

# 有爱又有趣 这辆76路公交车“靓”了 “90后”公交司机自创“关爱老人”漫画

耐心等待老人上车、热情倡导乘客让座、观察老人坐稳扶好、提醒老人到站下车、确认老人安全离车……昨天，一组生动有趣的漫画亮相76路公交车，引发不少市民乘客关注点赞。从无锡公交集团获悉，这些漫画出自76路公交车司机薛云杰之手，他在跟车实习中观察老年乘客的行为习惯，总结了线路司机们日常的操作经验，并以漫画形式诠释了公交司机“关爱老人”五步操作法。

## 有创意！ 关爱老人“操作指南”

薛云杰今年29岁，去年入职无锡公交集团，是76路一名新晋公交司机。按照规矩，新入职公交司机须由导师带徒，进行半年的跟车实习期。在跟车实习中薛云杰发现，76路公交车上70%以上的乘客都是老年人，线路司机在日常工作中都会多一点宽容、多一份细心，帮老人提行李、搀扶老人上下车等。“印象深刻的是，司机看到有老人从远处赶来乘车，宁愿多停一分钟，不抢一秒钟，还挥手示意老人不要着急，防止赶车意外摔倒；开车前确认老人都坐稳扶好后再缓慢起步。”薛云杰说，车开得稳就意味着路上要花更多时间，为了确保老年乘客安全，76路驾驶员常牺牲班次间隔的休息时间保障线路运营。

“跟车的半年时间里，我听到最多的话就是老年乘客对司机的赞誉，很多乘客甚至和线路司机成为朋友。”薛云杰一边观察学习，一边总结师傅们的操作法和行为习惯，琢磨用一种易于接受而又新颖的方式来呈现，于是他发挥自己的特长，从日常的经历、常见的场景、熟知的形象出发，以基层的视角、通俗的话语、一画一评的形式创作了这组“关爱老人五步操作法”漫画。目前，无锡公交集团坊前营运部已将这组漫画张贴到公交车厢、扶手拉杆、灯箱、调度站，成为线路司机的“操作指南”。下一步，“关爱老人五步操作法”还将在76路全线推广，弘扬敬老爱老的传统美德。

## 很暖心！ 这条线路敬老“秘笈”真不少

无锡公交集团坊前营运部党支部书记郝婕介绍，公交76路是江苏省“敬老文明号”，线路全程34.4公里，是一条由东向西，连接长江路段、市中心、旅游景区及中小学校的大客流线路，途经万裕苑、春潮花园、长江国际花园、长欣公寓、太湖花园、叙康里、风雷新村等10多个居民区，还有广大老年乘客晨练、聚会、休闲的首选地——锡惠公园。这一线路配备了15辆新能源车和27名驾驶员，平均每天运送乘客8000人次左右，其中老年乘客客流占70%以上，沿线居住的老年人接送孙辈上学放学、买菜、到公园锻炼都喜欢坐这条线路。

“作为锡城一条高人气的特色精品线路，76路公交在敬老爱老上不断探索创新服务模式。”郝婕介绍说，在推出“卫生工作周期法”“十字服务法”“五心服务”的基础上，今年10月坊前营运部将76路沿线的春潮村、叙康里、金海里、学前街、惠山5个站点设为“敬老服务岗”，公交司机每月不定期开展站台志愿服务。同时，将每月9日定为敬老服务日，围绕“敬老服务”关键词开展敬老爱老服务活动，组建乘客委员会、走进社区和车厢开展敬老主题特色服务，拜访抗战老兵……给老年人心里注入暖流，传播尊老敬老正能量。（晚报记者 蔡佳）



## 志愿者赴泰 捐献造血干细胞

本报讯 昨天，无锡市红十字会携手梁溪区红十字会、无锡教育电视台共同为我市第65位造血干细胞捐献志愿者赵望舒赴泰州市人民医院捐献造血干细胞举行欢送会。今天，赵望舒将奔赴泰州，成为一名挽起手臂去帮助他人的造血干细胞捐献志愿者，用造血干细胞去重燃他人的生命之火。

2012年的9月份，还是一名大学生的赵望舒在一次献血过程中加入了中华骨髓库，如今献血量已达2800毫升。今年9月份，赵望舒接到了中华骨髓库的电话，他与一名重症血液病患者初配相合。得到家人的全力支持，赵望舒开始在繁忙的工作间隙抓紧休息和锻炼，顺利通过接下去的高分辨和体检阶段。

自2002年开始，我市红十字会就开展了造血干细胞捐献工作。截至目前，全市已有1.7万人成功报名加入中华骨髓库，成为了造血干细胞捐献志愿者。其中64人成功实现捐献，为建设中国造血干细胞捐献者资料库、拯救血液病病人生命做出了突出的贡献。希望有更多的爱心人士能加入到捐献行列中，支持公益，奉献爱心，让爱的火种薪火相传！无锡市红十字会捐献热线：0510-83306999。

（王晓寻）

## 中国金融工会 无锡工作委员会恢复建立 10万“金融人” 有了“职工之家”

本报讯 8日，中国金融工会无锡工作委员会恢复建立大会在无锡召开。无锡金融工会是全国首批恢复建立的地市级金融工会，填补了无锡金融领域产业工会空白，全市10万“金融人”有了自己的“职工之家”。来自无锡市银行、保险、证券行业的130家机构主要负责人和无锡金融工会55家会员单位工会主席参加了会议。

无锡地处长三角经济发达地区，经济金融多元开放。截至2020年11月末，无锡共有银行业金融机构50家，其中一级分行5家、法人机构14家，银行业金融机构资产总规模近2万亿元。恢复建立的无锡金融工会为无锡银、证、保金融机构之间进一步加强协作与沟通搭建了新的服务平台，有利于无锡金融业跨业交流合作，更好地满足无锡金融职工多方面的需要，提升金融职工的凝聚力和归属感。（季宗杰）