

亲，“全五星好评+晒图”可获现金哟……

# 商家返现“求”好评 这种“羊毛”你薅过吗？

提醒：此类行为已涉嫌“刷单炒信”

双11网购高峰过后，迎来了消费者收件“旺季”。连日采访发现，不少消费者在收快递包裹时，会收到商家塞在包裹内的“好评返现”小卡片，只要按卡片上的要求全五星好评+晒图就能轻松拿到1元至10元不等的商家返现。面对这样的“羊毛”，消费者持何种态度？商家的这种行为是否存在问题呢？



## “好评+晒图”能得到返现 少数受访者选择“薅羊毛”

近日，记者走访了城区多家菜鸟驿站。提及好评返现卡，驿站负责人都表示“很常见”。期间随机采访了10多名来驿站收包裹的市民，超八成受访者表示，收到的快递包裹中被塞有“好评返现卡”。

“全五星并写下10字以上优质好评返现5元+晒美丽照片再返5元，共返10元”，这是金女士昨日签收包裹中“好评返现卡”的内容。“这样的‘好评返现卡’，我在衣服、包包的快递中经

常见到。”金女士说，因为嫌麻烦，她一般会将该卡片一扔了之。

对于“好评返现卡”，大多数受访者和金女士一样，会选择直接扔掉，也有少数受访者出于“薅羊毛”的心理，参与了“好评返现”活动。

采访中，记者在市民现场拆开的包裹中，得到了多张“好评返现卡”。这些“好评返现卡”的返现金额在1元至10元不等。好评返现的参与方式一般为：按

商家要求全五星，写10个或20个字以上的好评、晒几张商品照片，截图给客服，就可以得到返现。返现的方式主要有两种：加客服微信，微信转账；直接通过购物平台或支付宝收款。

上述返现方式陈先生都参与过，“大多数商家确实会直接返现金”。但有时也会带来麻烦的“后续”：加微信接受商家返现的，后期微信客服会不定期发广告；通过平台收款的，有时客服还会要求写追评，才会返现金。

## 商家“好评如潮”亦有质疑 消费参考依据转向看“差评”

记者随机查看了多家在快递中塞有“好评返现卡”的网店，这些店铺的商品评论区内好评如潮。其中一家主营某国际品牌箱包的海淘店，是市民吴女士今年双11期间下单的店。她选购的是店内销量排名第一的一款女包，该商品有900多条评价，清一色的好评。

“当时就是因为看这家店好评较多，才选择在这家下单。实际收到货后，发现质量一般，现在选择退货。”吴女士说，如果这些好评是商家通过返现等方式买来的，那对她而言是种误导。

据悉，“好评返现卡”其实不止藏于快递包裹，还有外卖中。

在金融街一幢写字楼下，记者就见到了这样的外卖。外卖小哥表示，塞这种好评返现卡的主要是新店，“花钱买好评吸引人气”。

采访中不少消费者表示，因为常收到此类卡，对于商家的大量好评也会存疑，由此带来一种“反向操作”——下单的参考不再是看“好评”，而是看“差评”。

## “好评返现”催生制售卡片业务 能否使用、是否有效最受关注

在“好评返现卡”背后，还有专门制售此类卡片的商家。在淘宝上搜索“评价”“晒图”等关键词，检索结果会出现形式多样的好评返现卡商品，售价为每500张2元至数十元不等。其中有商家为规避风险，给商品取名为“新规返现卡”“评价返现卡”等。但当记者询问是否能制作“好评返现卡”时，商家也会一口

答应。在这些好评卡的商品问答区内，使用此类卡片是否有效果以及是否违规是网友们提问最多的两个问题。

对于使用效果，有的“已买网友”答复无效，也有“已买网友”表示，和返现金额有关，使用5元、10元以上返现额会有效果。

而对于商家使用这种卡片

是否违规，得到的答复五花八门。针对该问题，记者咨询了淘宝平台官方客服。客服人员明确表示，今年天猫已出具了相应规则，禁止商品或信息中出现返现（包含全5分返现、好评返现等）、免单等类似字样。针对目前还在进行此活动的商家，平台一经查实，会对其进行限流、扣分等处理。

## 说法

### 诱导用户作指定评价涉嫌“刷单炒信” 一旦查实将面临行政处罚

无锡市市场监督管理局反垄断与反不正当竞争处负责人表示，部分商家为提升商品的搜索排名和自身信誉度，通过“好评返现”等方式，诱导用户作出指定评价（如五星、好评等），以此获得竞争优势。这种通过货币返现诱导消费者对产品和交易做出非客观评价的行为违背了诚实信用原则，涉嫌“刷单炒信”。此类行为不仅会侵犯消费者知情权，还会压缩其他守法经营者的生存空间，

导致“劣币驱逐良币”等情况，扰乱网络交易活动的公平竞争秩序。

如果商家通过返现、红包、卡券等方式诱导用户作出指定评价等行为，从而进行虚假或引人误解的商业宣传，一旦被查实，按照《反不正当竞争法》相关规定，将被处以20万元以上100万元以下罚款；情节严重的，将被处以100万元以上200万元以下罚款，可以吊销营业执照。

该负责人提醒经营者，一定要通过提升商品质量、服务等合法合规方式来提升自身信用和销量，切勿因走“捷径”而违法。同时提醒消费者，面对商家的“好评返现”活动要保持理性，莫因小恩小惠而为商家“刷单炒信”违法行为推波助澜；网购时不要盲目相信过度好评，遇有商品评论中充斥大量雷同的表述、与商品明显无关等异常情形的配图时，要提高警惕、谨慎下单。（晚报记者 刘娟/文、摄）

## 宜兴警方免费采集 失散家庭寻亲信息 “寻亲大姐”助力查找 被拐和失踪儿童

本报讯 昨天一早，宜兴闹市区的青云巷菜场出现免费的血样采集点，“寻亲大姐”吕顺芳与宜兴市寻亲志愿者团在现场提供义务服务。当天，宜兴市公安局刑警大队设点采集信息，有5名市民接受血样采集并完成了相关信息入库，这是当地警方开展以查找被拐和失踪儿童、侦破拐卖儿童积案为重点的“团圆”行动的场景之一。截至目前，宜兴警方在该专项行动中找到本地失踪被拐儿童23人，找到孩子父母18人，组织跨省认亲3次，许多离散家庭得以团聚。

“警方免费为失散亲人采集血样，为失散亲人团聚提供了极大方便。过去的寻亲工作面量大，采集寻亲者的鉴定样本需要当事人缴纳费用，如今全免费了！”曾获江苏省道德模范、全国道德模范提名奖荣誉的“寻亲大姐”吕顺芳在活动现场介绍，她每年都会张罗寻亲活动，大量来自内蒙古、陕西、河北等地的、早年与亲人失散的孤儿南下寻亲，她因此积累了丰富的寻亲孤儿和认亲爹娘的有关资料，也帮许多失散家庭实现了团圆梦。如今警方通过现代科技手段服务民生，失散亲人团聚的可能性大增。据晚报记者了解，央视新闻栏目《面对面》主持人董倩曾专程赶到宜兴市官林镇，走进寻亲大姐家中做了一档访谈节目，播出后广受关注。

宜兴市公安局有关人士透露，目前分别在宣城街道东山西路19号的宜兴市公安局刑警大队和宜兴市丁蜀镇东坡中路22号的丁山派出所设置了免费血样采集点，请失踪被拐儿童的父母和疑似被拐、身份不明等人员，选择就近的刑警大队或派出所（不受户籍地和居住地限制），接受免费的DNA信息采集以及相关信息补充完善工作。（何小兵/文、摄）

