

88岁老人因病退出养老院，10万余额只退不到一半 养老院也充值办会员卡？

事件概述

家住西安的88岁孔老先生常年独居。2019年6月，孔老先生花了10万元与陕西金柏年养老服务管理有限公司签合同办了《金柏年康养一卡通》九九同尊卡，后又续费5.1万元。最近几个月，孔老先生两次突发心梗进医院，养老院住不成了，但卡里的10万余元余额却只能退4.7万元。金柏年王姓市场总监说，扣费是财务部门核算，具体的他并不了解，无法给出退费具体时间，“但每个公司都有自己的运营模式，我即使是知道也不会告诉你们的。”下一步，贺先生将向市场监管部门投诉。（来源：华商报）

网友评论

@意识散：金柏年，把“金”放在首位的这种养老院能值得相信吗？

@文三三两三：进来了就由不得你了……

@卡赞：典型的耍无赖嘛，就是故意欺负老人家……缺德冒烟，实名曝光！

@盐小姐有甜甜圈：要不是还有个老邻居，老人又生病，钱又被骗了也没人帮他，太难了。

@字典搬运工我只代表我：单张记名预付卡资金限额不得超过5000元，

单张不记名预付卡资金限额不得超过1000元。

@钱局长本人：直接向市场监管部门投诉，是最明智的选择！

@图腾226：做教育培训的、养老护理的、医疗卫生的、法律服务的这些行业，往往需要更专业的技术知识、更负责的态度、更高的职业素养和道德情操。

@清迈水晶晶：私人办的不靠谱啊，养老院还是应该国家办。



小编说两句

预付费的经营模式——办卡充值时商家态度谦恭，可消费特别是退款时便立马变脸。这个养老院的案例，虽不是常见的美发店、健身房等商家，但怎么看也都是一个“坑”。随着老年人消费需求爆发，针对老年人的消费陷阱也日益增多。这一“新动向”需要引起老人们的警惕，更要引起相关监管部门的重视，不能让辛苦半生的老年人沦为坑害的对象。



接听回电话语言表达不清 听障人士办“两融”业务被拒

事件概述

“残疾人就不能理财么？”这两天，陕西省西安市的听力残障人士王先生办理“两融”业务被拒的遭遇，引发舆论广泛关注。据报道，去年6月份王先生在海通证券手机App上开户，今年4月28日，他在海通证券西安西新街营业部办理融资融券业务，在签订融资融券合同后，却因接听证券公司电话回访时语言表达不清，导致业务办理失败。但在双方签订的合同和相关风险揭示书中，并没有针对听障人士的限制性条款。双方约定的“通知与送达”方式为手机短信、电子邮件、录音电话，乙方（证券公司）按上述三种方式中的任一方式通知甲方即视为已履行合同约定的通知义务。

（来源：澎湃新闻）

网友评论

@澎湃网友uaURFj：证券公司的做法确实不合适。

@洛杉矶独行侠：证券公司的工作人员也不容易，确实无法沟通的话也不是工作人员能力范围内的事。只能让证券公司从制度上有所改变，多为特殊人群着想。

@狂奔的蜗牛-020：签合同是签了个寂寞？！另外，三种方式，另外两个是摆设吗？！

@37℃天空：这个事我站证券公司，两融高风险业务，确实要求响应能力。

@清风：残疾人不应该被剥夺理财的能力，他们在生活中行动不便，理财能带给他们一定的维持生活的收益。制度需要灵活改变，既然最终的目的是为了安全，那应该制定针对不同人群的安全措施。

小编说两句

残障人士的投资理财遭遇好像鲜少被报道。这个事情上，听障人士只是听觉受损，理财权利不该被剥夺吧。既然通知预留有三种方式，那么完全可以选用其他形式，很难讲证券公司业务人员是故意刁难，还是出于风控考虑。对证券公司来说，对于残障人士的正当诉求，应该通过完善和升级自身的服务，而不是把他们拒之门外。



北京大妈自称正黄旗 嫌让座慢怒骂女乘客

事件概述

近日，网友爆料北京公交车上一名自称肢体残疾、60多岁的女性指责年轻女孩未第一时间让座大声喊叫，并在言语间歧视外地人，称“我生在红旗下，长在天安门，你呢，臭外地的。我还真是正黄旗人，有通天纹，你看看，你有吗？”说着，大妈摘下了自己的帽子，指着自己的额头给那位年轻女乘客看。目击者李女士表示：该女子上车时就高喊“给我让位置”，自己第一时间就主动让座，且车厢中还有空余座位，但该女子看起来不像残疾人，挺活蹦乱跳的。“她当天可能心情不好，故意找茬”，李女士表示。

（来源：正观新闻）

网友评论

@非典型性气质女孩：我五星红旗的！

@爽哥-暴躁：这个年代还有人说自己正黄旗？老百姓的辫子不是已经剪掉一百多年了吗？

@ahkui11790：梦回大清。

@侠之大为国为民：告诉她，大清亡了一百多年了……

@徐来：不懂优越感从何而来，她怎么不八抬大轿出来逛？

@赢白羽：我们中国什么时候开始以血统论高低贵贱之分啦？真的超级讨厌某些强调自己什么支什么旗的人，这就是在暗示“我祖上可是贵族！你们这些平民！”哈哈哈哈哈！

@游人Leo：果然是残疾人——脑残。

@醉登楼：抬手不打无娘子，开口别骂外乡人。

@qiaopan 律师：在公共场所随意辱骂他人、扰乱公共秩序，是不是可以考虑行政处罚或行政拘留？

小编说两句

这大妈态度之嚣张、言论之恶劣，全无文明人之一丝气质。时至今日，居然还有人拿早已被扫进历史垃圾堆的血统说事，简直是奇观。她越是表现得“睥睨天下人”的优越感，就越成了网络笑料，笑其“不知今夕是何年”。这位大妈，实属个案，并不能代表北京人。口不择言的大妈，靠“一骂成名”，丢的恐怕是自己和家人的脸，也是社会文明的脸。



“博物馆奇妙夜”再次归来 沪三十余博物馆延时开放

事件概述

从上海市文旅局获悉，6月至8月期间，深受观众喜爱的“博物馆奇妙夜”再次归来。上海博物馆、上海自然博物馆、世博会博物馆等30家博物馆除了会延长开放时间、举办特展和主题活动之外，还将推出折扣优惠，让观众体验一次非同寻常的博物馆之旅。“博物馆奇妙夜”品牌活动属于“上海夜生活节”的重点活动之一，去年为首次举办，取得了很好的社会反响。（来源：澎湃新闻）

网友评论

@咸鱼一条：喜欢在夏天的晚上去博物馆看展览。

@游：增添旅游城市夜晚的可去欣赏之处。

@陽文：多元化，让游馆的群众可以更好地安排时间，不用那么拥挤。

@两袖清风扑满面：夜场真的跟白天不同，人少，心静下来了，那种感觉很佛系，虽然说我没去过，但感觉跟我凌晨一两点逛公园是一样的。

@外婆家的小桥：此举很有开创性，是观念的进步，同时也极大地丰富了市民的生活。

@粥思媛滚滚：“博物馆奇妙夜”，夜场的特展是锦绣，幻想上博的青铜馆、陶瓷馆如果全部醒过来会怎样……

@三木目：特别好，感谢为此付出的人们。

@静：如果博物馆夜场能长期开办就好了。

@辞悠：希望可以全国推广一下，很多国家的博物馆美术馆都这样做了，让更多的人走进博物馆、美术馆。

@十八公：发力夜经济，文化不能缺席，展示独特魅力。

@黄黄：清流夜场，赞！

小编说两句

博物馆、美术馆、纪念馆，作为传承人类文明的场所、传播城市文脉的空间，理应为公众提供更多可选择的入馆时间。它不仅仅是游客驻足的旅游景点和打卡地，同样能够助推博物馆教育功能的实现。或许开放夜场是对城市公共文化服务水平的考验，但也是人们精神生活需求的新要求。希望未来，延长开放时间、夜间开放，成为所有城市的日常。