

网购“进口玛卡”受骗 要求“假一罚四”获支持

本报讯(晚报记者 甄泽)网购时,商家常在网页上标注“100%正品”“假一赔十”之类的宣传语,这种承诺在发生纠纷时到底有没有法律效应?近日,惠山法院就审结了这样一起案件,判决商家按照网页承诺赔付消费者。

孟某于2020年5月用手机在天猫网某旗舰店购买食用“秘鲁玛卡”干果片8盒,每盒单价650元,共计花费5200元。该旗舰店经营者为甲公司,店铺网页载明玛卡产地为秘鲁,并承诺“100%正品,假一赔四”。孟某收到货物饮用后发现,味道还不如国产玛卡,且该商品没有任何标识。其在百度上查询后得知,秘鲁政府已于2003年禁止玛卡果出口,其认为甲公司销售的秘鲁玛卡是国产玛卡冒充的,也即“假货”,因此起诉

要求甲公司退款并按承诺承担假一赔四的责任。

甲公司辩称,无证据证明其销售的货物是假货,其货物系向乙公司进货而来,乙公司具有海关进口货物报关单、入境货物检验检疫证明,且自己已对货物履行了审查义务,但其作为食品销售者,履行的仅是形式审查义务,而非实质审查义务。然而孟某向海关申请信息公开后发现,该报关单证号下并无秘鲁玛卡这一进口货物。

法院审理认为:孟某与甲公司之间就秘鲁玛卡形成买卖合同关系,甲公司作为商品销售者,应向孟某提供符合合同约定的货物。经孟某申请信息公开查询到,甲公司所称海关进口货物报关单、入境货物检验检疫证明所涉货物并不包括秘鲁玛卡,甲公司无法证明

其销售的玛卡系秘鲁玛卡,构成欺诈。甲公司在购物网页中承诺“100%正品,假一赔四”,系其对消费者的一项承诺,也可视为在消费者购买货物时其与消费者达成的一项合意,故应按假一赔四执行,故法院对孟某的诉讼请求予以支持。法院判决甲公司向孟某退还购物款5200元并按四倍赔偿孟某20800元。

法官提醒,消费者在网络购物时,应通过购物平台的聊天软件与商家就商品属性、质量、品牌等进行详细确认,万一发生纠纷,该部分聊天记录可作为交易双方对商品进行约定的有利证据。如果发现自身权益受到侵害,应妥善保管收到的商品,并保存卖家店铺对于商品品质、性能等作出承诺的网页固定证据,并及时依法维权。

广场宽敞了,跳舞自在了



本报讯 近日上午10点左右,动感音乐声在金匮里集散广场上响起,二三十名阿姨正和着节拍跳着舞。“现在可宽敞了,跳起舞来也施展得开手脚了”,家住附近雅居乐小区的潘阿姨开心地说。

金匮里集散广场位于观山路、兴梁道交叉口西北处,为该处街头绿地公园的一部分。之前的三年多,由于工程施工遗留,建设方未能及时搬运,集散广场上堆积了多个集装箱,沿着兴梁道占据了广场外围一圈,致使集散广场不能完全使用。“我们以前在这里跳舞很憋屈,全挤在一起。尤其

是夏天,集装箱把广场这头都堵住了,空气不流通,闷热得很。”周阿姨也在一旁向记者“吐槽”,说这些集装箱占据了不少空间,给周边百姓的休闲娱乐带来极大不便,为此居民们投诉过多次,总不见处理。

去年底,该项目被无锡经济开发区管委会列为“微幸福”民生工程,经开区自然资源规划分局联系该处绿地公园管理方瑞景公司,协同推进集散广场集装箱清运事宜。今年1月21日,瑞景公司调配卡车、起重机等工程设备,对集散广场上的集装箱进行清运,

清运完毕后广场功能恢复,该处绿地公园环境也得以提升。“第二天一早就去跳舞时很惊喜,广场变得宽敞了!”潘阿姨说,现在白天来跳舞的有二三十人,一到晚上可热闹了,拉丁舞、佳木斯、交谊舞、广场舞,天天都有百来号人在这“以舞会友”,都是周围苏宁悦城、朗诗新郡、雅居乐等小区的居民,“大家原本都不熟悉,跳着跳着都成好姊妹了”。

(潘凡/文、摄)



74岁老党员勇救落水儿童

本报讯 近日从黄巷街道获悉,家住庄前新村74岁的老党员黄达琪下水救出一名8岁男童。事发后,老人低调离开,并没告诉他人,直到落水儿童家属找来,此事才为人所知。

14日下午1点左右,一名8岁男童在庄前新村河边玩耍,不慎跌入河中。恰逢午休时间,路边行人较少。孩子在河中挣扎,情况危急,幸好一名在庄前新村沿河楼栋居住的老年人在自家阳台看到了河中情景,拼命大喊:“救人啊,有孩子掉下河啦!”此时黄达琪正出门下楼,听到呼救声连忙跑到河边,不顾年迈体弱,脱掉衣物跳入河中,托起落水孩子游回岸边。上岸后,他顾不上歇口气,也不管湿透了的衣衫,查看孩子的情况,并采取急救措施。经急救,孩子脱离了危险。

有好心人认出孩子就住在附近,黄达琪这才悄然离去。

15日,社区党员大会之后,住在庄前新村的党员周阿姨拉住了丰涵家园社区工作人员的手,说74岁的老党员黄达琪下河救了一个男孩。这时,落水男孩的爷爷带着孩子也找到了社居委。听说黄达琪要来开会,落水儿童的爷爷赶忙带着孩子过来等他,再次向他道谢。

据悉,黄达琪从没向别人说过自己救人的事,因为他觉得自己只是做了应该做的事。黄达琪是一名党员,也是一名退伍军人,退休后的他积极参加社区党员活动。他也是社区志愿服务的排头兵,只要组织有号召,他总是迅速响应。很少有人知道,他长期患有高血压,几个月前曾中风,如今身体也才刚刚有所恢复。(小黄)

有居民说:“这下我能安心在家养老了” 小微民生实事 提升百姓满意度

本报讯 16日上午,2021年度金匮街道为民办实事项目正式公布。在前期调研的基础上汇总提升,这些实事项目给出了一份实实在在的表格,尤其是针对老年群体的各类创新举措,让百姓连称在家安享晚年有依靠。

现场,金匮街道负责人共给出了十大实项目,包括建成启用一座颐养院,建设托老所、扶残助老幸福餐厅、残疾人之家、困难居民“宅就业”基地;建设无锡市首家嵌入式社区家政综合服务微站,提供3大类15个方面的低偿服务,比如保姆保洁、应急维修、婚恋指导等;改造建设一批特色游园,整治提升一批公共绿地等内容。

听完这份汇报,五星家园的马雪芬很满意。她表示,自己所住的76号周边有小河也有绿地,但近年一直没能合理规划,景观成了废墟,大家都觉得可惜。在对居民进行调研的基础上,这次正式列入五大改造游园之一,她感觉很不错。73岁的伍安平表示,自己只有一个女

儿,女儿工作较忙,有些事他不想麻烦孩子。他原本准备找一家养老院安度余生,但这次实事工程有一系列的为老服务项目,比如上门为老人提供保洁服务、上门维修家电和搬运米油等重物服务等,他决定转变思路,“这下我能安心在家养老了”。

最近两年,金匮街道自加压力,每年通过各种调研,将上级交办的事与百姓想要的服务有机结合,思考百姓要什么、自己能做什么,打造出实事清单。去年共列出12件实事。受疫情影响,于去年6月发布,一度担心完不成,结果去年年底除了有一项实事因客观因素暂停,其他全部完成。“清单亮出去,才没有退路”,相关负责人表示,今年他们也在实事项目中进行了创新,尝试了多个无锡首创的基层项目。例如打造社区服务的“5S”标准,通过“微笑、舒适、安全、便捷、满意”全方位的提升,让社区成为门好进、事好办、脸好看的服务基地,让居民获得更高的满意度和幸福感。(黄孝萍)