

百姓的“解忧杂货铺”： 首个社区家政综合服务微站启用

昨天上午，梁溪区金匮街道“和美金匮”社区家政综合服务微站启用仪式在五星家园第一社区党群服务中心广场举行。该服务微站针对小区资源进行整合，针对急难烦事一站式推出低偿、专业、靠谱的公益性社区服务，号称老百姓的“解忧杂货铺”。

3大类15个方面，件件都是民心所盼

当天一早，家住五星家园的冯伯年到微站联盟的理发店剪了个头。“我78岁了，享受7.5折”，冯伯年表示，这次理发花了15元，他很满意。理发店店主王爱军表示，他加入微站后，金匮街道帮他重新装修改善了店内环境，房租享受公益价。作为回报，他每个季度为困难群体和小区优秀志愿者赠送30张理发券。对于小孩、老人、残疾人等人群给予5折至7.5折不等的优惠，还会为百岁老人免费上门理发。

来自巾帼苑社区服务的

限公司的张淑华则带着保洁、保姆等服务进驻微站。她表示，这里不要房租，电脑、水电等都由金匮街道提供，省了不少成本。作为中介公司，他们针对小区居民进行服务时，中介费会打折，让利给百姓。

据了解，“和美金匮”家政综合服务微站主要围绕居民生活中3大类15个方面，针对“家中急事”提供陪护就诊、送医上门、水电维修、管道疏通、开锁修锁等服务；针对“生活难事”提供婚恋指导、房屋租赁、



母婴照护、搬家搬运、扶残助老等服务；针对“烦心琐事”提供家庭保洁、餐食烹饪、儿童托管、代购配送、废品回收等服务，推动实现“急有人救、难有人帮、烦有人解”。

200万元 体育惠民消费券来了！ 明天发放首批9000张

本报讯 昨获悉，无锡市体育惠民消费券将于明天上午10点进行首批发放。此次，无锡市体育消费券采用“体育+互联网”模式，通过线上发放领取的方式进行。年满60岁的市民，则可到线下指定地点领取纸质消费券。

为引导群众参与体育运动、培育体育消费意识、提升体育行业的服务水平，无锡市体育局举办了“你运动，我助力”全民健身体育消费券发放活动。据了解，此次将在7月1日和8月8日分别发放总计200万元的体育消费券，每次将有9000张消费券可领取。

除足球、篮球、乒乓球、羽毛球、游泳、门球、大众健身等项目外，此次增加冰雪项目、青少年群体体育培训项目专项定点消费券、60岁以上老年人线下体育消费纸质券。其中冰雪项目20万元、体育培训项目20万元，纸质券则有10万元。体育培训项目专项定点消费券，主要针对暑假期间青少年游泳、篮球、射击等培训项目。“考虑到部分老年人不擅长在线上领取消费券，今年特意安排了线下领取纸质券。”无锡市体育局相关负责人表示，老年人体育消费券的发放时间在8月8日，届时将会提前通知领取地点和时间。

市民可登入“畅动App”中的“你运动我运动”专题页面，通过本人有效身份证件或市民卡号进行实名注册及认证，完成实名认证后即可获得领券资格，认证成功后的用户可领取一张100元电子体育消费券，消费券每人限领一次，消费满200元及以上即可进行一次性抵用，领完即止。领取成功后，市民可通过App完成消费券的使用，领取前往指定的体育场馆健身。而年龄在60周岁(含)以上的老年人可到指定地点凭身份证实名认证，登记成功后的老年人可领取一张50元体育惠民纸质券，每人限领一次，消费满50元及以上即可进行一次性抵用。

据悉，体育惠民消费券可在已入驻无锡市智慧体育综合服务平台的23个体育场馆使用，如体育公园、市一中游泳馆、美洲健身、CD球馆、锡东体育馆等；20万元的冰雪、体育培训指定项目，都只能在定点场馆内使用，像体育培训项目定点场馆有5家，体育培训项目仅限于足球、篮球及游泳。值得一提的是，成功领取电子券的用户，自领取之日后的30天内未进行消费使用，视为逾期作废，平台将回收此券，汇总到下一次领券周期内。在领券活动中未消费使用体育消费券，并且消费券予以回收的用户可参与到下一个周期继续领券，如使用过一次体育消费券，将不能再次参与领券。(璩珺)

提供更靠谱的服务，形成多方联动机制

“我家电视机开出来老是黑屏，能不能上门帮我看一看”，当天，居民丁阿姨忙着进行维修预约。在登记本上，有修水壶、空调加制冷剂、移门滑轮维修等多项居民报修。未来还将推出网上平台，居民在家动手指就能找到相应服务。以前家里下水道堵了、灯泡坏了，事情不大，但找人很难。居民于老伯说，请人来通过管道，动辄叫价三五百元，过两天再堵，也没人肯来返工重弄，花了大价钱却得不到相应服务，常常觉得无奈。现在有了微站，感觉由政府部门牵头的维修单位更靠谱。

目前微站已进行了一周的

试运行，家政微站先后接受登记咨询120余人次，上门开展家政服务60余次，居民满意率均为100%。居民张阿姨介绍，黄梅天墙面返潮，墙粉有点小脱落，活不多却要来两三次，一般师傅不肯接，有了微站就好多了。上次，居民家中有盏灯的镇流器坏了，维修人员上门先看了型号，帮着购买相应款式后再上门安装。外面的师傅上个门就要三五十元，而这次一共才收了20元工本费，很划算。

据介绍，今年4月，金匮街道投入30余万元全面启动全市首个微站筹建工作。至今完成了设计论证、内部装修、环境整治、合作洽谈等一系列工

作。微站有50平方米门店，并有600平方米社区党群服务中心为重要依托，以200平方米室外广场为必要补充，可满足便民服务、技能培训、公益活动基本需求。微站以“政府部门联合指导、市场各方踊跃参与、线上线下良性互动、专业社工爱心助力、社会组织自主运营”为模式，与巾帼家政、良子公益、名成培训、阿媛红娘等多家组织联合运营，对于老年人、残疾人、低保户等特殊群体实施优惠服务、部分免费服务和常态公益服务，并优先录用辖区困难妇女、失业人员从事家政服务工作者。他们也会对服务进行监督，把控质量。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)

暴雨后成“泽国” 这个小区为何频频积水？

本报讯 钱桥街道春满园小区居民孙燕萍女士致电本报，称27日一场暴雨后，小区的一楼全部进水，积水一度深达六七十厘米，对居民的出行等造成严重困扰，更给小区里不少老人带来极大不便。这几年小区里每到梅雨季就会积水。本以为去年修整过一次下水管道后情况会有改观，不料今年情况更严重了。情况真如孙女士所说吗？为此28日记者来到小区进行走访。

沿钱桥大街拐进新业路走不多远就是春满园小区。中午时分，一些居民正聚在小区门口讨论雨水“倒灌”的解决之道。小区内，积水虽已退去，但不少

居民还是表示对被淹的情况感到后怕。孙燕萍介绍，27日中午的一场暴雨致小区积水，当天下午又下了一场暴雨，持续性的降雨让小区变为“鱼塘”。电梯、负一楼、负二楼内都曾进水。居民黄小宝称，当天积水漫至成人膝盖处，外出的业主只能蹚水而过，有的车开着开着就熄了火……记者发现106号楼和107号楼一楼的地面、墙面有被水浸过的痕迹，小区东大门附近还有堆着的挡水袋。

孙燕萍说，这几年一遇到暴雨，小区就会受淹，一则水来自地势相对较高的新业路，对小区形成“倒灌”，二则她认为是小区的下水管道疏于疏通，

走水缓慢造成小区积水严重，其他居民也都认同她的分析。

钱桥街道物管科科长张晓春介绍，该小区积水的主要原因是地势相对新业路较低，这是历史遗留问题。居民反映的情况是涉及城管办、水利办等多部门的综合性问题。他们会督促检查下水管道再清理以及更新铁丝网道板，防止杂物进入下水管道造成堵塞，相信能解决小区的积水问题。(黄振)

