

怎样才能让市民放心消费？监管部门精准“施方”——首批“神秘食客”开始潜伏入店

本报讯（晚报记者 刘娟）营造安全放心的消费环境,关乎每个消费者的切身利益。什么样的消费环境,消费者才放心、满意? 商家还有哪些方面待改进? 梁溪区市场监督管理局崇安寺分局创新工作方式,通过招募“神秘食客”,让消费者亲身参与到放心消费创建工作中,并为经营者提供精准指导服务,帮助经营者全方位提档升级。27日上午,“神秘食客”活动在三阳广场金轮商业街正式启动,首批“神秘”食客获得授牌和无门槛消费体验券。

据介绍,三阳广场金轮商业街现有经营户75家,其中,餐饮类经营户

占比约80%。食品安全和放心消费工作一直是该商业街的重点工作。目前,该街区在梁溪区市场监督管理局崇安寺分局的指导下,正在积极争创“江苏省放心消费示范街区”。

“在放心消费方面,商家还有哪些方面需要改善? 消费者有何期盼? 以往市场监管部门主要是通过日常监督检查、消费者投诉受理的方式收集相关信息,帮助商家查漏补缺,提档升级。”梁溪区市场监督管理局崇安寺分局相关负责人表示,在本次工作中,崇安寺分局创新工作方式,拓展信息收集渠道——联合无锡地铁资源开发有限公司、南京金轮商

业管理股份有限公司无锡分公司,通过社会招募“神秘食客”的方式,主动邀请消费者参与到三阳广场金轮商业街的省级放心消费示范街区创建工作中。

在此期间,商业街区管理方会向“神秘食客”发放一定金额的消费券,“神秘食客”可选择在该商业街区内存任意多家门店入店消费,并将自身实际消费体验过程中发现的问题、希望商家作何改进等内容,反馈给市场监管部门。市场监管部门将该反馈信息,同时综合日常监管检查、消费投诉受理等情况,查找不同经营者存在的实际问题,并提供精准指导服务,

帮助经营者在日常管理、食品安全、消费纠纷处理等方面全方位提档升级。“这样一来,经营者能够清楚地发现自身问题和不足,也知道了如何改进,而消费者参与其中也从中受益。在这种良性循环下,消费者才能更加放心消费、享受消费。”

本次启动仪式现场,梁溪区市场监管局崇安寺分局还与无锡地铁资源开发有限公司签订党建联盟协议,双方将在食品安全、特种设备安全、消费者权益和知识产权保护等方面进行全方位深层次合作,共同规范市场经营秩序,倡导诚信经营,为实现高质量发展作出贡献。

全省首家——区级两诉服务中心投用

本报讯 10月29日,位于梁清路718-1号的无锡市滨湖区矛盾纠纷多元调处区块链服务中心(以下简称“两诉服务中心”)正式投运,开启了“诉讼+非诉”的“滨湖调解”新模式。作为江苏省首家区级两诉服务中心,该中心的建立是健全完善大调解机制、实现社会治理体系和能力现代化的一个重要手段,有力推动政府治理、社会调节和居民自治的良性互动。

一般的诉讼服务中心和非诉讼

服务中心是由法院和司法行政部门分别建设的,滨湖区的两诉服务中心则由区人民法院、区司法局共同打造,将诉讼服务和非诉服务合二为一,实现诉和非诉的无缝对接,既节省了行政资源,又大幅提升了矛盾纠纷化解的效率。该中心建立了全面覆盖民事、商事、家事、行政等四大领域的线上线下非诉讼纠纷化解综合平台,能最大限度地减少法院诉讼立案量。同时,通过非诉调处系统与政法委网格系统的数据对接,实现各级

各类矛盾纠纷数据的及时上传、实时交互,真正将矛盾纠纷发现在早、解决在小、一网调处。

运用区块链技术创新进行存证固证,是两诉服务中心的一大创新优势。该中心将区块链技术与全区的调解体系深度融合,打造了调解区块链数据服务系统。每个调解组织都可视为一个区块,通过系统集成和资源共享,做到“一个矛盾进门,整个系统服务”,极大提高了矛盾纠纷调处效率。通过数据认证、区块存证,保

证调解全过程基础数据的真实性和可靠性,提高案件调处的公正公平。如果调解不成功,区块链数据仍可以导入到公证、诉讼等程序,形成完整的证据链,保证后续法定程序的公正性,大大提升矛盾纠纷调处的公信力。此外,区块链技术还可以将调解过程以数据化的形式保存,在人民调解员的培训学习、案例巡讲,调解协议司法确认、司法执行等方面具有重要意义。

(潘凡)

2020年11月各市(县)区党政领导信访接待日公示

接待时间:上午9:00-11:30

地区	江阴市	接待地点:市矛调中心
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	张国兴	负责住房和城乡建设、人防、城市管理、交通运输、公用事业管理、公共资源交易方面工作。
11月12日(星期四)	邵文松	主持江阴市委组织部工作,负责组织、人才、干部培训、公务员管理、机关党务工作,分管党建、机构编制、老干部、工会、共青团、妇联、科协、残联工作。
11月19日(星期四)	王庆春	主持江阴市公安局全面工作,负责信访方面工作。
11月26日(星期四)	费平	负责江阴市政府常务工作,分管发展改革、重大项目、社会信用、能源、粮食、物资储备、军民融合、自然资源、林业、应急管理、统计方面工作。
地区	宜兴市	接待地点:市人民来访接待中心
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	何晓进	负责宜兴市政府常务工作,分管市政府办公室、接待、政策研究、政务公开、应急管理、机关事务管理、政务服务、行政审批、发展改革、企业上市、工业、工业集中区、能源、信息化、无线电管理、统计、统计调查、科技、供电、金融、证券、保险以及与市人大、市政协的联络方面工作。
11月12日(星期四)	沈晓红	负责宜兴市委宣传部工作,分管文化旅游工作,协助周中平同志分管意识形态和群团工作。
11月19日(星期四)	周斌	分管招商引资、开放型经济、口岸、服务业、市场监管、食品药品监管、市场流通、物价、外事、侨务方面工作。
11月26日(星期四)	朱晓晖	负责宜兴市委政法委工作。
地区	梁溪区	接待地点:区信访局
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	李振云	负责工业和信息化、政务公开、外事、扶贫、市场监督管理方面工作,协助分管安全生产、应急管理工作。
11月12日(星期四)	方华	主持区委组织部工作,负责组织、干部、人才、综合考核、老干部工作。
11月19日(星期四)	周军	主持公安梁溪分局全面工作,负责信访稳定工作。
11月26日(星期四)	李涛	主持区委统战部工作,分管民族宗教、侨台、工商联工作。
地区	锡山区	接待地点:区信访局
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	徐悦	负责区委宣传部工作,分管意识形态和宣传文化工作。
11月12日(星期四)	言国强	分管改革、党建、机要保密、农业农村等工作,负责区委统战部工作。
11月19日(星期四)	蒋文伟	负责司法、政府法制、信访、社会稳定方面工作。
11月26日(星期四)	周文伟	负责区人武部工作。
地区	惠山区	接待地点:区信访局
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	何国清	负责自然资源、住房和城乡建设、人防、交通运输、市政、城市管理、创建、拆迁、邮政方面工作,协助分管城乡规划方面工作。
11月12日(星期四)	徐胜祥	负责公安、司法、信访、社会治安综合治理方面工作。
11月19日(星期四)	顾文龙	负责教育、民政、双拥、人力资源、社会保障、文化、旅游、体育、卫生健康、退役军人事务、哲学社会科学方面工作,协助分管机关事务管理、外事接待工作。
11月26日(星期四)	程松	负责农业和农村、党校工作,协助区委书记负责有关党的建设工作、改革发展工作、区委办公室工作,分管区委农办、机关工委、群团、机要保密、档案史志工作。
地区	滨湖区	接待地点:区信访局
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	陈虎	农业农村、水利建设等工作。
11月12日(星期四)	周俊鹏	文化旅游、市场监管工作。
11月19日(星期四)	徐新宇	卫健、文体、教育、旅游工作。
11月26日(星期四)	吴雄刚	协助分管卫健、文体、教育、旅游工作。
地区	新吴区	接待地点:区信访局
日期	领导姓名	分管工作
11月5日(星期四)	匡辉	主持党政办公室、统战部工作,负责党政办公室、改革办、统战、民族宗教、对台、侨务侨联、工商联、机关党建、机要保密、政策研究、机关事务、政务公开、档案史志等工作,分管侨联、工商联。
11月12日(星期四)	吴胜荣	主持组织部、总工会工作,负责组织组织人事、人才、老干部、考核、农业农村等工作,协助蒋敏同志分管党建、干部、机构编制工作,分管编办、党校、共青团、妇联、关工委。
11月19日(星期四)	尹震源	分管民营经济、上市金融、司法工作,协助分管综保区、跨境电商、新投集团、高新风投、创投担保、高新物流工作。
11月26日(星期四)	刘震	主持宣传部工作,负责意识形态、宣传、网信、重大节庆、文化产业和事业、文明创建、体育、旅游等工作,分管吴博园建发公司。

2020年11月市有关部门党政领导信访接待日公示

部门领导在市人民来访接待中心接待安排		
接待地点:太湖新城和谐道1号 接待时间:上午9:00-11:30		
部门	日期	领导姓名
市自然资源规划局	11月11日(星期三)	张伟
市住房城乡建设局	11月26日(星期三)	王达
市卫生健康委	11月12日(星期四)	胡建伟
市司法局	11月18日(星期三)	谢海华
市民政局	11月19日(星期四)	钱晓东

涉法涉诉中心接待安排		
接待地点:太湖新城和谐道1号 接待时间:上午9:00-11:30		
接待日期	领导姓名	
11月18日(星期三)	蒋伟平	

市司法局公共法律服务接待安排		
接待地点:市公共法律服务中心(梁溪区崇宁路19号) 接待时间:上午9:00-11:30		
接待日期	领导姓名	
11月9日(星期一)	浦明锋	

其它部门领导接待安排			
接待时间:上午9:00-11:30			
部门	接待地点	日期及领导姓名	
		11月5日(星期四)	11月19日(星期四)
市人民检察院	崇宁路11号	张媛	荀小军
市公安局	高浪路58号	胡晓	孙开锋
市人力资源和社会保障局	广瑞路2号	包晓东	王燕萍
市生态环境局	周新东路123号	周山	高小萍
市城管局	湖滨路653号	刘东亚	邓雅萍
市退役军人事务局	中南西路280号	涂轶	糜君初
市中级人民法院	崇宁路50号	11月4日(星期三)	11月18日(星期三)
		陈靖宇	杨志钢

2020年11月市人民来访接待中心各入驻部门接访安排

为进一步畅通信访渠道,方便群众反映诉求,现将2020年11月份入驻市人民来访接待中心开展联合接访的部门和时间安排公示如下:

一、接访时间

上午9:00-11:30

二、接访地点

无锡市人民来访接待中心内(太湖新城和谐道1号)

三、日程安排

1. 星期一至星期五:市中级人民法院、市公安局

2. 星期一、星期三、星期五:市纪委监委机关、市自然资源规划局、市住房城乡建设局

3. 星期二、星期四:市城管局

4. 星期二:市生态环境局

5. 星期三:市人大办公室、市司法局

6. 星期四:市民政局、市卫生健康委

7. 星期五:市人民检察院、市地方金融监管局

8. 11月17日(星期二):市农业农村局、市国资委

9. 11月10日(星期二):市交通运输局

10. 星期一、星期四:律师开展法律援助、义务提供咨询

无锡市人民来访接待中心

2020年10月27日