

你买的“小天鹅”是真“天鹅”吗？

这起不正当竞争纠纷案提醒我们要当心“套牌”家电

包装上印着“小天鹅”名字的电器真的是无锡小天鹅公司生产的吗？近日，无锡市新吴区人民法院判决了一起无锡小天鹅公司与武汉小天鹅的不正当竞争纠纷案。令人吃惊的是，武汉小天鹅的侵权行为长达十多年，这些“套牌”产品也销往了全国各地。对此，记者探访了无锡的部分店铺了解相关情况。

案情

投资变加盟 洗衣公司生产“洗衣机”

2000年，小天鹅公司有意拓展洗衣业务，与武汉一企业合资成立了“武汉小天鹅”，当时这家公司的经营范围明确为：干洗、水洗、熨烫、织补；饭店洗烫用品及洗涤用品销售。2002年，无锡小天鹅公司将自己的股权转让给了第三方，将投资合作改为加盟合作（加盟合作须另订协议），并且同意这家公司保留武汉小天鹅的名称，继续依法开展经营活动，隐患就是从这时埋下的。

新吴法院知识产权庭庭长许超介绍，在那之后，武汉小天鹅公司又发生了多次股权转让，公司经营范围也在这期间悄悄变更着，从原本洗衣类经营范围，扩展到了电器生产销售等。同时武汉小天鹅公司还申请了1000多种型号的洗衣机3C认证，委托其他电器生产企业以其公司名义大量生产洗衣机产品。就这样，大量洗衣机产品打着“小天鹅”的名义被生产出来销往全国各地，引发了大量的消费者投诉和负面报道，还被其他地区的主管部门通报处罚：“很多消费者是冲着小天鹅的牌子去的，但买回来一看，根本不是这么一回事，而且售后也没有保障。”

据介绍，期间无锡小天鹅公司多次向法院起诉，2019年7月30日，杭州市中级人民法院二审认定武汉小天鹅公司的行为构成不正当竞争，并判决武汉小天鹅公司赔偿无锡小天鹅公司80万元，且不得以“小天鹅”为企业字号从事洗衣机的生产与销售等，但是保留了武汉小天鹅的名称，并且允许其继续从事洗衣业务。

不履行判决 因重复、恶意侵权再次被罚

许超介绍，如果武汉小天鹅公司积极履行判决，那么原本事情到这里就应该结束了，不料武汉小天鹅开始了“谜之操作”。判决生效后，武汉小天鹅不仅没有履行赔偿责任、更改经营范围，反而在一个多月后又又在经营范围中增加了“家电产品售后服务、技术服务；标牌租赁”，并申请了新的洗衣机型号3C认证，而且这期间依然有武汉小天鹅的产品在市场销售。无奈之下，无锡小天鹅向新吴法院提起诉讼，要求对方停止制造销售侵权洗衣机、干衣机及相关产品，赔偿相应经济损失，并停止使用“小天鹅”字样。

许超介绍，杭州市中级人民法院的生效判决已认定武汉小天鹅公司构成不正当竞争，并限制其使用小天鹅字号，武汉小天鹅公司仍实施新的不正当竞争行为，主观故意明显，属于重复侵权、恶意侵权。因此，近日无锡市新吴区人民法院判决武汉小天鹅公司停止在企业字号中使用“小天鹅”字样，同时因为该公司侵权故意明显，主观过错较大，判决武汉小天鹅公司赔偿损失100万元。



探访

“套牌”情况 并不少见

许超介绍，“套牌”电器在一些小型门店并不少见，会让消费者误以为这是名牌公司加盟商的产品。在无锡小天鹅公司提起诉讼后，他们也实地走访了部分家电销售店铺，并且发现确实有“武汉小天鹅”字样的洗衣机在售，期间还发现不少套有其他品牌的电器。

对此，记者走访了无锡的一些门店，发现了许多廉价的“套牌”品牌洗衣机。在兴源中路上一家销售家电的店铺，记者表示自己想买一些品牌电器，商家便推荐了一些二手的小天鹅、美的洗衣机，一口价为350元，全新未拆封的荣事达洗衣机也只需700元。商家表示这些都是正品。不过记者随后在企查查网站上查询了店内洗衣机包装上的“合肥荣事达公司”，发现其在2019年起就被“荣事达”商标母公司惠而浦（中国）股份有限公司提起商标侵权方面的诉讼高达20余起。

不远处的另一家店内，商户则明确回复记者：“几百元的东西想想也不会是正品呀。”商户表示，店内贴着“小天鹅”等品牌的电器就是“杂牌”，类似的“套牌”品牌电器在商场要数千元，想图便宜买“好货”几乎不可能：“只有那些老旧的，过了保修期的，价格才会下来。”在盛岸路附近一家店铺，记者询问便宜的“品牌”电器有无售后服务时，店主表示店铺可以提供售后维修服务，但无法送到品牌店内维修，“其实来购买这类电器的很多都是出租户，相当于一次性消费，花上几百元最多一千元出头，能用上两三年就很满意了。”



提醒

买家电不仅要看价格 也要留意厂家信息

对于大多数消费者来说，购买空调、洗衣机等常用家电并不是“一次性消费”，后续还会有清洁保养、售后维修等保障服务需求。如果买到不正规商家生产的产品，质量没有保障，后续也无人维护，得不偿失。许超介绍，目前各种信息的查询都很方便，在购买家电时，可以通过网络搜索查看品牌牌上的生产厂家信息，“比如厂家的工商登记信息中，有没有这些品牌商的参与；这些厂家有没有被品牌方起诉过侵权、不正当竞争等，如果有，那就要当心了，很可能就是名牌产品的套牌货”。

新吴法院去年判决的另一起案件中，有网店因在销售产品时套用“小天鹅”字样，被判承担相应赔偿责任，这起案件也是去年无锡知识产权保护十大案例之一。许超建议，如果想要购买品牌电器，还是应当认准正规渠道、正规品牌，低于市场价太多的商品应谨慎对待。

知识产权保护力度不断加大

江苏东银律师事务所律师徐蕾表示，我国的知识产权制度还比较年轻，以往因为知识产权制度的不成熟，加上惩罚力度不够、群众知识产权意识薄弱，有厂商因高额利润的诱惑，只要套个牌就能将产品卖出数倍乃至数十倍的价格，另一方面，这种侵权行为成本极低，后期维权过程又很是繁琐，这就降低了违法成本，导

致商标侵权现象屡禁不止。

据介绍，2013年我国在《商标法》中首次规定了惩罚性赔偿措施，各级法院在近年来的商标侵权案件中也加大惩罚性赔偿适用力度，在适用条件审查和赔偿基数确定上的积极探索，严厉打击知识产权侵权行为。记者了解到，近年来，无锡知识产权相关的案件数量不断上升，职能部门也

不断加大对于知识产权的保护，如今年上半年签订了知识产权保护跨部门协作框架协议，由市司法局、市中院、市检察院、市公安局、市知识产权局、无锡银保监局、无锡海关、无锡仲裁委等部门共同为知识产权保护提供法治保障。

（晚报记者 甄泽 毛岑岑/文 法院供图）

延伸