

# 消费 183.56 元实付 184 元,他要讨个说法—— 多收四毛四,商家惹官司

本报讯(晚报记者 甄泽 实习生 时尚)在日常消费中,精确到角和分的账单并不少见,这时有的商家会抹去零头,有的直接扫码支付。但在梁溪法院刚审结的一起餐饮服务合同纠纷案件中,商家将零头“五入”后多收了消费者 0.44 元,为此还惹上了官司。

1 月,无锡一家火锅店开业,市民吴某去尝了鲜,共消费 357.56 元。结账时,吴某又团购了 3 张价值 50 元的抵用券,加上店家另赠的 24 元优惠,吴某在另行支付了 184 元后离开了火锅店。

回到家中,吴某拿出小票查看,发现小票上显示的是 357.56 元,扣除团购券和商家的优惠金额,他应当支付 183.56 元,但他实际支付了 184 元,多付了 0.44 元。吴某认为,按平时的消费习惯,商家一般都会去零收整,这家火锅店居然“五入”多收钱了,这明显侵犯了消费者的知情权,违背了公平交易原则,涉嫌价格欺诈。随后,吴某将火锅店诉至法院,要求火锅店退还餐费 334 元和三倍赔偿以及误工费,并在门口张贴道歉书。

火锅店没想到会因为这 0.44 元惹上了官司。店方表示,四舍五入的

计算方式是系统设置的问题,在吴某反映了该情况后,已和总部沟通过,对系统进行了整改。同时,吴某当时团购的是 19.9 元抵 50 元的三张代金券,其实付餐费仅有 243.7 元。

扬名法庭副庭长张国元介绍,该案争议焦点是火锅店采取的“四舍五入”计款方法造成多收吴某 0.44 元是否属于价格欺诈。根据法律规定,构成欺诈的条件是经营者未明码标价导致消费者支付的价格明显高于商品或者接受服务的价格,又或者故意告知虚假情况、故意隐瞒真实情况,诱使当事人作出错误意思表示。“吴

某用餐结束后,根据小票就能知道用餐价格。火锅店多收取的 0.44 元,并不是通过价格欺诈方式取得的。”

张国元还介绍,根据《价格法》的规定,经营者在销售、收购商品和提供服务过程中要做到明码标价,这条规定针对的是经营者在销售、收购商品和提供服务过程中采取虚高价格,不按实销售、收购商品和提供服务价格的欺诈行为。吴某的情况更多的是因为“五入”影响了消费体验,继而引发官司。最终,梁溪法院判决火锅店的行为不存在欺诈,火锅店向吴某退还 0.44 元。

## 加了“救援”微信后,要接受拖车服务得先转账? 有诈! 这种高速路边二维码别扫

本报讯 近期无锡部分高速公路的护栏上出现了一些不明二维码,昨天交警部门发出提醒:驾驶人遇到需要救援时,不要去扫这种二维码,以免上当。

“我们巡逻中发现,沪蓉高速无锡段两侧的栏杆上出现了不少圆形贴纸。”交警高速一大队民警说,贴纸上印着“救援”二字,下面是一个二维码。扫描贴纸上的二维码,会跳出一个名为“高速救援 96777”的微信号。与此同时,交警部门接到了一名过路驾驶人的反映,该驾驶人的车辆半路上抛锚,当时急匆匆扫描了贴纸二维码添加微信号。微信号上有一名自称是救援客服的人员与该驾驶人聊天,询问车辆故障情况、需不需要拖车服务等,随后就提出要驾驶人先支付 300 元拖车费用。好在这名

驾驶人较警觉,没把钱款转给对方,而是拨打了 96777 道路救援电话核实,结果被告知这种看似是救援服务号的微信号并非官方号,而是他人假冒。一旦驾驶人受到迷惑,骗子会以提供换胎、修车、拖车等服务为名引导驾驶人向其转账。

高速一大队民警了解情况后,会同宁沪高速无锡管理处和相关养护公司,赶往贴纸较集中的路段开展清除行动。经过两个多小时的工作,近 200 张诈骗标贴全部清除。民警表示,相关情况正在调查中,后续将进一步加强巡逻管理。据了解,车辆在高速公路行车时如果遇到车辆抛锚、爆胎、交通事故等紧急情况,驾驶人应及时靠边停车,拨打 96777 道路救援电话,或拨打 110 报警电话。“救援人员会询问车辆发生故障的具体地

点、车辆状况、有没有停入应急车道和放置警告标志,提醒驾驶人做好安全防护。救援车辆会很快到达现场,将故障车辆拖离高速公路。”交警指出,正常情况下救援事宜都是通过高效便捷的电话方式来沟通,不会使用社交工具聊天沟通,请驾驶人切勿相信非官方的电话、短信、广告标贴等信息,以免遭到经济损失且耽误救援时间。

(念楼)



## 巡查路遇昏迷男子 经开城管暖心救人

16 日上午,经开区综合执法局太湖分局城管队员邓晓荣、薛武、林斌在巡查至锡南路附近时发现,百世邻里超市门口聚集了大量群众。他们穿过人群后,看见一名中年男子瘫倒在地,一动不动,情况危急。

3 名城管队员立即上前查看该男子情况,发现其有微弱呼吸,随即拨通 120、110 电话求援。因男子处于昏迷状态,一时无法联系其家人。询问超市店员得知,该男子独自前来购物,本坐在门口座椅上小憩,不知为何突然倒下。

在等待医护人员、公安民警到场时,薛武负责维持秩序、疏散人员。120 急救车辆抵达后,邓晓荣协助医护人员把男子抬上急救车,林斌则配合民警进行笔录调查。

一场紧张的救援,只是城管队员工作中的一个小插曲。整个救助过程展现了执法有温度的城管新形象。经开区综合执法局始终坚持以“全心全意为人民服务”为宗旨,在做好城市管理工作的同时,积极开展“我为群众办实事”活动,提升群众获得感、幸福感和安全感。

(华叶扶)



## 娃娃学救火

连日来,锡山消防大队走进辖区幼儿园,开展校园消防宣传活动,让孩子们与消防知识来一次“亲密接触”。

(庞韩向、过振威 摄)

## “爱心翼站” 关爱户外务工者

近日,中国电信无锡分公司在无锡市区、江阴、宜兴同步开启“御寒送暖”活动,首批服务对象是快递骑手们。分公司渠道服务团队在无锡市中心的“爱心翼站”,为骑手们提供挡风被、皮手套、护膝、脖套、保温杯、手机防雨雪套等御寒物资,以及热饮、暖宝宝等物品。

(周晓慷 摄)



## 2021 年 11 月 23 日 停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:太湖花园二期 157#-174#、178#-180#, 停气时间为 2021 年 11 月 23 日 08:00 至 2021 年 11 月 23 日 17:00, 停气时长为 9.0 小时。

无锡华润燃气有限公司  
2021 年 11 月 21 日