

精管善治|玉祁城管 推进网格化管理精细化、精准化发展

习近平总书记指出,城市管理应该像绣花一样精细。今年以来,玉祁城管围绕“强基础、转作风、树形象”的工作目标,以党建引领城市管理执法工作,用实的措施、新的方式、准的思维,不断创新网格发展、激活社区资源、搭建信息平台、健全完善制度、强化考核机制,探索推进部门联动共建,实现“格中有人、人在格上、事在格中”的工作机制。



以网格为基点,实现“一张网”覆盖。

玉祁城管不断优化网络管理,在实践中锤炼党性,着力建设“讲党性,敢担当,善作为,求实效”的城管队伍。优化人员结构,调配党员干部作为带队人员开展日常执法及值班执勤工作,切实将党支部搬到一线。以网格化为依托,结合日常“5+2”“白+黑”城市管理模式进行巡逻,加强管控力度,按照网格化管理分片到人,做到管理区域全覆盖、不留死角。

玉祁城管根据辖区实际情况,以沪蓉高速沿线道路为界,

将辖区合理划分为南北片区,又以社区网格、街面网格划分网格单位,通过单元网格将“块”和“条”的职能整合,建立“党员领导组——党员带头片区——片区单元网格员”三级网络。每个片区由党员担任片长,与单元网格员共同组成网格管理队伍,共同参与城市管理治理,充分发挥党员先锋模范作用。

网格化管理将日常执法基本工作任务和职责落实到具体单位和具体人员,实施“定区域、定人员、定职责、定任务、定奖

惩”的网格化监管,做到网格边界清晰、责任主体明确,实现城管执法关口前移,进一步调动积极性、主动性、创造性。积极落实城市管理“721工作法”,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理。坚持“服务在先、管理在后、执法补充”的原则,将日常管理与作风建设紧密结合,落实责任、严肃纪律,聚焦辖区重难点区域逐个攻坚,使辖区城管问题件件有着落、事事有回应,让网格服务更有针对性和有效性。



以服务为重点,发挥“桥头堡”作用。



聚焦市民关注的热点难点问题,坚持“疏堵结合、以疏为主”,突出服务为先,打造集管理、沟通、服务三位一体的“党建+执法”模式。组织开展“城管与商户共建、党员服务在一线”活动,邀请来自水果店、手机店等10名商户代表共同参与,广泛听取意见建议;以振祁路、海瑞路、湖西路等多条主干道为试点,开展“城管+商户”共建共管模式,借

力网络平台组织大家一起响应“聚力暖橙”关爱环卫工人爱心公益项目,让“暖心活动”能够逐步覆盖到全街道。

通过建立“微路长”微信群,统一对商户进行协调管理,“微路长”模式架起了城管部门与沿街商户的沟通桥梁,实现了商户与城管、商户与商户之间零距离交流沟通,更是实现了责任到人,激发了商户与城管在城市管理工作中的主人翁意识。在“微路长”群内人人都是“微路长”,城管与商户在微信群里互相联络,反映问题,也可以通过其他商

户反馈的情况,联系自身实际,进行及时整改。

深度整合组织资源,形成城市管理合力,构建城市管理共管共治新局面,推动城市管理疑难问题及时有效解决,让每条道路一起管,每个问题早发现,发现问题快处置。通过与商户代表的沟通、协商,分类听取意见的同时,将门前“五包”责任、户外广告设置标准、店内经营等城市管理以及相关法律法规送到商户手中,为商户送政策、送法律、送服务,把实实在在的服务送到商户的心坎里。

以共治为支点,打造“明信片”效应。

为了让痛点不痛、难点不难,玉祁城管充分利用“党建+社区”“党建+学校”“党建+企业”等方式,通过党组织共建、党员结对共同参与城市治理,深入城市管理的“神经末梢”。联合集镇范围内玉祁社区、平湖社区、玉西社区、玉鑫社区等多个社区网格成立社区网格化队伍。同时积极吸纳党员青

年、志愿者力量,充分调动居民参与、自治的积极性,合理安排网格力量,确保深扎落实,严管到位,扫清“犄角旮旯”,让街道市容市貌管理提档升级。

围绕广大群众普遍关心的问题,办理“背街里巷包装出新”、“道路提档升级”、“排水达标区建设”、“游园公园建设”、“公厕革命”、“瓶改管”等多件实事。“小微执法”方面,逐步构建“城管主导、志愿者参与、多部门协同”的共建共治的精细化管理新格局,提升城市市容环境,加强社会软环境建设,不断提高市民文明素质和城市文明程度。规范停车秩序方面,城警联动,通过广覆盖、全天候、严执法规范停车乱象,同时施划停车位,增设停车场,“硬核”执法+“软核”服务让出行更通

畅。“蓝天保卫战”,多方联动强化排查整治力度,完善长效机制,保障城市容貌整洁有序,促进生态环境保护。除雪防冻、防汛抢险时刻,与条线部门携手并肩,充分发挥党员干部先锋模范带头作用,共同奋战在服务人民的最前线。

不断倡导“行走城管”,通过进社区、进学校、进企业,多渠道收集群众反映强烈的疑难问题,实现群众诉求实时感知、及时发现。组织党员干部“用脚步丈量城市”,通过实行一线工作法,让党员“亮身份、作表率”,进一步拉近党员与人民群众的关系,融洽了辖区共建单位之间的联系,强化了党员的党性意识和为民服务意识,真正做到了为人民群众办实事、办好事。



“确保每条路有人管,每个问题有落实。”如今,玉祁城管在辖区范围内20余条主次道路上全面推行城市治理网格化管理工作,以“路长制”为载体,依托“网格化管理”平台,充分发挥“绣花精神”,进一步全面提升辖区精细化水平。

下一步,玉祁城管将继续坚持“细管、善管、智管”的城市管理方针,不断提高城市管理精细化、常态化、科学化水平,使城市管理变得更加高效,城市环境变得更加有序、城市生活变得更加美好。