

“赏花大军”出动 公交“火力全开” 面对“人从众” 如何才能“睹花不堵路”？

又到了无锡一年中花如海、人如潮的时节。上周末起，锡城开启晴好天气，不少景区迎来赏花高峰季，与此同时，景区周边交通“压力山大”。随着“赏樱大军”出动，无锡公交集团“火力全开”，共开行了十余条景区接驳线和定制专线。然而，一边是不断增加的公交运力，另一边是转不起来的增援力量，景区周边短短3公里路竟开了1小时。面对游客“蜂拥而至”，如何提升服务保障才能“睹花不堵路”？



体验

堵堵堵！公交车
50分钟的车程
开了3小时

昨天上午9点不到，去往鼋头渚的路上车流已经多了起来。市民顾先生特意避开节假日，一早驾车带着父母去往鼋头渚景区，即便如此，从渔港路开始也只能“龟速”行驶。从网友的航拍画面可以看到，上午10点半左右，从景区门口望去，排队的车辆望不到尽头，去往鼋头渚的环湖路、双虹路也已排起长队。当天上午，乘坐公交车前往鼋头渚开展志愿服务的工作人员说，在双虹路附近就堵了半小时。

樱花虽美，但交通拥堵成为最大的烦恼，不少市民大量的时间都拥堵在路上。这些天化身为“鼋头渚专线”的1路公交格外繁忙。无锡公交集团新城分公司党总支副书记荣毅新介绍，1路公交连接中央车站和鼋头渚景区，平时单趟车程约50分钟，这几天车程普遍延长到3个小时，其中从蠡园到鼋头渚景区这短短3公里的路就开了1个小时。这样一来，车子回不来，新的班次排不进去，景区客流不能及时疏散。

“近期的晴好天气释放了市民的出行愿望”，无锡公交集团营运发展部负责人秦杰介绍，目前所有景区线路中，以鼋头渚景区方向最为拥堵，其中环湖路、金城西路、鸿桥路、双虹路、鼋渚路、山水东路是最严重的堵点。

秦杰分析，一方面，很多市民选择自驾去鼋头渚景区赏樱，导致路上车流量猛增；另一方面，交警部门已对景区周边进行交通管制，不少市民不了解情况，对周边路况不了解，兜兜转转一个劲儿往景区方向开，最终困在路上进不去也出不来，加剧了道路拥堵。

对策

增增增！调派近600班接驳线和定制线

目前，通往鼋头渚景区的常规公交有1路、乐游1号两条线路，加上景区周边其他线路，每天在400个班次左右。以1路为例，来自公交集团的最新数据统计，目前该线路日均客流几乎在2万人次以上，常规公交班次从原先每天55班增加到近200班。同时，无锡公交集团还增加了近600班接驳线和定制线，包括中央车站—鼋头渚定制赏樱巴士、鼋头渚—梅园短驳线、蠡湖中央公园—鼋头渚短驳线、中南西路（望山路）—鼋头渚短驳

线、鼋头渚—公交三场短驳线等，满足市民出行需求。

其实，赶在樱花季开车去鼋头渚的何止无锡本地人，更多的周边游客也慕名前往。这些天，1路公交在中央车站就一座难求，其他站点的乘客根本挤不上车。一名1路公交司机告诉记者，很多外地游客下了火车就坐上公交，直奔鼋头渚景区，因此在起始站就爆满。为此，无锡公交集团在五爱北路、中桥、望山路、蠡湖大道等换乘点开设区间接驳线，一方面疏

散客流，又能让市民乘坐短驳车直达鼋头渚景区。

针对赏花大客流，无锡公交集团准备好机动运力，抢修队伍时刻待命。连日来，各保修厂对车辆发动机、排气管等机务部件进行检修、排查，全力保障旺季生产用车。每天200多名工作人员在鼋头渚景区主要站点、定制专线发车点等地设置志愿服务台，发放导乘手册，为乘客介绍出行攻略，并提供乘车刷卡、扫码导乘咨询及秩序维护服务。

问题

难难难！大量公交运力被困在路上

昨天中午11点，荣毅新赶到鼋头渚停车场维持秩序，发现只有一辆公交停放在场地，其余50多辆常规公交线和加班线全部在路上。上周末两天，景区接驳服务专线供给开行约193个班次，没有释放所有运力。“按照设想，如此多的公交运力可采取流

水发车，2分钟一班，上满一辆随即开走，然而大量运力都困在路上，导致车辆运转效率低。”荣毅新说，路上车流量猛增，使原本为缓解拥堵而设置开行的景区接驳公交线运行受到影响。

据了解，作为公交调派“增援”的重点景区，目前鼋头渚开行的常规公

交和各类短驳线达近千个班次。同时，当季热门的灵山、拈花湾、梅园、三国城景区也开通了景区接驳线。总体来看，现阶段投入的公交运力充足，但也面临一个难题：路上私家车流量大，大量公交车辆被堵在路上，运力根本转不起来。

讨论

赏花季如何才能“睹花不堵路”？

对于如何缓解景区线路拥堵，业内人士建议，市民出行优选公共交通，而公交出行服务要由“保障型”向“品质型”转变。作为常规公交线路的有益补充，开行定制专线已成为无锡公交集团的每个节假日的“常规动作”，但开行好定制专线，不是公交一个部门的事，交通主管部门要给予公交专线车辆更多的通行特权，“除了在停车场给予支持，更要在路权上

给予优先。”

随着“最强赏花季”的到来，去往景区的客流高峰集中在本周，接下来的双休日客流量还将持续增加。为此，秦杰建议市民去往景区尽量乘坐公共交通出行，减轻对景区的车流压力。“自驾出行的市民千万不要一个劲往景区开，目前望山路、望湖路、中南西路都设有免费停车点，自驾出行的市民可将私家车停放在这些免费

停车点，再搭乘公交接驳线去往景区。”

另外，备受瞩目的无锡地铁5号线建设已经纳入议事日程，目前鼋头渚站的站点位置还未确定。鼋头渚站具体设在何处最佳？站点配套设施如何适应热门景区需要？江南晚报微信公众号已发起市民建议大征集，欢迎市民网友留言评论或私信，我们将汇总整理建议交给有关部门。

福利

樱花主题公交来了 车上扫码就能购票

最是一年春好处，樱花花开满车厢。22日，由无锡公交集团和鼋头渚风景区管理处联合打造的“鼋渚文化主题公交线”在公交1路线上亮相。以景区倾心营造市民赏樱休闲温馨旅游胜地为主线，以主题公交助推全域旅游，乘客乘坐这辆车仿佛徜徉在春天的花海中。

“早晨挺冷的，可一上车就看到满车的樱花，浓浓的春意扑面而来。”

昨天，很多乘客上了1路公交后都被车厢内外的樱花惊诧到，争相在车厢内自拍后晒在朋友圈里。只见鼋头渚的樱花盛景、五彩夜樱都被搬到了车身上。登上这辆樱花主题车厢，从“盛开”在车顶的“樱花”娇艳妩媚、晶莹剔透，置身其中，仿佛置身樱花花海中。同时，车厢拉手、灯箱等位置精彩展示了景区人文名胜、公交服务品牌。

公交1路沿线有蠡湖大桥公园、蠡园、蠡湖广场等多个景点，途经稻香新村、景亭苑、震泽新村等小区，是市民踏青游玩的高人气线路。为了提升景区通行效率，1路公交车上配置了购票二维码，市民在车上扫景区二维码购票，快速进入景区，同时也能扫无锡智慧公交二维码，实时查询公交出行信息。

（晚报记者 蔡佳 无锡公交集团供图）