

国家出招了： 不让老人被高科技抛弃

老人无法出示健康码进站遭拒,94岁老人在银行被抬起做人脸识别、老人不会使用手机支付无法交医保……近期相继发生的多起“老人被高科技抛弃”事件,引发高度关注。

在11月26日召开的国务院政策例行吹风会上,国家发改委、央行等部门进行了回应。老年人面临的“数字鸿沟”问题如何解决?有哪些实招?一起来看。

国家发展改革委秘书长赵辰昕在国务院政策例行吹风会上说,在使用智能技术的同时,“传统的方式还是要保留的”。第一类就是要保留传统的纸质凭证,第二类是专设老年人的服务通道,第三类是保留人工服务。赵辰昕透露,正会同有关部门按照《实施方案》的要求,抓紧研究各领域配套实施方案,力争在年底前,尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

如今,很多医院都使用智能技术为患者提供挂号、缴

费、打印检查检验结果等服务,极大便利了广大患者看病就医,但同时,也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多的麻烦和困难。“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事,要充分保障他们的合法权益。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说。一是在使用智能技术的同时,要求医疗卫生机构还要保留传统的服务方式。二是畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道。三是保留人工服务窗口。现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务,要保留人工服务窗口,这是老年人熟悉的服务方式。同时,还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。四是进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术,要能适合老年人的需要。

当前,在新冠肺炎疫情下,各类楼堂馆所出入必要“健康码”,让很多老年人犯了难。“不能把健康码作为出行

的唯一凭证,要采取线上线下多种方式相结合手段,方便群众出行。”王海东说。不使用智能手机的老年人,可以凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。可以通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来,争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。

“老人冒雨交医保被拒收现金”事件的背后,是很多老年人不会使用手机支付、习惯用现金的现实,而一些地方拒收现金,令老年人无助。对此,中国人民银行科技司司长李伟说,针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况,在国务院统一部署下,将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。央行将指导金融机构,聚焦老年人日常高频金融场景,打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务。对行动不便的老年人,也将组织有关金融机构改进服务,运用一些移动设备延伸服务触角,主动上门或者远程办理金融业务。(中新)

普陀公证处回应“老人送房给水果摊主”： 反复确认后办理公证



上海宝山区88岁老人将300万元房产送给水果摊主一事,引发热议(本报11月19日A11版报道)。11月26日,上海普陀公证处办公室主任周贤春做出情况说明。

周贤春介绍说,意定监护是《民法总则》第三十三条确定的一项法律制度,具有完全民事行为能力的成年人,可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商,以书面形式确定自己的监护人。协商确定的监护人在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时,履行监护职责。意定监护公证和遗赠扶养协议公证是公证机构根据当事人的申请提供的公证法律服务之一。

公证处注意到近日媒体报道的老人指定非近亲属作为监护人,并将财产以遗赠扶养协议方式指定非近亲属为

受益人的情况。就目前了解的情况,公证员与当事人多次进行了交谈,在反复确认当事人的意思后办理了公证。从当事人在办理公证时的谈话情况和提交给公证处的病历等材料不能反映出当事人的行为能力出现问题。在公证办理过程中,公证员与老人居住地居委会进行了电话联系,询问了老人的情况。

周贤春说,公证事项的危害关系人认为公证书有错误的,可以自知道或者应当知道该项公证之日起一年内向出具该公证书的公证机构提出复查。公证机构会在完成复查后,作出复查处理决定。对于老人亲属提出的异议,建议他们通过正常的法律程序进行处理。考虑到老人年事已高,从保护老人的角度,希望大家不要再去打搅老人。

据此前新闻报道,上海一

名88岁的老人,以前和儿子相依为命,不料,儿子先自己而去,后来,老人便一个人居住。一天,老人生病了,没有一个家属前来医院照顾,是楼下的水果摊主多日在医院悉心照料,后来老人病好出院了,便将摊主接到家中一起生活,并在房产公证处的见证下,把价值300万的房产过户给了摊主。

新闻报道后,大家都被水果摊主的热心和老人的知恩图报感动了,社会有爱,有爱就是一家人。但是,事件很快就迎来了反转,老人的亲属看了新闻后,纷纷上门讨要房产,并指责老人的做法。老人家属出面说,三年前是他们把老人送到医院并照顾的,医生诊断出老人患有老年痴呆症,后来出院时,是水果摊主抢先接走了老人,家属登门拜访过,只不过被老人骂了出来。(澎湃)

“耐克AJ” 成本只要50元 莆田制假工厂被捣毁



耐克AJ一贯受潮人追捧,而实际上“莆田特制款”成本只有50元至80元不等。近日,上海公安机关从走访企业获取的线索入手,经过细致深入侦查,成功侦破一起假冒知名品牌运动鞋注册商标案,全链条捣毁制版、生产、销售等犯罪产业环节,抓获以田某为首的犯罪嫌疑人15名,缴获假冒品牌运动鞋6万余双、半成品10万余双以及制假设备500余套,涉案金额达1.2亿元。这是上海警方首次打击假冒该品牌运动鞋的制假工厂。

2020年以来,上海市公安局杨浦分局持续对辖区企业开展走访调研,获得了某公司知名品牌运动鞋存在被仿冒销售的线索,于2020年7月成立专案组开展侦查。警方很快在外省市连续抓获多个销售假冒该品牌运动鞋的犯罪团伙,这些团伙从制假工厂大量进货后,再批发给微商、网商对外零售,而进货渠道都指向了福建莆田。

专案组循线追踪,在福建莆田迅速锁定了男子田某有重大作案嫌疑。

近日,专案组按照既定方案,先后在田某所住小区及制假工厂开展抓捕行动,当场抓获以田某为首的犯罪嫌疑人15名,缴获成品、半成品假鞋合计16万余双,查扣所有生产线及制假设备,一举捣毁了该制假工厂。到案后,田某等犯罪嫌疑人如实供述了在未经品牌方授权的情况下,大肆制造、销售假冒品牌运动鞋的犯罪事实。

经查,自2019年1月以来,为了谋取不法利益,田某开始在其开设的制鞋工厂内,根据网购平台销售商或微商要求的款式生产假冒品牌运动鞋,既生产市面上销售火爆的,也大批量生产限量款、纪念款,甚至该品牌根本没有的鞋款,田某也安排设计生产并打上该品牌商标。犯罪嫌疑人张某有30年制鞋行业工作经历,是工厂的制鞋版师,他根据销售商发来的订单款式,先从市面上购买正品,再将其拆解并构成图纸,交由工厂流水线进行加工。如果遇上限量款、纪念款等较难买到的运动鞋,张某就参照普通款版型及网络图片,对面料及细节进行模仿。

经过中间商批发后,这些假冒运动鞋通过网店或者微商平台销往全国。为了欺瞒消费者、规避监管打击,销售商常常以内购、尾单、断码等为幌子,给出只有正品2到5折的低价,从数百元到近千元不等,而实际上每双鞋的制假成本只有50到80元。低成本必然无法保证质量。假冒运动鞋不仅存在鞋底脱胶、鞋掌断裂、鞋面开线等问题,其支撑性不足还易造成运动损伤,严重损害消费者的合法权益。目前,田某、张某等15名犯罪嫌疑人已被杨浦警方依法刑事拘留,案件在进一步侦查中。(综合)