

百佳妇产建院始于二零一五
国际JCI认证始于二零一六
爱婴医院创建于二零一七

时间是ZUI客观的见证者 笃行四载，守护母婴安全，百佳妇产所见皆有温度

时间是ZUI忠实的记录者，也是ZUI客观的见证者！
岁月荏苒，暮去朝来。时至今日，无锡百佳妇产医院已经扎根锡城这片沃土4年多的时间，严把医疗安全与质量，铸就国际医疗品质，2016年成为无锡通过国际JCI认证的妇产专科医院和中国内地第16家通过JCI的妇产医院。
凭借着其不断创变的模式和持续升级的特色医疗服务，满足多层次就医需求，收获了来自众多家庭的一致口碑与好评。
2020年，是百佳妇产“深耕”之年，百佳将感恩、安全、质量、健康、人文、温暖等，一切美好的、重要的内涵向外延伸，将“育百家·不将就”一站式孕产育理念进一步深化。
这一年，百佳妇产各岗位工作人员积极投身于没有硝烟抗疫之战中，勇扛使命，坚守岗位；
这一年，百佳在精细化管理和学科建设上取得了进一步的发展；
这一年，百佳启动“星级优质服务季”，医疗质量和品质取得了显著的提升，让越来越多的人感受到了百佳的“温度”。



抗疫诊疗两手抓 ——守护母婴 百佳在行动

2020年新春伊始，新冠病毒肆虐，疫情当前，孕产妇又是特殊的人群，为全力守护她们的健康安全，百佳妇产各岗位工作人员积极投身于这场没有硝烟的战争中，勇扛使命，坚守岗位。为确保从源头隔绝疑似病例，第一时间开展了各项防控工作，积极发挥院级、科级和员工三个层级的联防联控机制。并及时成立了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组、应急医疗物资保障工作组、宣传工作组等相关小组，从疫情宣教、全员培训、预检分诊、院感消毒等多方面下手，筑牢疫情防控的安全线！

为了排查孕产妇的情况，了解她



们的实际需求，百佳医护团队放弃休息时间，加班加点拨打每一位建卡产妇的电话，拉网式地排查产妇及密切接触人员的流行病学史。
对于因为疫情而产生焦虑情绪的孕产妇，百佳的医护人员在电话沟通中不仅为她们做心理指导，贴心地根据个人情况为她们调整产检时间，还告知新冠肺炎防控要点及自我监测方法。
另外，医院在入口处设立专岗监控人员，负责对进入人员进行询问筛查、体温测量、手消毒，确保健康人群进入院区就诊。针对医院公共区域，保洁人员在原有基础上，额外增加消毒频次，医院电梯、扶手、公共桌椅，全部经过消毒擦拭，在公共区域防护增加措施，最大限度降低交叉感染的风险。



分娩镇痛率高达96.67% ——百佳致力于推广舒适分娩

不仅如此，百佳一直以来致力于舒适分娩的普及和推广。经过四年多努力与探索，目前，百佳分娩镇痛率每月平均达90%以上，其中5月份的分娩镇痛率高达96.67%。
同时，在分娩镇痛技术上也形成了一系列自身特色——首先，过去“宫口必须开到3CM才镇痛”的观念在百佳妇产逐渐改变。在产程中，如产妇有需求，就即刻对当前情况进行跨学科联合评估：即由产科医师、麻醉医师联合评估，查看是否符合实施分娩镇痛的条件，符合条件的马上给予实施分娩镇痛。
在百佳，麻醉医师24小时在线，能迅速地响应产妇需求，在分娩镇痛的实施过程中，还实时监测，关注产

妇疼痛情况，进行实时调整，以便达到到最佳的镇痛效果。
作为无痛分娩中国行项目指定授权单位，百佳的无痛分娩理念分阶段、分层次、分内容完整地贯彻到临床路径与流程中，实现理念与实践的无缝隙对接。
分娩镇痛技术的推广也使剖宫产的比例大大降低，作为一家致力于让更多孕妈妈体会到“让分娩成为一种享受”的爱婴医院，在保证医疗安全的前提下，百佳妇产还推出：水中减痛分娩、拉玛泽呼吸减痛分娩、自由体位分娩、导乐减痛分娩、LDR家化式分娩等减痛分娩技术，让女性在成为妈妈的同时也可以有更多的选择。

医疗品质、服务与体验再升级 ——百佳践行“一切以客户为中心”

医疗质量是立院之根本，2020年百佳妇产医院用一件件一桩桩实事，不断夯实着医疗质量基础，提升医疗服务水平。
90后周女士，通过分娩镇痛技术，30多分钟，顺产生下重达9.32斤的“小王子”；
32周+5天，就迫不及待来到这个世界的中德混血龙凤胎，姐弟分别重1940克和2260克，在百佳平安出生；
定居昆山的王女士，二胎再次选择百佳，由于胎膜早破6个多小时，宝宝出生后出现危急情况，在百佳医护团队快速反应，多学科合作下，新生儿转危为安。事后，宝妈王女士三面锦旗致谢百佳。
8月27日下午，百佳产科、病区、手术室、麻醉科、新生儿科等联合开展羊水栓塞的应急演练，整个演练过程，抢救小组成员有条不紊地开展工作，多学科高效协作，医护人员在紧急情况下对急危重症抢救做到指导有方，措施得当、救治有力，现场气氛紧张有序。
在提高医疗品质的同时，百佳

也不断升级人性化医疗服务：疫情时期，孕产妇作为易感人群不便外出，百佳妇产推出线上看房，让大家足不出户，线上参观百佳的所有房型，在家安心选择。
上半年，百佳孕产开通多个平台直播课堂，线上约课探索多种公益宣教形式，灵活开展。让准妈妈准爸爸足不出户就能够学习相关健康知识。
回顾2020年的上半年，一路走来，初心不改，百佳妇产收获了来自宾客和社会各界一波又一波的好评，每一面锦旗，每一封感谢信都代表着百佳的专业与责任，悉心关爱与耐心服务，这就是对百佳打造有温度医院的最好诠释。
从2015年至今，百佳妇产见证了近5000个宝宝的出生喜悦，服务了200000多人次，下半年，我们面对已然扬帆起航的征程，继续深耕一站式孕产的理念，用自己的努力，让每一个生命都可以更温柔地到来，让医疗照护的每一个细节更有温度。（沙二俊）

