"一键叫车"打车还是难?

智能设备对老人再友好一点儿

今年上半年,各大网约车平台陆续研发上线了服务老年人打车的"一键叫车"功能,在字体、叫车流程等方面进行了优化改进。不过,记者近日走访发现,"一键叫车"确实字儿更大、界面更清晰了,但并非真的按下"叫车键"就高枕无忧,老年人如果想顺利找到司机坐上车、抵达目的地还需要迈过一些坎儿。

障碍1 定位有偏差 找车不容易

因为经常出门,65岁的李阿姨的 手机微信里收藏了一个"一键叫车"小 程序。李阿姨告诉记者,这个小程序 从微信里调出来到打开页面都挺容 易,页面中间超大的"一键叫车"对老 年人也很友好,美中不足的就是定位 问题。

记者注意到,李阿姨打开的小程 序页面上方,"您从哪里出发"下面一 栏自动定位了附近一处小学的南门。 "如果从家出发,我还知道附近定位的 建筑物在哪儿,如果在外面路边用这 个功能叫车,我可真不知道去哪儿等 车。"李阿姨说,几天前她带孙子去北 海公园玩,回来时,用这个小程序叫 车,自动定位的是一处公交车站,可她 根本不清楚车站在哪里。

定位偏差,普通平台软件也存在。记者近日在北医三院南门遇到77岁的王阿姨,她要去玉渊潭北门附

近。老人点开叫车软件,不一会儿便有司机接单。当APP显示司机已到达时,老人却没有找到车。记者提示老人可以尝试拨打电话联系司机,老人却找不到"打电话"按钮,原来这个按钮隐藏在车牌号下的功能栏小字中。在记者帮助下,老人终于和司机联系上,原来是平台定位功能出现了偏差——老人站在北医三院南3门正门口,定位却在40米之外的南2门对面。

障碍2 取消或更改 操作不方便

老年人在线叫车,如果需要取消 或更改订单,玩不转手机的老年人可 真犯了难。

在北医三院门口,一位70岁老人告诉记者,有一次因等待司机过久想取消订单,可是页面下方"取消叫车"的灰色字体太小,老人又没戴花镜,耽搁了好半天也没找到,最后还是司机

来电询问,帮他取消了订单。

一位出租车司机告诉记者,几天前刚拉了一位独自坐车的老人,订单目的地显示为"北京西站",但司机跟老人核实发现,对方要去的是交道口。原来,老人不太会用打车小程序,更不会使用"更改目的地"功能。

此外,记者还发现,一些乘坐轮椅

的老人出行往往需要无障碍车型,然而打车软件上的无障碍车按钮却有点儿隐秘。记者打开某叫车软件,翻找半天才发现,必须点击目的地栏下方最右侧的三个小点,在下拉菜单中的最后一项才能找到"无障碍车"选项。

年过七旬的陈先生说,希望有人能手 把手教教自己怎么使用这样的小程序。

观点——

智能设备使用细节进行适老化改造

北方工业大学信息学院副教授 王若宾博士,近年来一直致力研究 老年人的"数字鸿沟"问题。他认 为,对于一些中高龄老人来说,大部 分人不擅长操作复杂的智能设备, 弥合"数字鸿沟"的具体措施更多应 着力于信息技术的辅助使用和代理使 用,通过社会、社区和家庭的多级联动配合去解决他们面对数字化使用时的困扰。

对于一些低龄老年人以及具有一定智能设备使用经验的中龄老年人来说,相关部门和单位可以针对老年人眼花、耳背等特点,在智能设备使用细

节上进行适老化改造,如改大字号、简化操作等,让老年人也能享受数字化带来的便利和乐趣。"老年人享受数字化红利会进一步提升和促进他们的社会融入感和自信心,这对老年人的身心健康也是大有好处的。"

(北晚)

得了痛风 要避免过量喝酒

李先生患有痛风,平时喜欢招呼朋友喝酒聚餐,痛风发作了就吃止痛药。没过2年,止痛药不管用了,无奈只好使用激素,但现在却查出得了骨质疏松,就找到了3个上海名医在无锡开的医院——易可中医医院创始人之一、风湿骨病门诊谭德福教授。

谭德福介绍,酒精会抑制尿酸排泄,刺激尿酸生成,尤其是喝酒和吃肉同时进行时,会使嘌呤的摄入量加倍,因此,饮酒会增加痛风发作的风险。

针对他的特殊情况,谭 德福教授给他开了中药汤剂 口服,并配合痛风茶包日常 饮用,促进尿酸的排出,控制 日常尿酸水平。谭德福说, 痛风患者一定要避免过量饮 酒,同时少吃高嘌呤食物,如 海鲜、动物内脏等,将体内尿 酸控制在较低水平,防止痛 风的发作。



5-17全民补硒日暨首届孝仁堂富硒文化节

招募志愿者 报名送好礼 激情五月 相约锡城

招募干人志愿者,八院血硒免费体检,无锡站盛大开启!

在无锡日报报业集团、 无锡广播电视集团的宣传连执门。 持下,江苏孝仁堂拟为市。招等 高面向广大市民科等内容。 健康、科学补硒等内容。让 中老年朋友了解硒并认识硒 的重要性,帮助中老年成村 立健康的生活理念,养成科 学的生活方式。



活动招募:

凭证领取

即日起凡55周岁以上的无锡市民凭个人有效证件 (身份证)报名志愿者,即可免费领取富硒大礼包和体检 一次,活动当天受邀参与首届富硒文化节开幕式。



礼包详情:

(1)价值35元的30只装农家土鸡蛋一提

产品规格:30只装,原汁原味原生态,好鸡好蛋好营养。

(2)价值64元的5斤装富硒大米一袋

产品规格:5斤装,植物有机硒根施技术种植,每公斤含30-200微克有机硒,符合国家检测标准。

(3)价值 128 元的 750ml 石榴酒一瓶

产品规格:750ml/瓶,含硒石榴发酵酿制,入口香醇。

(4)价值58元的4.5升生命源水一桶

产品规格:4.5升/桶,源自中国富硒村的健康饮用水。

(5)无锡市第八人民医院免费血硒体检

体检详情:价值120元的血硒体检一次

领取地址:

- (1)领取时间:周一至周日8:00-17:00(2)领取热线:0510-82835969
- (3)领取地址:梁溪区中山路686号读者服务站(孝仁堂)
- (4)乘车路线:乘90、81、65、85、509、60、83、96、57、29、33、133、207、52、71、79、99、609、635、602 支线、619、79 区、25 支到莲蓉桥站下车向南50米即到(孝仁堂)
- (5)地铁:乘地铁一号线到胜利门站下车,沿中山路走761米(莲蓉桥方向)即到(孝仁堂)

领取详情:

- (1)每个品种限领一次,每次限领一样;
- (2)需参与本次活动流程方可领取礼包,他人不可代领;
- (3)不按要求或规则参与为自动弃权,已参与过往福利者不再受理。
- (4)本次活动不收取任何费用,活动解释权归主办方所有