

年培训能力达23万人 实际招生不到七成 驾校“吃不饱”，谋升级应对市场拐点

“2020年上半年度，无锡机动车驾驶培训行业总体产能过剩，建议正确评估驾培市场风险，谨慎投资、守法经营。”最近，市交通运输局运管处发布了一份提醒，这份投资警示的背后是无锡驾培市场的供需的变化。据悉，在享受多年的行业红利后，无锡的驾培市场迎来拐点——从卖方市场转为买方市场。为了能吸引更多的学员，驾校不得不提高服务质量和教学水平，这也催生各类驾培模式推陈出新，对于“学车族”来说是件好事。

供需现状 上半年教练车使用率不到60%

练车排不上队，教练车上挤满人，这是七八年前学车的熟悉场景。经过多年“井喷式”培训，无锡学习机动车驾驶群体的存量已基本消化，近年来学习机动车驾驶群体主要是新增的年轻人，学车人数在减少，驾校“吃不饱”问题开始突显。来自市运管部门驾培科的统计数据显示，2015年至2018年，全市驾校报名人数分别为16.47万人、16.06万人、14.94万人、12.98万人，呈逐年下降趋势，2019年出现小幅反弹，报名人数为13.22万人。

受疫情影响，今年上半年驾培行业，驾校生源大幅减少。根据无锡驾培市场2020年上半年度供需状况显示，上半年全市报名人数仅5.66万人，同比下降31.85%，其中无锡市区3.21万人，同比下降33.13%；江阴市1.34万人，同比下降

33.85%；宜兴市1.10万人，同比下降24.94%。从驾校复工复产以来至6月底，全市驾校平均教练车使用率不到60%，较去年同期下降10.7个百分点，明显供大于求，培训产能过剩。

市运管处驾培科负责人表示，目前全市驾校共66所，教练车3403辆，在岗教练员5200余人，年培训能力可达23万人，与去年同期基本持平。今年上半年度，无锡驾校经济效益整体大幅下滑，招生压力加大。由于驾校生源大幅减少、成本增加，大部分驾校进一步缩减了培训规模，驾校间竞争激烈。



在城北驾校华清大桥训练点，教练在指导学员练习。



机器人教练。

逆势起飞 “机器人教练”提升合格率

随着驾培行业转型期的到来，驾校的生存门槛越来越高，一定程度上倒逼驾培行业去掉过剩产能，提升教学服务水平。面对生源减少，驾培市场供大于求饱和的现状，驾培行业进行自我完善和更新。近年来，锡城驾校各显神通，拿出看家本领，尤其是一些老牌驾校，突破传统营销模式，打造个性化优质服务。

“机器人教练”C位出道，教学高效又精准——很多人学车就怕碰到坏脾气的教练，稍微练不好就挨骂。在环宇驾校则没有这样的顾虑，目前该驾校已有34名“机器人教练”上岗，承担科目二的培训。记者在现场看到，学员在学车过程当中不需要通过旁边的教练指导，取而代之的是位于副驾驶旁边的一块显示屏。当按下“科目练习”中的“单项演练”按键，机器人马上会结合实时定位，在屏幕上给出模拟操作提示。

该驾校校长周浩介绍，“机器人教练”是一套智能驾驶教学系统，可通过GPS系统实时监测车辆动态、行动轨迹，并用声音和屏幕显示详细告诉学员应该如何正确操作。同时，机器人“教练”还安装了自动刹车安全防护系统，确保学员练车安全。在疫情防控

时期，这一模式还能避免人员聚集，提高学车的安全指数。

作为全市首个启用“机器人教练”的驾校，环宇驾校开启驾培人工智能教学新模式，目前已有7000多名学员尝试了这一模式，合格率超过92%，位列全市前列。尽管驾培市场“蛋糕”在缩小，该驾校凭借特色化、智能化培训模式保住了市场占有率。“在后疫情时代，人机互动、一人一车全智能化的教学模式也彰显优势。”周浩透露，下一步他们还将继续推广这一智能培训模式，预计明年年底实现内场训练“机器人教练”全覆盖。

服务升级 “私人订制”迎合买方市场

驾培私人订制，怎么练你说了算——这个暑假，城北驾校迎来了沉寂半年后的“红火”，仅7月学车人数就比去年同期新增200多人，创了近年同期新高。一方面，每年暑假都是“学生军”的学车高峰；另一方面，疫情期间受到严重冲击的驾培市场开始复苏，两股热潮涌在一起催生新高。

上午10点，在城北驾校华清大桥训练点，教练正带着学员练习。和传统驾培模式不同，这里学员培训实行“定制驾培”，这也是全

市规模较大的定制驾培机构。小朱是一名大二学生，这个暑假想集中精力考驾照，和家人商量后报名了“定制驾培”。根据小朱的实际情况和需求，驾校为她量身定制了培训课程，现在她已完成了32个学时。由于每次预约的教练都不尽相同，她笑称自己吃的是“百家饭”，每个教练的“秘籍”她都掌握了。

城北驾校党总支副书记蒋瑾介绍，“定制驾培”是自驾培新政颁布实施以来，无锡驾培行业对传统的培训业务进行的一次大胆改

革。“定制驾培”模式不再由教练说了算，学员想要哪个教练、哪个时段、哪天学习，都可以自助预约，教练根据预约时间“一对一”进行教学。在付费方式上，学员根据教练员的教学服务质量付费，如果不满意，经调查核实确实有服务不到位的地方，学员可以拒付该时段学费，并重新选取教练进行学习。“从市场反响来看，定制模式受年轻人青睐，下一步我们还将扩大‘定制驾培’的培训规模，打好特色牌”。蒋瑾说。

整治乱象 多部门对非法驾培“亮剑”

在激烈的市场环境下，不正规的驾培也乘机浑水摸鱼，不仅扰乱驾培市场秩序，也带来严重的交通安全隐患。今年3月，市民周先生在梁溪区石明驾校信息咨询服务部花费5000元报名学车，然而，5个多月过去了，驾校一直没有安排他考科目一。周先生多次致电咨询，得到的回复总是“耐心等待”，无奈之下，周先生提出退费要求。尽管门店工作人员口头上答应了，但迟迟未退学费，周先生再次联系时电话已打不通。眼看着车没学成，钱也打了水漂，周先生向有关部门进行投诉。经执法调查发现，该门店只是一个中介咨询服务机构，没有驾培相关许可，负责人已卷款跑路，门店也人去楼空。

为了净化驾培市场，今年以来交通管理部门联合公安、城管、市场监管等部门在全市范围内“非法驾培”专项整治。截至目前，今年已查处31家非法报名门店、6个非法训练点，查扣9辆车辆。执法人员在整治中发现，非法驾培都有一定的共性：以“拿证快，周期短，价格低”作为诱饵吸引学员，而学员往往被其蒙骗，等交完钱才发现，这些“驾校”根本没有正规的培训场地。从事驾培的车辆也为非法改装、老旧甚至是报废车辆，一旦发生训练事故，无法得到保险理赔，学员毫无安全保障。另外，非法驾培所谓的“教练”也不符合从业条件，教学时间和质量更是无从谈起。

市运管处提醒，市民不要轻信网上的信息，要挑选正规安全、有保障的驾校。目前，全市共有66家正规驾校，想要对驾校“验明正身”，市民可以到无锡运管微信公众号、无锡学车网、江苏驾培微信公众号查看全市正规驾校的名单。如发现非法驾校，非法培训点和违规报名点可向运管部门举报。（晚报记者 蔡佳/文、摄）