

# 先行先试勤打样 她为社区人普清障破难

周娴在东亭街道庄桥社区担任副书记一职，普查工作全面开展以来，5+2、白加黑成了她的工作常态。她带领社区工作人员提前谋划，划分78个普查小区，精心物色了110个普查员和22个指导员。同时，采用分级管理——社区抓指导员、指导员抓普查员，做到问题抓源头，责任有落实，推动社区人普工作高效开展。

## 先行先试 她是社区人普的“救火员”

庄桥社区位于锡山区东亭街道东面，东毗无锡东互通，南邻太湖大道，西连东亭港，北接沪宁高速，312国道贯穿整个社区，辖区面积约1.25平方公里。社区现有9个安置房小区，4个商品房小区及3个自然村巷，社区形态多样，人员结构复杂，给人口普查带来了不小的挑战。

“周书记是我们庄桥‘百事晓’，也是普查‘救火员’”，社区副主任李华介

绍，庄桥社区里，最让普查员感到头疼的是安置房小区，一户人家拆迁之后往往可以分几套房子，有的人住在这套房子里，户口却在另一套，人户不一致的现象特别普遍。而且，由于安置房多，很多人家进行了出租，其中还有二房东层层嵌套，几经周折才能普查到住房内真正的居住人员。普查过程中，周娴先行先试，把所有流程走一遍，所有问题过一

遍，为社区普查员打出了一套样板。但实际工作开展中，碰壁遇难依然是家常便饭，而这些问题，如果不是对人普工作和社区情况都十分了解，很难进行解答。因此，周娴作为社区里的“老人”，也成了社区普查工作的“救火员”。每天下班之前，她就把当天晚上的行程路线按照时间点排得满满当当，点对点上门给有遇到问题的普查员指导。



## 温和善意 她给居民吃下“定心丸”

来锡不久的租住户，对社区工作人员不熟悉，也不和邻里打交道，碰上普查员上门，常常是满身防备。一次，周娴做完了自己普查小区的长表登记，路过一片群租房小区，考虑到群租房中的住户比较难候，便顺道进去转悠一圈看看情况，迎面便碰上了坐在家门口台阶上的薛女士。薛女士的家门被大风刮上了，只好守在门外等着丈夫回家，周娴上前打听住户情况，没说两句，便被呛住了。“你要问这么多干吗，上次不是已经登记过了？”长表普查

的内容相比短表更为细致，也涉及更多隐私，即便周娴出示了证件，警觉的薛女士依然拿出手机对着她就拍，同时要求查看身份信息并拍照留存。

对于薛女士的怀疑和戒备，周娴并未显示出耐，而是一一配合着答疑，长表登记结束后，眼看着薛女士一时半会儿回不了家，还邀请她到社区喝杯热茶。周娴说：“要让老百姓配合工作，首先要给他们一颗‘定心丸’，而我们的耐心与善意就是最好的‘催化剂’。”(晚报记者 陈钰洁)

## 细心敏感 她是城市变化的“观察者”

连续参加三届人口普查工作，周娴深深感觉到，社区的人员构成正越来越复杂，由此反映出的，是无锡对外来人口的

吸引力正在与日俱增。周娴还记得2000年第一次参加人口普查的时候，从河南来锡打工的建筑工人伍师傅告诉她，作为外地人，融入当地人的生活圈子比较困难，他在这里很难找到归属感。二

十年过去了，伍师傅在无锡扎下根来，甚至把这里当作“第二故乡”。第七次人口普查过程中再次碰到他，周娴从他的言谈中感受到了发自内心的放松和惬意：“现在感觉越来越好了，这座城市每一天都在变得更加开放和包容。”



2021

主 流 / 好 看 / 有 用

# 悦读江南 见字如晤

欢迎订阅2021年《江南晚报》

全年订阅价：396元/份



扫码订阅：手机扫一扫右边二维码即可订阅。  
电话订阅：81853835，电话预约，上门收订。