

不会用、不敢用、易受骗…… 谁来帮老年人迈过“数字鸿沟”？

扫码支付、乘坐网约车、出示健康码……当今社会，手机等智能设备似乎已成为人们日常生活不可或缺的一部分。

面对生活方式巨大变化所带来的“数字鸿沟”，老年人群体面对智能设备“不会用”“不敢用”“易受骗”等问题也日益凸显。这些问题是如何产生的？又该如何解决？重阳节来临之际，记者就此展开了调查。



上亿老年人还未“触网”

“十一”黄金周期间，一张无锡火车站设置无健康码通道的照片获得海量网友点赞。照片中的指示牌提示：“无健康码由此进入”，并列出了“老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机”等多种适用情况。

评论区有网友评论：“一座城市的温度体现在，它是如何对待那些被遗忘的少数人。”

现实生活中，老年人群体往往会成为“被遗忘的少数人”。第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达到9.4亿人，互联

网普及率达67%，但60岁及以上网民占比仅为10.3%。

同时，根据国家统计局发布的数据，到2019年底，我国60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。据此测算，仍有上亿老年人没能搭上互联网的“快车”。

家住辽宁省大连市甘井子区的老人秦红花今年78岁，尽管这两年在家人的劝说下换了智能手机，但对于老人来说，这台功能繁多的“智能机”却和之前的“老人机”没什么区别。

“年纪大了，学东西慢，到现在也就学会了接打视频电话，其

他功能基本都没用过。”老人告诉记者，疫情期间到公共场合，都得在工作人员帮助下才能出示健康码，网上挂号、交水电费之类的“复杂操作”，没人帮忙时就只能“干着急”。

“面对智能设备，不少老年人主观上存在‘学习恐惧’，对智能设备和新技术的接受、学习能力也比较弱。”中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，当下各种智能设备和应用在设计、研发时也很少考虑到老年人等特殊群体的需求，给他们接受新事物带来了一定的阻碍。

网络诈骗风险不容忽视

近日，一则江西赣州一位六旬女士因迷恋短视频中的“假明星”而离家出走的新闻，引发社会广泛关注。

据新闻描述，该女士今年年初换了一部智能手机，开始接触短视频，在某短视频平台刷到了一个顶着明星头像的账号后便沉迷其中，甚至因故离家出走，家人无奈之下只好向警方求助。

记者调查发现，类似的仿冒视频在多个短视频平台上都存在，这类视频多采用“视频画面+后期配音”的手段，以花言巧语蒙骗不明真相的中老年人，

并骗取其财物。

与此同时，各种以“震惊”“快转发”等耸人听闻词语为标题的不良信息也盯上了老年人群体。老年人往往因为接收信息渠道有限、信息不对称等原因，成了这些不良信息的传播者，甚至迷失自我。

腾讯110平台发布的一份调查报告显示，仅2019年上半年，腾讯110平台就受理45岁以上中老年人被诈骗举报2万余次，其中97%受骗的中老年人有产生资金损失，损失金额超过万元的占7%。

同时调查报告，中老年人生活

中常遇到的六大诈骗类型为交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗、兼职诈骗、仿冒诈骗以及金融信用诈骗，其中交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗合计占比超过60%。

“老年人对网络信息真伪的辨析能力以及维权能力都相对较弱，往往会成为不法分子的‘首选目标’。”北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生认为，部分网络平台片面追求流量，没有承担起信息审核的责任，放任虚假不良信息传播。同时，相关监管部门对涉老网络诈骗的监管力度也有待提升。

让老年人乐享数字新生活

对于老年人来说，互联网就一定是“洪水猛兽”吗？事实也并非如此。

某短视频平台上，75岁的老人杨北海西装革履、举止优雅，以独特的视频内容和风格吸引了1400多万名粉丝的关注。

由4位平均年龄超过67岁的成员组成的“时尚奶奶”也在短视频平台上走红，在她们发布的150余条短视频里，点赞量最高的达到了70余万次。

……

第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%，互联网进一步向高龄人群渗透。同时，60岁及以上网

民群体人均手机App数量已达到44个。

面对如此庞大的群体，如何帮助老年人越过“数字鸿沟”，避免其遭受网络诈骗侵害，已成为迫在眉睫的问题。

党俊武建议，智能设备、应用设计与研发，都应该考虑到老年人等特殊群体的需求，视情推出“老年版”“易用版”，降低老年人的使用难度。同时，应健全老年协会等基层老年组织建设，让独居老人、留守老人等群体在面临困惑、遇到困难时“求助有门”。

“网络平台要加强对内容的审查与筛选，严格落实用户的实名制认证和管理，不让平台成为不法分子的诈骗工具。”卢明生建议，在加强对网络平台监管的同

时，有关部门也应加强对老年人网络和法律知识的普及力度，让老年人在使用网络产品时，了解其背后的风险，懂得如何用法律武器维护自己权益。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，下一步，民政部也将加强培训指导，鼓励村（居）委会社区工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，帮助老年人使用智能手机、信息平台等新技术，克服“不会用、不敢用”智能技术的困难。

“各地民政部门将继续保留人工服务等面对面服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备，也能办理相关业务。”李邦华说。

(新华社)

安徽：居民身份证办理实现“网上办、零跑腿”

记者日前从安徽省公安厅居民身份证制作中心了解到，当地升级办证服务，群众下载并登录手机软件，进入居民身份证网上服务平台，即可办理居民身份证和临时居民身份证。

据介绍，安徽省公安机关近期在全省上线居民身份证“网上办、零跑腿”服务，当地户籍公民可下载并登录“皖事通”“皖警便民服务e网通”手机App申请换领、补领居民身份证。网上办理身份证适用于18岁以上、两年内再次办理居民身份证的安徽省户籍居民。申办人需要通过人脸比对，身份认证后方可办理，申办过程中不需要任何纸质材料。

目前，具有安徽户籍的公民在省内申请领取、换领、补领居民身份证期间，急需用证的，可在省内任一临时居民身份证受理点或登录“皖事通”“皖警便民服务e网通”手机App办理临时居民身份证。线下办理临时证的，需携带身份证领取凭条；线上办理的，平台自动核实身份后不需要提供任何材料。

(新华社)

中国福利彩票

7位数第 20140 期：
5 9 9 4 2 8 3

七位数特等奖1注：500万

排列3/排列5第 20245 期：
8 9 5 2 0

★大乐透奖池：6.69 亿元

●7位数奖池：1.14 亿元

最终结果以彩票中心开奖公告为准

扫码关注
无锡体彩微信公众号

公益体彩 乐善人生

双色球一周回顾 (10月18日-10月24日)

上周双色球开奖3期，全国共产生一等奖95注，单注最高奖金658万多元，单注最低奖502万多元；二等奖开出710注，单注最高17万多元，最低6000元。在此期间，江苏彩民在第2020102期收获1注一等奖，出自苏州市工业园区沙湖邻里中心一楼B108号32051363福彩投注站；无锡彩民在第2020103期收获6注二等奖，中奖彩民机选5注各投6倍，共计中得奖金80余万元，大奖出自滨湖区建筑西路642号32020152福彩投注站。双色球2元可中1000万。

福彩开奖

双色球 第 2020105 期
06 14 19 20 22 24 01

福彩3D 第 2020246 期
4 8 6

15选5 第 2020246 期
04 06 07 09 10

以福彩正式开奖公告为准