

# “最美普查员”覃少林： 在人普工作中彰显军人本色

新吴区硕放街道振发社区普查区域广、人员杂、人手少、任务重，退伍老兵覃少林充分发挥网格员的优势，把一个个普查小区的地形地貌绘制成一张张精准的图纸，为入户信息采集节省了时间和空间。探亲休假期间，他主动放弃和亲人团聚的时光，回锡投身人普工作，成为振发社区普查员的模范。

## 退伍不褪色 好学老兵有担当

53岁的覃少林是一名退伍老兵，2018年成为硕放街道振发社区的社区工作者。刚进社区时，覃少林连电脑的开关机都不会，他从拼音开始一点点学习，慢慢连字成篇，如今已成了社区中的业务能手。今年是人口普查“无纸化”填报的第一年，有了电子产品使用基础的覃少林上手很快，总能远早于社区规定的限期完成任务。

“退伍不褪色，覃少林的身上时刻

展现着尽职尽责、敢于担当的军人本色”，硕放街道振发社区党总支书记吴唯婷对这个加入社区两年的退伍军人印象深刻。从踏进社区的那一刻起，覃少林就在主动学习，学着操作电脑、书写台账、拼音打字，最近还跟年轻人学起了美图秀秀。“再聪明的脑子不及勤奋好学的精神，面对全新的、不擅长的领域，他愿意主动进取，踏出这一步，让我们惊喜，更感到敬佩。”

## 责任心中藏 放弃休息守岗位

因为工作和疫情的影响，覃少林已有两年没回老家湖南张家界看望80多岁的独居父亲。今年国庆中秋假期，社区领导特地安排他提前两天回家探亲。在把人普前期工作全部安排妥当后，他买了节前最后一班飞机回到了老家。

“回家第二天帮父亲洗洗晒晒，第三天就心急如焚地想回来了”，覃少林还记得，国庆长假第一天，社区人口普查群里紧急通知，所有普查摸底工作需要尽快完成，远在湖南的他也记挂

着人普工作。社区领导却嘱咐他好好在家陪陪父亲。

覃少林心事重重地陪在父亲身边，老人看出了他的着急，待覃少林说出实情后，父亲没有丝毫犹豫：“人口普查十年一次，是国家的大事情，你赶紧回去吧！”覃少林看得出父亲的不舍，但他更高兴父亲对自己工作的理解。来去匆匆，没来得及和老人聊上几句，他就收拾好行李，买了当天返程的机票，第二天凌晨抵达无锡，一大早就投身社区普查工作中了。



## 日行三万步 自强不息勇作为

小长假接下来的几天，覃少林和妻子一起加班加点，挨家挨户采集数据。白天找不到人的，晚上继续上门，很多时候一户人家要走三四趟。振发社区所管辖的振发公寓小区和丰硕苑小区，都是6层楼高的无电梯小区，入户爬楼梯全靠两条腿，一天普查工作结束，覃少林的微信步数都在三万步以上，晚上常因为腿抽筋而疼醒，但第二天又出现在普查工作一线。

“不抱怨不气馁，撸起袖子继续干！”覃少林时常在心中默念这句话，自己负责的普查小区走完了，想松口气，可看到其他普查小区的任务还没完成，他又马不停蹄地前去帮忙。采集工作完成后，他

每晚还坚持和妻子一起加班到10点多，将采集到的信息和日常做网格员掌握的户籍信息底册进行比对，确保信息的真实准确。

“别看我年纪大，精力和体力可一点儿不输小伙子”，覃少林是单位里最年长的一员，但他从来没有因此而放松对自己的要求，“我要继续提高自己的知识水平和业务水平，不折不扣地完成每项任务，做一个乐观开朗有担当的退伍老兵。”（晚报记者 陈钰洁/文、摄）



# 贴心服务建起“乐园”：全国“敬老文明号”的成功秘籍

日前，73岁的陈老伯来到美湖社区活动中心，掏出“乐享生活一卡通”卡，“嘀”地一刷就能按需体验各功能室和娱乐设施。中午，陈老伯拿出饭卡刷一下，又能买到可口的饭菜。近年来，美湖社区把尊老敬老理念融入社区居家养老日常工作的方方面面，前不久，该社区居家养老服务中心荣获全国“敬老文明号”荣誉称号。



## 硬件给力：打造一站式“养老乐园”

走进社区居家养老服务中心，这个面积约600平方米的空间内，爱心理发室、健康体检中心、爱心餐厅等功能室一应俱全，能为老人提供日间照料、文化娱乐、自助体检、老年餐以及居家上门等“一站式”服务。社区工作站副站长周萍介绍，这里每天前来活动的老人可达200余人次。不久前，社区更是“雅致”升级了老年文艺室，设置了互联网搜索区、读书阅览区、书画泼墨区等布局合理、简约实用的功能区域，极大丰富了老年人的业余文化生活。

早在2017年，美湖社区就建成无锡首个社区级卫生服务中心，社区卫生服务站嵌入社区服务中心，居民在家门口就能就医、配药，实现了社区居民5分钟步行圈的问诊取药。经过多年发展，中心的医养功能愈发完善，不仅有专业的全科医生坐诊服务，还嵌入特色养老机构。老人只需在家“点单”，助浴、处理灰指甲、小面积清创、插胃管、插尿管等专业“一站式”服务就能送上门。社区居家养老服务中心如今已成为集餐饮、娱乐、健身、理疗、医疗于一体的“养老乐园”。

## 幸福味道：做优特色为老服务项目

当被问及获得殊荣的主要原因时，周萍认为除了给力的硬件设施外，最重要的是“脑中有服务，心中有百姓”的服务理念。

美湖社区成立之初，就打造了“6789”为老服务工程，用美食“实力宠粉”。“6789”工程平时为老年居民提供送餐、助浴等特色服务，365天全年运行。腊八粥、年糕、麦饼、重阳糕、生日礼券、百家团圆宴……一年到头的重要节日，老人们都能在“美食亭”里领到传统美食，这一份份佳节礼带来的舌尖美味成了联系社区与居民之间的情感纽带。而且，这些美食大多就出自社区老人组成的“舌尖美食志愿者队”。

社区还从家庭着手，开展“最

美儿媳”评选活动，倡导和谐美满的婆媳关系；征集“最美母亲故事”，弘扬伟大母爱；大年初一搀扶老人、怀抱幼儿，一家人齐聚社区拍摄一张温馨全家福已成为社区居民新年的一项标配活动，5年里共为辖区近3000户居民记录下一家人的美好影像。在苏州退休回无锡养老的孙秀兰特意作诗反映自己“老有所养，老有所依”的幸福晚年：“老来却无儿绕膝，备感孤寂无所依。身在美湖何所虑，送来温暖表情意”“承蒙社区多关爱，寝食无忧身心康。冬送温暖夏送凉，时常把咱挂心上”……如今，不少拥有多套房的老人特意选择住在美湖，就是因为在这里生活得安心又舒心。

## 探索进阶：搭建智慧养老平台

美湖社区共有2000余名60周岁以上居民，约占社区总人口的20%。近年来，社区以“智慧+医养”为切入点回应智慧养老的呼声，利用智能服务设备及平台服务，设计出一套专门针对社区老年人的智慧服务系统，为老人提供紧急救援和日常服务，24小时贴心守护老人安全。老人只需通过手机或电脑向社区提出服务需求，工作人员接收到信息后，第一时间上门为老人提供专属服务，服务情况同步显示在系统平台上，实时掌握老人的基本情况和工作人员的服务

情况。截至目前，该服务系统已辐射辖区超90%的老年人。

如今，这里的老人能享受到每周常规检测、每月大型义诊、不定时特色养生讲座等健康服务。周萍透露，下一步社区将引入高校、医院等资源来进一步扩充医养资源库，更专业地开展老年人慢病管理等方面的服务。“智慧数据库”也已在筹划中，计划利用“互联网+大数据”建立老年人健康数据库，打破信息壁垒，为老年人提供更精准和有效的服务。

（潘凡）