

自查更多靠肉眼 专业服务成本高 酒店应加上“防偷拍”检查！

近日，“湖南一女子住酒店换了两间房都有摄像头”，成为热点话题。不少民众心头有疑问：酒店在查房时严格检查有无偷拍设备，能否成为酒店日常的操作流程？

在酒店行业推行反偷拍，面临什么实际难处？就此，记者进行了调查。

现状 自发专人检查 但无硬性约束

下午3点，北京西直门附近一家公寓式酒店不时有房客进出。这家酒店已经营业了4年时间，有63间客房。

记者以需办理入住的房客身份进入该酒店。在询问房价和房间设备环境时，酒店工作人员并未主动提及酒店的防偷拍事宜。只有谈到酒店房间的安全保障时，一名前台才表示该酒店是连锁经营，会按照酒店的操作流程规范清扫房间。其中，检查客房是否有针孔摄像头等偷拍设备，就是客房服务员的工作之一。

北京广渠门外一家高端商务型酒店，共有客房200余间，至今经营了十多年。负责该酒店客房工作的马经理表示，酒店并非每天都是住满状态。由于酒店性质相对特殊，且每一位住户需严格登记、刷卡才能进入电梯，所以之前并没有把检查房间是否有偷拍摄像头，作为工作流程的一项内容。

“每天在房客退房之后，我们的客房清扫人员就会在打扫的时候，细心检查房间内的每一处。”今年7月份开始，随着不断有新闻曝出酒店住户被偷拍，该酒店已正式将检查房间是否有摄像头设备，纳入每天的客房打扫流程步骤之一。马经理介绍，这些客房清扫人员虽没有经过检查偷拍设备的系统知识培训，但会仔细留意酒店卫生间的镜子、柜子、电视、空调、插座等容易安装偷拍设备的物体。“我们没有什么专业机器或者设备，主要还是靠眼睛、靠工作的细心。”

记者走访多家不同类型、不同价位的酒店发现，目前各酒店普遍表示会在打扫房间时，要求工作人员留意查看是否有偷拍设备。然而，更多时候这似乎只是一种姿态的展示。在走访的多家酒店中，没有酒店称运用了技术装备来探测或检测是否有偷拍摄像头，也没有酒店有成文的规章制度，要求客房清扫人员将检查偷拍设备的工作，每天签字记录在案。

尴尬 自查效果难保 专业检测昂贵

在采访中，尽管不同类型的酒店表示有检查摄像头的流程，但由于没有硬性的约束，自查效果其实难以保证。

“目前酒店是有检查偷拍设备的要求的，但是效果上确实很难说。”一家酒店的经理坦承，从该酒店开始要求服务员检查房间是否有偷拍设备以来，酒店还没发现一起安装偷拍设备的案例。“毕竟我们的人，不是专业的，而且检查自查的力度如何，没考核也没硬标准，只能多多强调。”

记者了解到，目前在北京，也有一些酒店已经尝试与第三方的专业反偷拍服务公司合作，但由于成本支出不小，一些酒店更多时候只是检测“高度怀疑”的客房，而难以将防偷拍检测工作大规模、常态化推行。

北京一家公司已经在安防领域服务了15年，公司主营的业务之一就是与酒店合作进行反偷拍检测，并且可以提供上门服务。据公司销售经理透露，目前京城与该公司建立合作关系的酒店，大多是“酒店有需要时，才会过去检测”。

“之前有一家酒店，怀疑他

苦恼 多个因素制约 难以时时盯防

面对房客的种种现实担忧，有酒店从业者表示，由于多个因素影响，要检测客房是否安装有偷拍设备，酒店在日常管理中也有“苦恼”。

“即使是大型品牌酒店，也比较难完全杜绝此类现象。谁安装的、什么时候安装、在哪里安装，总不可能时时刻刻盯防着人家吧？”一家酒店经理提醒，诸如一些年轻人常去的主题酒店、快捷酒店等，是相对较容易曝出安装偷拍设备的。“首先在选择酒店时，房客自己要注意。”

而北京广渠门附近一名酒店业人士表示，一般情况下，酒店清扫和检查房间的工作，是在房客退房后一次性完成。“由于人工精力有限，为了保证清扫质量，通常每位清扫服务员最多服务约12间客房。在新房

店卫生间的镜子、柜子、电视、空调、插座等容易安装偷拍设备的物体。“我们没有什么专业机器或者设备，主要还是靠眼睛、靠工作的细心。”

记者走访多家不同类型、不同价位的酒店发现，目前各酒店普遍表示会在打扫房间时，要求工作人员留意查看是否有偷拍设备。然而，更多时候这似乎只是一种姿态的展示。在走访的多家酒店中，没有酒店称运用了技术装备来探测或检测是否有偷拍摄像头，也没有酒店有成文的规章制度，要求客房清扫人员将检查偷拍设备的工作，每天签字记录在案。

们的几间客房有问题，后来让我们去检测，果然在房间里发现了偷拍摄像头。”该销售经理表示，探测“高度怀疑”的酒店房间，是业内比较常见的。主要原因之一，是酒店的实际入住率有区别，基本没必要每间客房都检测；同时，检测价格也是酒店方考虑的因素之一。“一般我们按照面积来计费，一平方米检测费150元。”如果检测一间面积为20平方米的客房，检测费用为一次3000元。

客入住之时，通常就不会再检查了。”他说，目前在清扫检查客房时，有些酒店会用到一些简单的设备，不过对于有心使坏者来说，安全设备也未必能及时、准确探测出偷拍设备安装的位置。

“现在的一些偷拍装置，技术上挺先进，有不同的发射频段或者躲避功能。因此找专业、靠谱的反偷拍反窃听的检测机构比较好，但支出成本实在太高。”某酒店行业服务平台的前员工王先生介绍说，现实中比较可行的，是酒店严把入住客人信息登记、完善好各个环节的安防设施。

北京建豪律师事务所律师周雷表示，从侵权行为法律关系看，房客被偷拍适用过错责任原则。“侵权人无法找到的情况下，一般是不能追究酒店

的侵权责任的。除非有证据证明偷拍的行为是酒店及其员工所为，或者对偷拍提供了帮助。”但从契约法律关系来看，房客和酒店之间建立了住宿的合同法律关系，酒店应当保障客人的人身安全包括隐私安全。

（北晚）

反偷拍之困



现象

- 多靠肉眼查找
- 缺乏系统培训
- 少见签字记录
- 没有硬性规定

困难

- 自查效果难说
- 请人价格昂贵
- 人工精力有限
- 偷拍设备更新

建议

- 明晰酒店义务
- 完善安保措施
- 交接记录在案
- 增强技术措施

提示

- 注意“高危点”
- 手机拍照找光点
- 查看反光镜头
- 留心可疑Wi-Fi
- 购买专用探测器
- 发现偷拍即报警

冬虫夏草48元/克起

虫草买100克送10克 满1万送海参礼盒

中山路崇宁路交叉口万达酒店一楼 82759166

安徽大别山 孢子油

自产自销 货比三家不吃亏

孢子油 1200元/盒100粒，大规格0.5克/粒。三菇含量21.6克。2瓶送2瓶，10瓶以上更便宜。 榧木孢子粉 1000元/斤。3斤送1斤。

批发部：崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)

无锡市茅蓬沿河19号资产招租公告

标的物：无锡市茅蓬沿河19号，房屋建筑面积约2000平方米。

经营业态：商业、仓储 租赁期限：3年

其他条件：详情面议

公告日期：2021年10月29日至2021年11月11日

联系人：刘女士 联系电话：82706582、13921115128

注销公告

无锡市山河农机专业合作社经社员大会决议解散合作社，并成立了合作社清算组。请合作社债权人于本公告发布之日起45日内，向合作社清算组申报债权。 联系人：虞建兴，联系电话：18352467207，地址：无锡市锡山区安镇街道山河村

无锡市山河农机专业合作社清算组 2021年10月29日

- 遗失姚嘉伟出生医学证明原证编号409 声明作废
- 遗失蔡伊雯出生医学证明编号G320422086 作废
- 遗失江苏迪嘉金属材料有限公司公章、财务专用章、法人章(陈焱)各一枚，声明作废
- 姜波遗失朝阳股份公司保证金收据一张，票据号0005445，金额20000元整，声明作废
- 遗失朝阳农贸市场蔬菜202号宋加标转角摊位进货量保证金壹万元整，电子秤使用保证金壹仟元整，作废
- 遗失无锡聚源欣金属制品有限公司公章一枚，声明作废
- 遗失无锡市谷鸿管带有限公司公章一枚，声明作废

广告热线 82767591 82767682