

多部门合力打造全模式通关、一站式服务 无锡企业“卖全球”越来越省力

当前,中国的跨境电子商务正蓬勃发展,为经济发展注入源源不断的新动能。今年,作为“为民办实事”的内容之一以及优化营商环境的重要一环,无锡市商务系统持续发力,建好专业服务平台,提升跨境电商企业竞争力。

无锡的跨境电商企业发展如何?有哪些独特优势吗?近日,记者来到几家跨境电商企业,了解了一番跨境电商企业的数字化、多变化、便捷化。

建立虚拟展示中心,高效“连接”世界

无锡市金茂对外贸易有限公司成立于1993年7月,从纺织面料出口起步,逐步发展成为一家集研发、设计、生产、销售为一体的国际化绿色纺织生产和出口企业。去年,面对严峻的市场形势,企业创新思维、危中寻机,建立虚拟展示中心、开发时尚布口罩,积极探索跨境电商新模式,实现全年销售额3.86亿美元,同比增长24%。

步入企业的虚拟展示中心,一位摄影师正给模特穿上新的家居服产品进行拍摄,专业感扑面。“我们的目标就是在自己的领域,做专做精、做强做大。”无锡市金茂对外贸易有限公司董事长杨南介绍,从跨境电商角度来讲,

公司过去比较注重传统的线下面对面交流方式,现在则更多通过线上视频连线完成。以往杨南每年都要世界各地“飞”,出差频繁,一年中有近一半时间在国外。从去年开始,企业转而寻求线上沟通的新方式。

通过虚拟展示中心,服饰产品能够以全方位3D的效果在虚拟模特身上展现出来。视频连线时,能更直观的展示产品。如果遇到难以用语言表达的要求时,只要手机在手,相互之间就可以直接在设计图上简洁明了的标出。这一变化解决了以往线上平台直接沟通时没有直观效果呈现的局限,也为金茂的业务带来了巨

大的变化和提升。

“无锡的营商环境越来越好,相关部门对企业的帮助也非常多,涉及到方方面面。”杨南介绍,去年疫情期间,企业紧抓大环境下的实际需求,创新推出时尚布口罩,在亚马逊等网站上出售。这些口罩款式多样,还有不少卡通图案,看起来十分可爱,然而在出口时却遇到了问题。对此,在商务局、海关等部门的全力协调和帮助下,最终企业的口罩得以成功出口,并在当年实现了8000万美元的销售额。“除此以外,在工厂、公司复工复产时,政府相关部门都给予了很多帮助,解决了企业的实际困难。”

“政府鼓励我们把企业越做越大”

江苏日淘电子商务有限公司成立于2015年,主营进口的食品、母婴用品、日用品、化妆品等商品的网上销售。公司旗下位于金桥的洋品优诚食品店从2015年开始,销售额每年都能实现约30%的增长,去年销售额超两千万人民币。近日,记者来到洋品优诚位于新吴区中国(无锡)跨境电子商务综合试验区综合服务中心的O2O体验店实地探访。

体验店内,来自全球各地的商品琳琅满目地摆放在货架上,从牙刷、牙膏、面膜、乳液、粉底等日化产品到饮料、饼干、红酒等食品应有尽有。如果逛累了,还能到体验店休息区点上一

杯咖啡放空片刻,可以说是惬意十足。

“消费者可以选择来体验店购买,还可以通过‘洋品优诚’的微信小程序购买,APP也已经在更新中。”江苏日淘电子商务有限公司董事长黄建伟介绍,在刚刚过去的“6·18”活动中,SK2的不少产品在当天就销售一空,还有好几个品牌的产品销售业绩都很不错。

一路走来,江苏日淘电子商务有限公司也经过了多年沉淀。“2015年至2018年期间都是在不断摸索发展方向。2018年7月,无锡有了跨境电商综合试验区,我们就在这个领域进行商品运作模式、系统的更新。”黄建伟介绍,2021年初,企业正式把跨

境电商所涉及到的前后端打通,同时开始建设位于新吴区的这间面积约600平方米的门店。

“有体验店和没有体验店是完全不一样的,在这里消费者看到的商品更直观,无论是价格,还是实物的感官度、手感,都可以直接和其他渠道的商品进行比较。”黄建伟说,“在这期间,市商务局等相关部门给予了很大的支持,包括物流、场地、海关等各个方面,鼓励我们把企业越做越大。”未来,企业将开展更多活动、与品牌方对接、进行直播带货,争取让江苏乐淘旗下的洋品优诚品牌获得无锡乃至全国消费者的认可。

全力支持无锡企业“卖全球”

今年,市商务局在跨境电商方面将全力服务跨境电商企业全模式通关。“我市在无锡高新区综保区、江阴综保区及无锡硕放机场已高标准建设‘9610’、‘1210’跨境电商监管场站。”市商务局相关工作人员介绍,目前“9610”直邮出口和“1210”保税进出口已正常走单,“跨境电商B2B直接出口”(9710)及跨境电商出口海外仓(9810)已完成测试。同时,市商务局将进一步协调无锡海关、市税务局、市外管局、无锡邮政等部门,明确相关监管方案及扶持政策,帮助企业全模式通关。

发放跨境电商公共服务平台服务卡也是重要一环。市商务局已推出“产业转型跨境电商全流程辅导平台”“全球贸易精准营销大数

据平台”“品牌出海一站式综合服务平台”“国际商标知识产权服务平台”“国际互联网广告服务平台”“跨境电商线上综合服务平台”六大跨境电商专业服务平台共230张服务卡,从跨境通关、数据统计、产业转型升级、国际品牌推广、海外商标注册、产品推广营销等多方面为企业提供跨境电商一站式解决方案。

在公共海外仓方面,据介绍,无锡市现有21家企业在外投资33个海外仓,海外仓面积超过20万平米。2021年,将重点推出无锡市十大市级公共海外仓,为企业开拓国际市场保驾护航。

另一方面,为了便于跨境电商企业办理业务,开通中国(无

锡)跨境电商综试区网站,搭建跨境电商综试区线上综合服务平台。开通跨境产业园区及孵化中心、专业服务平台、供应链平台、追溯平台、税收结汇、金融服务、公共海外仓、信用信息库和跨境人才库等9个模块,并提供一站式服务。分别在无锡高新区高新物流、梁溪区云蝠跨境贸易产业园开设两个跨境电商公共服务中心,为企业提供咨询答疑、政策解读、操作规范及供应链服务一站式服务。

(晚报记者 张颖/文、摄)

