

整治预付卡问题梁溪区放大招

五部门联合行动,违法商家将受联合惩戒

本报讯(晚报记者 刘娟)近日,梁溪区市场监督管理局、区商务局、区教育局、区文体旅游局、区地方金融监管局联合成立专班,开展单用途预付卡市场秩序专项整治行动,以解决预付式消费领域突出问题,预防预付卡兑付风险,切实维护消费者合法权益。前天上午,专班成员对辖区体育健身场所展开突击检查。

上午9点30分,专班检查人员与会计师事务所工作人员来到辖区某连锁品牌健身机构,重点对其发卡行为、合同内容、资金状况等内容进行检查。经检查,该机构预付卡发卡行为、证照公示等行为较规范。但在合同内容、价格公示等方面存在问题。如,该会所的私人教练协议中,有条款含有“私教课程一经出售概不退

款”内容,违反了公平交易原则,涉嫌使用“霸王条款”;收费项目表未设在醒目位置公示,且内容仅笼统标注了年卡费用,未标注私教课程等项目的收费标准。

对于上述问题,检查人员逐一提出整改要求,并向该机构负责人现场出具通知书,责令该机构限期整改。

本次检查的体育健身行业是专

项行动重点检查的3个行业之一,另两个分别为美容美发行业、教育培训行业。按行动计划,专项行动期间将对这3个重点行业的90家经营主体进行检查。对于检查中发现的违法线索,各部门将按照各自的职责分工及时处置,并按规定将违法经营主体列入黑名单,对其实施联合惩戒措施。

说好购物返利,店家突然关门

市场监管部门远程调解,商家兑现承诺

本报讯“我跑了好多天都没解决的难题,没想到在你们这儿不到半天就解决了,太感谢了!”近日,市民周阿姨(化名)来到梁溪区市场监督管理局通江分局,向该局赠送锦旗以示感谢。

60多岁的周阿姨比较注重养生,常光顾城区一家食品商行。今年1月,周阿姨到该店消费时,看到店内推出一项购物返利活动:花2400元买20盒羊奶粉,其中的1200元能分期返还,客户定期到店内领取返利金即可。周阿姨觉得很划算,当场付款买了20盒。

此后,受疫情影响,周阿姨再没到这店消费。前几天她突然想起,1200元返利金她一分钱都没领,遂到该店领钱。不料该店不知何故关了门。周阿姨赶紧打电话给老板,可对方手机一直处于关机状态。

由于不知该如何维权,周阿姨多方反映情况,均无功而返。7月27日上午,周阿姨来到梁溪区市场监督管理局通江分局求助。“虽然只有1200元,对其他人或许不是大数字,但这是我半个月的退休金。”周阿姨愁容满面,希望工作人员能帮她要到这笔钱。可当工作人员请她提供相关消费凭证时,她拿不出来。周阿姨说,她在这家店消费多年,和老板非常熟,也很信任对方,所以没向对方索要过购物凭证。

当天上午,工作人员安抚周阿姨后,随即着手调查此事。由于该店负责人手机无法联系上,工作人员通过相关登记信息找到其另外的联系方式,与其进行电话沟通。

对于周阿姨所述的情况,该店老板予以认可。但他提出,自己暂时不在无锡,过阵子再把钱退给周阿姨。因担心这次拖延会引发双方后续不必要的纠纷,工作人员对其进行了耐心劝解。该负责人听后转变态度,当天下午便返还1200元给周阿姨。对此,周阿姨很是满意。这才有了文中开头出现的一幕。

“尽管周阿姨的问题圆满解决,但这件事也给老年消费者提了个醒。”梁溪区市场监督管理局通江分局相关负责人表示,部分老年消费者因碍于熟人情面或图省事,不会向商家索要交易凭证,一旦日后熟人承诺落空,会给消费者维权造成极大难度。因此消费过程中一定要在三个方面多留神:消费时选择证照齐全的商家;交易时注意留存相关购物凭证;对于预付式消费或返利等承诺性活动要提高警惕,理性消费,尽量避免大额消费,确有消费必要时,一定要商家以书面形式作出承诺。遇有消费纠纷,在与商家沟通无果的情况下,及时拨打12315或12345投诉反映。

(刘娟)

“护盾”严罚行动揪出问题20个

本报讯 为筑牢道路运输企业安全生产防线,由市交通运输局运管部门开展的安全生产“护盾”严罚行动正在进行中。连日来,市运管处和各区运管部门抽调执法人员,在事先不打招呼的情况下,直奔道路运输企业进行安全生产执法检查。

近日市运管部门执法人员兵分7路,深入市区7家道路运输企业进行突击检查。记者随其中一组执法人员来到位于惠山区石塘湾的无锡正和工业气体有限公司。这是一家瓶装工业气体充装与销售并具有道路危险货物运输资质的企业。执法人员出示执法证件、讲明来意后,直奔停在厂内一辆满载乙炔气瓶准备出发的运输车,检查了车辆的安全智能防控系统、灭火器及安全卡配备情况,并检查车辆的道路运输证和驾驶员、押运员的从业资格证。结果显示,车辆相关设备已配备,“两证”均在有效期内。

查完车辆,执法人员又来到该企业办公区,对企业安全责任制、安全生产管理机构和安全管理人员配备、动态监控、从业人员安全培训教育、隐患排查治



理等九大项进行细查。目前该企业共有11辆运输车,根据企业二级维护计划,车辆每三个月就要进行一次二级维护,但执法人员在检查中发现一辆辆货车二级维护过期。面对执法人员的询问,该企业安全负责人坚称车辆如期完成二级维护,却拿不出证据。执法人员采取倒查方式,从修理厂查询维护记录,结果也显示该车辆未做二级维护。

据统计,本次道路运输领域企业集中执法市区共查出企业涉及的安全生产问题20个,涉嫌违法行为11起,现场出具《责令改正违法行为通知书》6份。检查出发现的安全隐患和问题线索将由属地运管(执法)部门立案查处。

(蔡佳 实习生 胡锦薇)

花掉上万元“艳遇”没等来

警方破获网络招嫖诈骗案

本报讯 近日滨湖警方通过侦查,破获一个招嫖诈骗团伙,抓获犯罪嫌疑人3名。

事发前,孙先生在一款APP中收到一条暧昧信息,他心痒难耐,添加对方为好友。对方声称能提供上门色情服务,并向他发送大量美女图片以及服务价目表。孙先生与对方商量好价格,很快在某酒店开了一间房,等待“小姐”出现。当晚10点左右,孙先生等来一个电话,对方自称是送“小姐”的司机,说必须支付800元“小姐”才会上楼,孙先生爽快答应。钱转过去了,对方却以设备注小姐名字为由,让他再发800元,并说多发过去的钱会退回来。孙先生毫不怀疑重新转账,可对方表示依然不对,让他又发了200元。紧接着,对方提出要收取2000元保证金,理由是 cannot 对“小姐”动粗,为了尽快见到美女,孙先生再次按要求支付了2000元。待孙先

生付钱后,对方仍称设备注名字,让他重新付款。如此循环往复,孙先生又因没有健康码、医疗证等各种奇葩原因,先后转账给对方1.1万元。总计1.68万元转账钱款都被领走了,“小姐”始终没出现,几个小时后孙先生终于意识到被骗,向胡埭派出所报案。

警方迅速展开调查,锁定了3名嫌疑人。几名嫌疑人别说送“小姐”上门了,事发时根本都不在无锡。警方兵分几路赴海南儋州、广东佛山、广西贵港侦查,将苏某某等人一举抓获。经调查,苏某某通过网络结识了同伙麦某某、覃某某,三人结伙在APP软件中发送招嫖广告,冒充美女提供上门色情服务,以“小姐”上门服务需提供服务保证金、健康证等为诱骗受害人转账。目前,3名嫌疑人被刑事拘留,案件在进一步办理中。

(念楼)



近日,南师大惠山实验中学的初三毕业生和“爱心妈妈团”的老师们,在“中国好人”俞斌老师的带领下,捐赠并整理校服,作为送给四川大凉山区孩子们新学年的开学礼。

(南风 摄)