

直播带货“翻车” 直播间“买完不让换”

中消协“双11”维权报告点名汪涵、李雪琴、李佳琦

化身“双节棍”的2020年“双11”让男男女女纷纷变成了“吃土人”，也让消费维权信息纷至沓来。20日，中消协发布“双11”消费维权舆情分析报告，通过对10月20日—11月15日期间相关消费维权情况进行网络大数据舆情分析，发现今年“双11”促销活动期间消费负面信息主要集中在直播带货、不合理规则两个方面，并点名汪涵、李雪琴直播带货“翻车”和李佳琦直播间“买完不让换”等。

明星直播圈粉热 汪涵、李雪琴齐“翻车”

据中消协介绍，监测期内，共收集有关“直播带货”类负面信息334083条，“槽点”主要集中在明星带货涉嫌刷单造假，售后服务满意度低、体验较差两个方面。

“一方面，观看人数吹牛、销售数据‘注水’等‘影响力’指标的造假，已经形成一条产业链。而另一方面，恶意刷单、花式踢馆、虚假举报等同业竞争也污染了直播生态。”中消协称，例如，汪涵直播带货翻车疑云和李雪琴亲历直播带货造假。

有媒体报道，网络中流传的朋友圈截图显示，11月6日汪涵“顺德专场直播”中，有商家缴纳10万元开播费后，当天成交1323台，退款1012台，退款率高达76.4%。而且其他商家也有类似遭遇，导致店铺收到了平台虚假交易警告。

针对汪涵疑似“刷单”行为，汪涵签约方银河众星回应称“这是假的”，公司没有任何虚构数据或购买流量的行为，这次刷单后退款具有恶意攻击特征。目前平台方正在介入调查，具体攻击源头还未查清。17日，爆料者

套路繁复算计太深 “薅羊毛”人屡被“割韭菜”

报告显示，监测期内，共收集有关促销规则类负面信息915029条，相关舆情集中在三个方面：电商选择性推送优惠券精准杀熟；不合并付尾款不能使用满减优惠券、不付尾款不能退款、付尾款必须熬到凌晨、“双11”当天不能退款等“硬规则”；诸如计算满减、津贴、红包、合并购买等堪比数学考题的玩法。

据媒体报道，10月16日，北京的韩女士使用手机在某电商平台购物时，中途错用了另一部手机结账，却意外发现，同一商家的同样一件商品，注册至今12年、经常使用、总计消费近26万元的高级会员账号，反而比注册至今5年多、很少使用、总计消费2400多元的普通账号，价格贵了25块钱。

另有消费者在微博发文，“忘了合并付尾款，不知道我损失了多少，下个月的水果可能要省着吃了。”

高洁丝也成了网友争相吐槽的对象。“买两件有折扣，结果限购一件？这是什么迷惑行为啊？‘双11’明目张胆的虚假宣传可还

白涛发布声明，称汪涵带货造假传闻属于虚假不实消息。

另据媒体报道，11月11日晚，当红脱口秀演员李雪琴与杨天真等被邀嘉宾在某平台参与了一场直播活动，和她互动的大部分都是虚假的机器人粉丝。一位全程参与此次直播的工作人员称，当天结束时的311万观众中，只有不到11万真实存在，其他观众人数都是花钱刷量，而评论区与李雪琴亲切互动的“粉丝”的评论，绝大部分也是机器刷出来的。

此外，中消协表示，直播带货虽然火爆，但相当一部分只顾着聚流量、扩销量的商家其实并没有相应的售后服务体系。同时，商家、主播之间责任界定不清晰，遇到售后问题时互相“踢皮球”，进而引发消费者围观吐槽。

有消费者在微博发文：“李佳琦直播间什么操作？第一次翻车，是只管卖，不管售后了吗？买完不让换什么意思？那在直播间抢什么抢？费那么大力抢完了，结果出现质量问题，一句让我退货不让我换搪塞我？我还怎么敢在直播间买东西？”

行？”

为此，中消协表示，今年“双11”舆情数据已密集释放出三个方面的信号：一是以各种形式隐匿于网络经济“灰色地带”的“大数据杀熟、不公平不合理定价、拒绝交易以及二选一”等将面临被法律法规清晰界定、有效追责。

二是无论单纯靠流量思维主导促销的老套路，还是依据“社交算法”设计的所谓新玩法，或都将面临解构性变革，行业领域的消费生态重塑或将开启。

三是“社交算法”、直播带货等代表的新技术、新业态在用脚投票的消费行为选择面前，“自我革命”、迭代更新的速度或将加快。

中消协提醒，各类主体要拿出真招实劲，严把商品质量关，摒弃那些已经严重背离互联网开放共享精神的优惠促销套路，清醒把握消费新时代开启、消费业态和生态重构的良好契机。同时，消费者应在不断丰富的购物经历和消费体验过程中逐步成熟。

(中新网)

我国电子社保卡申领超3亿张 22个城市可扫码乘车

人力资源和社会保障部最新数据显示，截至10月末，社保卡持卡人数已达到13.29亿人，覆盖我国94.9%的人口。每5位持卡人中已有1人同时申领电子社保卡，电子社保卡申领总数已突破3亿张。

人社部有关负责人介绍说，通过电子社保卡，可以在网上办理社保关系转移、养老金测算、境外社保免缴、失业登记、失业保险待遇申领等40项全国性社保服务。此外，电子社保卡的移动支付功能，已在27省的224个城市支持就医购药扫码结算，在22个城市开通银联乘车码，市民可以用电子社保卡扫码乘车。

这位负责人表示，目前通过常用的App、小程序等，即可找到电子社保卡线上服务。这些渠道包括国家政务服务平台，电子社保卡小程序，掌上12333，工、农、中、建、交、邮储、招商、平安等各大银行，以及支付宝、微信、云闪付等。

下一步，人社部门计划利用两年左右时间，开展人力资源社会保障信息化便民服务创新提升行动，推进“全业务用卡”，不仅在人社领域实现身份凭证用卡、人社缴费凭卡、补贴待遇进卡、工伤结算持卡，还将积极推进“一网通办”，方便百姓随时随地获取服务。

(新华社)



上海大学博物馆举办三星堆特展

11月21日，在上海大学博物馆“三星堆：人与神的世界”特展上展出的国家一级文物“铜人头像”。

当日，“三星堆：人与神的世界”特展在上海大学博物馆开幕。16件(套)展品和丰富的图文资料，展示了三星堆文明的青铜文化、玉文化、自然崇拜以及与古蜀文明又一发展高峰——金沙遗址的内在联系。上海大学将围绕此次展览举行多场学术讲座，并举办“考古工作坊”“美术工作坊”等社教活动。

(新华社)

3个多月核录约15万起！ 北京交警发动群众“随手拍” 遏制交通违法行为

北京市交管部门“随手拍”平台自今年8月5日上线以来，累计注册用户54.3万人，对群众投诉的符合证据标准的约15万起交通违法行为线索已依法录入非现场执法系统。记者从北京市交管局了解到，群众投诉较多的违法行为是“违法占用应急车道、公交车道、非机动车道、导流带”“遮挡机动车号牌”“主干道违法停车”“占用盲道、人行横道违法停车”等。

记者了解到，对涉及遮挡、变造车辆号牌等严重交通违法行为的投诉线索，交管部门开展侦查工作，依托科技系统和大数据分析锁定违法机动车，传唤嫌疑人到案处理。

9月28日7时，一辆小客车在机场高速刚撞他人车辆后直接驶离，该车辆特征与群众“随手拍”举报投诉信息一致，涉嫌故意变造号牌和违法占用应急车道。北京朝阳交通支队接到投诉后立即部署警力调查，锁定嫌疑车辆和嫌疑人。经传唤，嫌疑人于10月26日到案，并承认故意

变造机动车号牌和多次违法占用应急车道行为。警方依法对其处以行政拘留15日，并处罚款5000元、记12分的处罚，同时将能够查证属实的占用应急车道违法记录一并予以处罚，交通事故案件另案处理。

统计显示，“随手拍”平台上线以来，北京交警对群众投诉线索基本清楚、经传唤当事人补充调查并予以处罚的225起；对涉及遮挡、变造车辆号牌等严重交通违法行为的1412起投诉线索全方位开展侦查工作；对群众投诉的309起交通信号灯故障问题第一时间进行修复。

交管部门提示，冬季早晚高峰时段光线条件不佳，群众在投诉举报违法行为时应尽量选择光线条件较好的角度拍摄，并保持拍摄时手机稳定，以提高图像信息作为处罚依据的有效性；同时，投诉违法行为首先要保证安全，驾驶人切忌在驾驶过程中拍摄，骑车人、行人避免在昏暗环境下于行车道内拍摄。

(新华社)