

# 无锡实现公交地铁刷卡、扫码换乘优惠全覆盖 4月1日起,你出门又可以省钱了

本报讯(晚报记者 蔡佳)公交、地铁换乘优惠再放大招!昨从市交通运输局获悉,4月1日起,市区常规公交、轨道交通换乘优惠政策全面实施。本次换乘惠民政策自去年12月市区实施常规公交90分钟内刷卡换乘免费政策后,对常规公交和轨道交通换乘优惠政策的升级,标志着无锡市区全面实现了常规公交和轨道交通刷卡、扫码乘车换乘优惠全覆盖。无锡此举在全省属首创,乃至全国领先,将给市民带来实实在在的方便和省钱。

据统计,目前无锡市区常规公交线路共298条,线路总里程近5700公里。建成并运营的轨道交通线3条,日客运量50万人次。本次换乘优惠方案实施范围为市区常规公交、轨道交通,优惠卡种包括无锡市民卡、太湖交通卡、江苏交通一卡通。值得一提的是,此前市民呼声最高的扫码换乘优惠也实现了,通过手机下载“智汇交通”“无锡智慧公交”“灵锡”“码上行”APP,使用“公交乘车码”或“地铁乘车码”即可享受优惠。

公交与地铁换乘惠民政策究竟怎么个省钱法?市交通运输局运输处副处长律秀原介绍,市民持优惠卡种或手机扫码乘坐公共交通工具,在本次刷卡或扫码与前次刷卡或扫码间隔90分钟内,常规公交换乘常规公交免费;轨道交通换乘常规公交免费;常规公交换乘轨道交通在基础票价上减2元,剩余支付票价继续享受对应票种刷卡或扫码优惠。优惠换乘不限次数。

这一“全省首创”的惠民政策背后,攻克了大量技术难点。无锡地铁集团历经4个月时间,对全线1300多台闸机、150个客服中心设备及清分结算系统进行改造升级。无锡公交集团完成2500多辆公交、3000台车载POS机改造。地铁、公交原本“各自为政”的后台数据被打通了。“这项惠民工程的最大难点是扫码换乘优惠功能的实现”,无锡智汇交通科技有限公司企管部经理芮杰说,由于公交、地铁扫码换乘优惠走在全国领先地位,尚无经验可借鉴,技术部门通过数月的开发和反复测试,搭建了专门的换乘计费平台,实现了扫码换乘优惠。

自2020年12月1日常规公交间换乘优惠政策实施以来,已有超880万人次享受到了公交换乘优惠,优惠金额超过1800万元。随着4月1日起市区公共交通换乘优惠政策升级实施后,享受到换乘优惠惠民政策的市民将会大幅增加,对进一步提升城市公共交通服务水平,增强公共交通吸引力,缓解交通拥堵,促进节能减排具有重要作用。

## 答疑

**1 常规公交换乘轨道交通,在轨道交通基础票价上减2元后,是否仍然享受优惠折扣?**

享受。在轨道交通基础票价减2元后,剩余票价仍然享受优惠折扣。如乘客7点刷卡乘坐常规公交线路,7点30分刷卡进站乘坐轨道交通,8点出站时,对3元轨道交通基础票价减2元后,1元部分继续享受9.5折优惠,实际支付0.95元。

**2 学生卡和老龄卡能否享受换乘优惠?**

享受。如乘客持学生年票卡于7:00乘坐1路公交车,支付金额0.4元(月票卡常规公交优惠)。又于7:30

刷卡进入地铁市民中心站,换乘地铁1号线前往三阳广场站,由于本次地铁进站刷卡与上次公交刷卡间隔30分钟,市民中心站到三阳广场核定票价为4元,享受换乘优惠后为 $(4-2) \times 0.5 = 1$ 元,本次出行总费用为1.4元。

同样,某六旬老人持老龄年票卡于7:00乘坐1路公交车,支付金额0.4元。于7:30刷卡进入地铁市民中心站,换乘地铁1号线前往三阳广场站,享受换乘优惠,高峰时段需支付地铁费用 $(4-2) \times 0.95 = 1.9$ 元,本次出行总费用为2.3元。

**3 手机NFC交通卡是否也享受换乘优惠?**

享受。为保证能正常享受换乘优惠政策,市民可通过华为、小米、魅族、OPPO、VIVO等安卓品牌手机钱包应用开通“江苏交通一卡通·无锡”交通卡功能。其他更多主流品牌手机的NFC交通卡服务功能也将陆续推出。

**4 行程信息缺失是否享受换乘优惠?**

常规公交换乘轨道交通或轨道交通换乘常规公交,换乘优惠的计算均以卡内或扫码的最近一笔交易信息为准,若符合在90分钟内的条件,则享受换乘优惠,否则不享受。

## 算账

### 场景1 公交换乘公交

**刷卡:**上午7:00,乘客乘坐1路公交车,刷卡支付票价1.2元,又于7:30分换乘2路公交车,由于与上次刷卡时间间隔小于90分钟,该次刷卡支付0元,因此本次出行总费用为1.2元。

**扫码:**乘客持“无锡智慧公交”APP扫码乘车于7:00乘坐1路公交车,扫码支付票价2元,又于7:30乘坐2路公交车,由于与上次刷卡时间间隔小于90分钟,该次刷卡支付0元,因此本次出行总费用为2元。

### 场景2 公交换乘地铁

**刷卡:**上午7:00,乘客乘坐1路公交车,刷卡支付票价1.2元,又于8:00刷卡进入地铁市民中心站,换乘地铁1号线去三阳广场。由于与上次刷卡时间间隔小于90分钟,从市民中心站到三阳广场核定票价为4元,享受优惠后刷卡支付 $(4-2) \times 0.95 = 1.9$ 元,因此本次出行总费用为

3.1元。

**扫码:**乘客持“无锡智慧公交”APP扫码乘车于7:00乘坐1路公交车,票价2元,又于8:00刷卡进入地铁市民中心站,换乘地铁1号线去三阳广场,享受优惠后扫码需支付 $4-2=2$ 元,因此本次出行总费用为4元。

### 场景3 地铁换乘公交

**刷卡:**上午7:00,乘客在市民中心站乘坐地铁,于8:00到达三阳广场站出站,基础票价4元,刷卡需支付 $4 \times 0.95 = 3.8$ 元。又于8:30换乘公交1路,由于与上次刷卡时间间隔小于90分钟,换乘公交支付0元,因此本次出行总费用为3.8元。

**扫码:**上午7:00,乘客在市民中心站持“无锡智慧公交”APP扫码乘车,基础票价4元,刷卡需支付4元。又于8:30换乘公交1路,换乘公交支付0元,因此本次出行总费用为4元。

### 场景4 江苏交通一卡通(异地卡)换乘

乘客持江苏交通一卡通异地卡(苏锡常地区发行的卡)于7:00乘坐1路公交车,由于苏锡常地区发行的卡享受本地公交乘车6折优惠,本次票价1.2元。又于8:00刷卡进入地铁市民中心站,于8:50刷卡离开三阳广场站(基础票价4元),由于本次地铁进站刷卡时间与上次公交刷卡时间间隔60分钟,享受换乘优惠后支付金额为 $(4-2) \times 0.95 = 1.9$ 元,本次出行总费用为3.1元。

乘客持江苏交通一卡通异地卡(非苏锡常地区发行的卡)于7:00乘坐1路公交车,由于非苏锡常地区发行的卡不享受本地公交乘车优惠,需支付票价2元。又于8:00刷卡进入地铁市民中心站,于8:50刷卡离开三阳广场站,享受换乘优惠后支付金额为 $4-2=2$ 元,本次出行总费用为4元。

## 提醒

### 这些渠道可处理问题

由于推行常规公交、地铁手机扫码换乘优惠政策处于试行阶段,公交车载POS机及地铁闸机扫码系统的数据通讯受环境等因素影响较大,可能会少量发生二维码扫码交易延迟上送、换乘优惠系统计算产生误差导致扣费不准等问题。为此,相关企业也将进一步加强系统

开发和设备升级改造工作。市交通运输局希望乘客予以支持和理解。

换乘过程中如有问题,刷卡用户可拨打太湖交通卡公司客户服务热线88760000,通过提供交通卡卡号、乘车时间、乘坐的常规公交线路或轨道交通进出站点等信息,经后台核实

后,若乘客符合换乘优惠条件且未享受换乘优惠的,由太湖交通卡公司在7个工作日内进行人工退款。对于扫码用户来说,“智汇交通”“无锡智慧公交”“灵锡”“码上行”APP均有客户服务咨询投诉渠道,乘客可在8:30-17:00拨打客服热线进行咨询处理。(蔡佳)



官方微信



抖音号



新华号



壹搭无锡



官方微博



快手号



头条号



购房团