

线上“智”疗,无锡百姓有福了! 无锡市精神卫生中心互联网医院 昨正式运行

2021年10月10日是世界精神卫生日。无锡市精神卫生中心党委积极响应市委市政府号召学史力行办实事,用心解决市民看病难问题。当天,2021年无锡市“世界精神卫生日”主题宣传暨无锡市精神卫生中心互联网医院上线启动仪式,在崇安寺二泉广场举行。大家共同见证了无锡地区唯一一家三级甲等精神病专科医院——“无锡市精神卫生中心互联网医院”正式上线。活动现场,十余位心理专家为市民提供儿童青少年学习困难问题、青少年情绪问题、家庭关系问题等方面的咨询服务,答疑解惑。

今后,有需要就诊和咨询的市民,足不出户就能看病就医,享受着由互联互通、大数据、人工智能等网络技术和一流专家团队带来的优质、高效的健康服务。无锡市精神卫生中心党委书记周军伟表示,互联网医院在带给广大患者便利的同时,也带来了医疗行业的变革。医院将进一步优化和整合医疗资源,提高线上“智”疗服务质量和效率,满足广大市民的精神健康新需求,助力健康中国、健康无锡建设。采用线上诊疗新模式也成为今年该院“学党史、办实事”的重要举措之一。



无锡市60岁及以上老年人轻度认知功能障碍患病率17.17%

周军伟介绍,无锡市精神卫生中心科研团队近年来对无锡市18岁及以上居民开展精神疾病流行病学调查,获得无锡市社区成年人各类精神障碍的患病率及其分布特点。

调查结果显示,无锡市60岁及以上老年人轻度认知功能障碍患病率为

17.17%,低于上海调查结果,18岁及以上人群精神疾病的总患病率低于中国精神卫生调查结果。在性别方面,无锡地区女性总患病率高于男性,在婚姻状况方面,有婚姻者患病率低于无婚姻者,在文化程度方面,高中及以上者患病率低于初中及以下者。精神卫生调

查结果显示,无锡地区抑郁、焦虑、失眠、老年认知功能障碍是影响本地区成年人精神健康的主要因素。根据2020年心理健康蓝皮书《中国国民心理健康发展报告(2019-2020)》显示,受抑郁困扰的青少年高达24.6%,青少年心理健康已成为十分迫切的社会课题。

先线上咨询,后线下就诊 改变传统诊疗模式

昨天下午,记者在线进入该院互联网医院,发现就诊过程中还提供在线心理测评服务。对此,市精神卫生中心心理测评中心负责人王军说:“为了给广大咨询就诊人员提供便利,目前可以对一些常见的心理健康问题进行线上初步测评,医生会根据线上初评的结果,给出是否需要来医院线下就医的建议……”

王军说,区别于网上的自我测评,就诊者在互联网医院进行在线测评时,后台有专业心理测评工作人员对每一份结果进行分析判断,以保障测评报告的可靠性。“目前主要开通了包括焦虑、抑郁、睡眠障碍等在内的常见心理问题的自我测评,这些测评答题相对简单,绝大部分就诊人员根据指导语便可独立完成。提供便民服务的同时可减轻门诊压力、提高线下就诊效率。”王军同时表示,线上测评不能完全代替医院的现场测评,对于那些根据线上测评结果不足以判断病情者,或者线上测评发现存在精神心理异常者,还是需要来院进一步就诊评估。因此,初诊人员或者已经明确诊断及治疗方案的患者进行常规随访时,可以首选线上咨询与测评,但当出现难以明确诊断或病情波动加重等需要进一步评估的情形时,则建议选择线下就医。

通过“互联网+智慧医疗”,市精神卫生中心互联网医院打破传统医疗的时空界限,为就诊者提供无边界、一站式的心理健康服务。市精神卫生中心院长、党委副书记薛美华表示,随着“健康中国2030”上升为国家战略,医院正通过网络数字化引擎驱动的互联网医院,形成线上线下一体化的医疗服务模式,加速推动医疗健康与互联网的融合发展。今后,医院将强化线上就医指导,还会为慢性病患者等提供线上复诊开药,以及慢病电子续方服务等,持续升级互联网医院。“只要患者有需求,我们一定会尽全力去解决,满足群众的就医需求。”

(经纬)

青少年心理健康问题不容忽视

“9月7日,国家卫生健康委印发通知,明确今年我国世界精神卫生日宣教活动的主题为‘青春之心灵 青春之少年’。刚刚上线的市精神卫生中心互联网医院,将青少年群体作为一个重点群体,提供多种特色服务……”无锡市精神卫生中心儿少精神科负责人李志佳表示,去年初疫情暴发之前,医院青少年心理门诊年接诊量约4000人次,今年以来,这一数字已倍增。近年来,青少年的各类心理健康问题突出,心理障碍和疾病呈上升趋势

势,包括网瘾、学习精力不集中、情绪变化等等。有研究显示,全国15%-20%的青少年存在不同程度的心理问题,且呈现低龄化趋势。近年来,一些被业内称为“新留守儿童”的病例出现了。这些儿童虽然父母在身边,但由于长期缺少关爱,出现了不同情形的精神症状。

李志佳表示,互联网医院的正式运行,提供了一个全新的咨询渠道。对于很多不愿意走进医院的人而言,也是一种隐私的保护。“少年

智则国智,少年富则国富,少年强则国强……”作为中国神经科学会(CSNP)儿童青少年研究联盟委员,曾参加全国第2批心理援助医疗队、江苏第11批援湖北医疗队的李志佳告诉记者,希望各级政府部门、学校、医疗卫生机构、社区、家庭等加强合作,共同创造更有利于青少年心理健康的社会环境,为患者打开“心理减压”,打响心理减压“助攻战”,为儿童青少年的心理健康保驾护航。

线上诊疗,就医更便捷,更高效

“我院正式获得省卫生健康委颁发的互联网医院牌照后,大力加强互联网医院建设。如今,市民只需操作一部智能手机,点击互联网医院的相关‘功能块’,就能获得从院前到院后,从诊治到康复的全流程医疗咨询服务。”市精神卫生中心副院长甄莉丽说,从今年8月份试运行至今,这一服务得到越来越多人的认可,在线登录互联网医院人数增幅明显。

“在传统的观念中,生病了才需

要看医生。实际上,大多数人都会遭遇婚恋、工作、生活上的心理负面情绪,健康人群也需要进行心理咨询,进行适度的心理疏导和减压。也就是说,不一定要发展成为疾病,才需要咨询”甄莉丽说,昨天正式上线的互联网医院,第一期主要提供心理咨询、心理治疗等服务,市民可通过图文、语音、视频等多种方式与心理专家进行沟通。线上不仅有咨询导诊人员,还有诸多经验丰富的医师、

药师对患者提出的各种问题进行相应的解答与建议。市民只要关注“无锡市精神卫生中心”微信公众号,就能进入“互联网医院”,进行线上就诊。甄莉丽说,与国内同类互联网医院平台相比,市精神卫生中心拥有长三角地区一流的专业团队,总体诊疗、服务水平在全国同类医院中持续多年位居前列。互联网医院线上诊疗的品质,是值得信赖的。

