每次看到胡源和朋友夜班过来修几个小时的轮椅,她都觉得这群人有真爱。

胡源是爱未来公益组织的发起人。他介绍,在医院工作时,经常看到一些行动不便的患者由多个家人抬着看病,很辛苦也很不便,就萌生了爱心共享轮椅的想法。现在这种带有智能桩的轮椅,光智能桩的价格就要每个2200元,但能节省人力,使用更方便。轮椅之前每台是300元,容易坏。最近,已更换了部分质量更好的轮椅。他们这个项目的资金多来自市民和企业的捐赠,目前已覆盖了五家医院,共计53台。在人民医院,一部轮椅每天的借用次数在6次左右。从2019年来看,无锡的四家医院借用量在3万人次左右,其中87%都是免费借用。超时的一点费用,如果不算人工的话,可以满足维修购买零件所需。

其实除了轮椅,在胡源工作的中医院,还有拐杖之类辅具可供免费借用,采用的是人工登记的方式。

