

守住东站的第一道门,他们每天挥汗如雨 记高温下的公共卫生卫士

20日中午,室外温度40℃,在高铁无锡东站的防疫隔离点,安镇社区医院副院长辛彤和另外两名医护人员与刚刚早班结束的护士长朱柯洁以及另一名称药师一起准备交接班。身穿蓝白色防护服、全副武装在线的社区医生们远看就像几个“天线宝宝”。在高铁东站的出入口,这群来自基层社区医院的医生有如卫兵一般,兢兢业业不折不扣,严格把守着防疫的第一道门。



中午准备交接班的安镇社区医院医生辛彤(左)在队友的帮助下穿防护服。



东站的防疫卫士们为进出站所有体温异常的旅客进行人工测量和额温枪测量两轮再核查。

七个月的坚守

前段日子他们还戴着护目镜,最近高温实在吃不消,才改用面屏。对于进站、出站的旅客,体温有一丁点异常升高的都要进行手工和额温枪两轮再筛查,19日中午,他们就“劝退”了一名体温略高的进站旅客。如果是出站旅客,体温异常则会安排到隔壁的留置隔离区,再联系安排后续的“转运”。疫情进入常态化后的医学隔离点,工作环境依然紧张而“严密”。

摘下头罩的一瞬间,朱柯洁的面颊被汗水“泡”得发白,发间的湿汗哒哒地往下掉,脸上被口罩压出的褶印,看起来无比醒目。从清晨6点来

汗多有了“免疫力”

辛彤医生是个小个子,在防疫物资最紧缺的时候,她娇小身躯的优势是“可以在防护服里面多穿点衣服,不像几个大个子男医生,里面只能套一件单衣,露天值守冷的时候只能在原地跑步。”回忆疫情初始的最寒冷前半月,每天都是“汗流浹背”,太闷热,穿

“现在还不能懈怠!”

进入7月起,安镇社区医院的接诊量不断增加,辛彤等全科医生们的常规工作量每天都是满负荷。但一到东站参加轮值“三班倒”,她又精神抖擞起来:“从职业敏感上来说,对于疫情还不能有懈怠。”好在现在登记和核对工作大家都上手得很快,从一开始的白纸手工誊写到有了标准化表格,车站也主动提供了列车时刻

到驻点,一上午7小时的早班,顺利完成。隔离点本周新装了空调,缓解了最近超过10天以上高温的难挨暑意。就在上周,隔离点还只有一个大风扇呼呼地吹。

从社区医院的院部上了个早班,再到东站值守疫情安全门户,对于辛彤来说,1月23日小年夜首次东站驻点值守到现在,这样天天加班已经长达整整7个月。她也是该社区唯一一个从疫情一开始直到现在都始终坚守一线的防疫医生。

此前社区医院常驻点上的医生主要有7人,6人按照东站提供的列车到站时刻表安排2人一组“三班

脱又费力,“不敢吃含水量多的食物,当班期间也不敢喝水,不喝水又出汗多,一到换班时间,极其虚脱。”

从疫情最紧张的时刻转眼到了现在的“常态化”阶段,从最冷的季节一下子到了最炎热的时分。辛彤说,自己的身体对于闷热的防护服已经

表,效率提升了不少。

队员们的自我消杀工作保持了专业和规范,两层手套、每次穿脱防护服和更换口罩,一步不落,每一个步骤的间隙,双手都要重新消毒。高铁东站的医学隔离点是一个集装箱改建的密闭建筑,队员们就是在这里每天休整、交接班。

从一开始的7人,到全社区医院

倒”,1人为机动补充。“我尽量确保尽可能少的医护人员轮值,这样人力才能长久充足,万一遇到疫情需要隔离或者需要顶替,才有后备力量顶上。社区医院就那么点人,真需要人顶的话,就捉襟见肘了。”辛彤说。

7个月,对驻守防疫隔离点上的医护人员们来说,变化是很大的,从一开始的出站口每个旅客都要检测体温,常规每班每人2000人次、高峰每班每人3000多人次的“举枪”测温,一直到4月下旬启动红外图谱测温仪,值守医生们的僵硬臂膀,才逐渐放松下来。

产生了耐受“免疫力”——最开始的几天因为每天都要穿戴防护装备时间长达十几个小时,一蹲下来常常有想呕吐的冲动,到现在竟然适应了这种七八小时当班不喝水的极限状态,7月初刚开始热的几天还出过痱子,最近几天反倒没有了。

100多位医生护士的共同参与,这个社区医护力量组成的公共卫生轮值团队已经测温300万人次,转送了60多位发热人员,妥善处理了120多人次境外回锡人员,他们的汗水浇灌守护着无锡这座美丽城市的安全大门。

(晚报记者 陶洁/文 通讯员 殷海琪/摄)

索,2013年至今,全区持证社会工作者从33人猛增至691人,增幅达20倍。全区有专业社工机构17家,江苏省社会工作领军人才2人、江苏省最美社工1人,全国社会工作示范和示范社区各1家,强大的社工人才队伍为提升全区社区治理能力现代化提供了坚强有力的保障。

(潘凡)

“失而复得” 的国债

“年纪轻轻的,做什么不好,非要搞骗子?我告诉你,我从来都没有买过什么国债!别再打电话过来了!”电话那头“啪”地一声挂断了。这是八月的一个午后,为落实储蓄国债到期提醒兑付工作,中国银行无锡分行营业部派驻业务经理茅肖蓉放弃了休息时间,正对照中国银行国债兑付方案逐一梳理、联系客户。

“客户说得这么肯定,难不成我搞错了?不会啊,国债系统里明明有的,不会错啊。”带着满腹狐疑,茅肖蓉调阅了原始开户资料及客户填写签字的交易传票。经过信息比对,可以确定,客户陈女士确实实在中国银行购买过国债。

二话不说,茅肖蓉再次拨通了客户陈女士的电话,却屡次被挂断,茅肖蓉始终没有放弃。经过拨打电话、发短信等多种方式,茅肖蓉的耐心逐渐取得了陈女士的信任。终于,茅肖蓉再次与陈女士取得联系。在和陈女士仔细进行信息核对后,陈女士回忆出自己的确曾于2006年购买过一笔本金为27000元的凭证式国债。但由于多次搬家,国债凭证早已丢失,陈女士也就将此事抛之脑后。

拿起电话,茅肖蓉继续与投资国债到期客户的沟通。一遍又一遍,客户谭先生的电话始终无人接听。经细心核对相关信息,茅肖蓉敏锐地发现谭先生的预留地址竟然和前面的陈女士一模一样!于是,茅肖蓉立即又一次致电陈女士。陈女士表示,谭先生为其丈夫。原来,谭先生在陈女士购买国债后的第三天也至中行网点购买了本金13000元的国债。

整整4万元国债的“失而复得”让陈女士一家意外惊喜。两天后,陈女士、谭先生一同来到中行无锡分行营业部办理了两笔国债的挂失及兑付业务。临走前,陈女士紧紧握着茅肖蓉的手连连道谢:“谢谢你啊,茅经理!亏得我之前还那样说你,要不是你的认真负责,我们怎么还会想到自己还有这么一笔钱啊。真的,谢谢,太谢谢你了!”这是中国银行无锡分行服务客户的一件平凡小事,也是中行扎实开展国债催兑工作的一个剪影。

目前,中国人民银行无锡中心支行为更好地维护国债投资者权益,推进“国债服务满意工程”,组织各储蓄国债承销机构集中开展储蓄国债到期提醒兑付工作。请广大市民朋友注意接听银行工作人员电话。

(包寒 朱莉)

滨湖区举办首届社工技能大赛

本报讯 8月20日下午,由滨湖区民政局和滨湖区专业社会工作者协会联合主办的“坚守社工心 共筑滨湖梦——滨湖区首届社工技能大赛”暨“2020年度滨湖区十佳最美社工颁奖仪式”在滨湖区会议中心举行。滨湖区各级相关领导和各街道优秀社工观摩团等近300人参加了活动。

经过“博闻知情”社工知识竞答和“论剑登顶”情景模拟竞演等环节的比拼,最终,蠡园街道勇夺首届社工技能大赛一等奖,马山、河埭、蠡湖三个街道获得二等奖,雪浪街道、胡埭镇、荣巷街道获得三等奖。

据了解,多年来滨湖区在社工培养方面进行了一系列卓有成效的探