



各种各样的泡水车。

啥品牌的电动车都管！至今坚守一线！

无锡两电动车企业技师公益维修郑州“泡水车”

上周，河南郑州等地大水退去，大量车辆面临“泡水”后的诸多疑难杂症，尽快维修、更换成了当下郑州等地灾后重启的重要内容。连日来，雅迪、新日这两家无锡电动车巨头通过支持鼓励技师外援并赞助大量维修配件等方式，开展不限品牌公益维修，截至目前，技师们已经帮助郑州百姓维修各类电动车数万辆，受到了当地市民的真挚点赞。

维修队星夜驰援

“从新闻里看到郑州大雨灾情的次日，我们就接到了供应商的求救，从内部销售例会上反映的实际情况看，河南郑州作为一座电动车保有量超过500万辆的城市，此时的维修缺人缺物资的情况非常严重。”雅迪销售公司豫北分公司的负责人邵建辉说，公司第一时间就忧心河南当地的售后，为此，无锡总部组建了援豫工作组，紧急援助当地1000辆雅迪电动车，这些车辆直接拨付给当地的环卫工人和城管队伍。同时派出市场部的精兵强将研判当地电动车受

灾情况，向全国各地的自有品牌经销商发出动员，号召各生产基地、经销商团队的维修技师驰援河南。

“21日，无锡公司已经行动起来组织赶赴河南的人员。员工们都很积极，几乎所有能去的技师都报名去了。当日从无锡开车出发，大伙星夜驰援，技师和品牌部门团队人员达百人。”从无锡第一时间出发的技术人员陈振已经在当地十天了，“刚到达郑州的时候，看到受灾的车辆数量远超预想，这些泥浆车电机、控制器等受损最严重，大部分车库内的电动

车深度泡水超过一整天，需要生产基地援助的数量比较大。另外商丘、开封的求助也很多，需要向这些地方外派维修力量。”

“在当地我们发现，开雅迪或者其他品牌电动车的市民很多，大部分为工薪阶层，交通工具就是他们的双腿。维修的车辆中，大部分为其它品牌。在客流量大的社区和广场，我们一亮免费维修的招牌，很多市民推着车就来了，车子不能推的我们就出钱找当地的货拉拉等拖车来救援，大家都想着尽快恢复当地的生活秩序。”

联合外地同行开展救援行动

一到达郑州，雅迪就组建了15个临时公益维修站，打出了“免费维修电动车，不限品牌”的全新标语，在流动的车身和门店、维修点向当地市民公示。维修站分布在城市的各个角落，同时借助当地原有的350家门店，为需要维修电动车的用户免费提供饮用水、手机充电和快修服务。昨天，雅迪市场部的负责人连线当地一家门店，视频里当地不少市民来门店有序排队修车，看到师傅们席地修理非常辛苦，还专门买来西瓜、饮料，感谢他们冒着暑热辛勤付出。据悉，在无锡技师们到达的最初几天，郑州当地不少地区依

然停水停电，仅手机充电的额外服务，每天光顾门店的顾客就不少。

无锡另一家电动车企业江苏新日也派出了一支六七十人的技术团队公益援修河南电动车。他们同样打出了“不限品牌”的标语，服务地点主要是在郑州城南人流量最大的广场和部分大型社区附近，方便附近居民送修泡水电动车。“每天在外面排队的都有一二百辆车，来不及呀！维修人员来自售后服务部门以及电池部门等，由于是公益援助性质，内部我们也只能动员，没想到技师们都特别积极，其中不乏一些手艺特别棒的大师傅。”无锡技师负

责人曹师傅说，新日总部在无锡，不仅无锡工厂出了不少人，天津、襄阳工厂后来也来了好几十人，师傅们集体住在集团统一安排酒店，白天维修，晚上还要碰头举行例会，通报下哪些材料比较紧缺，目前除了自家品牌的部分配件，比较缺的是通用型号里的一些电机、电池、线束等。

无锡出发的百人团队显然不够，雅迪到达河南的当日，就向重庆、安徽、天津基地征集外派维修技师200多人，他们也于次日从四面八方赶到郑州。这样，仅雅迪一家品牌，就有300多人的维修队伍奋战在郑州的维修一线。

无锡师傅已“抢救”数万辆电动车

“一个师傅从早上8点出头开始工作，一直要干到晚上11点，都是熟练工，一个人满打满算，每人每天修理10至15辆车。”邵建辉称自己每天在现场都特别感动，平时技师们在工厂遇到的维修问题主要是城市公路上的磨损或老化，处理泡水车是一次大练兵，不同的车、不同的品牌需要处理的方式都不一样，客户们又都很着急。这些师傅们不辞辛苦的付出非常感人，“他们在基地都是宝贝，这次到河南，每天义务工作十三四个小时呢！”

无锡出发的雅迪高级技师负责人徐小超还在郑州一线工作。他告诉记者，作为电动车维修问题的“诊断者”，他负责现场的“病情”快速研判，目前在郑州当地，预测至少有100万辆电动车重度泡水后无法使用，这其中的工作量可想而知。不少中小品牌电动车因为厂家倒闭，维修和配件更换雅迪一概接单。其中不少通用型号的配件公司需要额外采购，这其中的资源调配和资金支持，体现了大企业的担当。雅迪300多人的驰援队伍，截至

目前至少修理了3万辆电动车。

连线新日的技师们得知，他们每天每人至少要修理10辆车，集团支持了大部分的配件。“我们来了就觉得这种服务很值得，质量好的电动车泡水后处理主要靠精细拆装和擦洗等人工手法，现在人工都是免费，受到不少当地群众的真挚点赞。我们也很感动，不少郑州市民非常客气，每天都有人给我们技师送饭送好吃的。”

（晚报记者 陶洁/文 图片由受访者提供）



大量电动车排队维修。



新日技师正在“施救”。



市民为雅迪技师送上冷饮。