

## 一号响应,一站式解决

## 12393 医保服务热线上线

本报讯(晚报记者 陈钰洁)昨日,无锡市12393医保服务热线正式落地,与12345热线双号并行。依托12345平台高效率的服务团队和全闭环的流程管理,承接全市范围内的医保咨询求助投诉,提供全天候话务服务。即日起,市民可拨打热线咨询。

“您好,无锡医保为您服务。”“放疗和化疗费用较高,请问有没有药费减免的政策?”“您可以带着出院小结,发票原件和身份证、社保卡到广瑞路2号或各个区的行政服务中心进行二次报销。”在国信大厦的接线大厅,接线员叶薇正在为放疗患者的二次补贴问题答疑解惑。在试运行的一周里,她每天要接到100多个这样的咨询热线,其中,生育报销、异地就医、居民医保和医保关系转移都是群众的高频问题。“绝大部分问题无需转接我们就能当场解决,实在解决不了的,也会告诉市民解决求助的方向”,叶薇说。

医保服务覆盖全市630万参保群众,一直以来,参保群众对于专业性较强的政策都有较大的咨询需求,需要及时应对,但由于医保中心人员相对紧张,前期81880202



的热线人员略显数量不足。此次随着12393的正式上线运行,81880202热线也将于今年12月停止使用。

“无锡市12393医保服务热线的正式落地,是市医保局‘为群众办实事’的重要举措之一”,市医保中心主任黄晔介绍,群众拨打12393和12345都可以接通到医保服务专员,但12393作为医保服务专线,专业性更强。在试运行期间,仅11月22日单日,无锡12393热线接入量就达到3000次,“这条热线的

落地,真正实现了医保更好地为群众服务,也能更及时更迅速地给无锡参保群众反馈。”

据了解,市医保中心还将在市行政审批局的支持协作下,建立健全医保知识库共享共用、强化数据归集分析研判、完善热点问题应急预案,不断丰富完善医保服务热线功能,加快与12345热线深度融合,把医保服务热线打造成为无锡医保服务为民的“晴雨表”、政策决策运行的“风向标”,让广大群众享有更加优质便捷的医保公共服务。

## 苏北蟹大举南下抢滩锡城

## 本地蟹出塘迎战,批发价基本见底

本报讯“正宗兴化蟹,肉满膏肥价格好!”昨天,家住万科城市花园二区的市民马小姐经过小区生鲜超市时,老板正在卖力地叫卖大闸蟹,3两重的母蟹只要45元一斤,她当即挑了6只。采访中记者发现,今年苏北蟹大举南下抢滩苏南地区,而交通便利的无锡成了苏北蟹首选的“落脚地”,一些苏北城市的政府机构甚至带队来锡吆喝。

记者在周新路农贸市场走访了几家水产摊位。“现在吃苏北母蟹和本地公蟹最划算!”一位老板拎起一只苏北母蟹揽客道。据了解,今年无锡市场的苏北蟹明显增多,因此竞争比往年更激烈,价格也“压”得较低。这两天,地产蟹陆续上市,一些经营苏北蟹的批发商为了抢市场更是给老客户们让利。

盛阳水产市场是无锡大闸蟹批

发的“主阵地”,市场相关负责人介绍说,纵观今年无锡大闸蟹市场,螃蟹品质整体不错,供大于求,整个市场的销售量比往年同期少了10%。江苏是全国的螃蟹主产地,往年主要往黑龙江等北方发货,且能卖得出价钱,而今年因为疫情被“卡”住了。尤其是进入螃蟹季后北方疫情出现反复,加上进口冷链频频“爆雷”,大闸蟹销售受到牵连,无论是物流还是线上配送都跟不上。苏北蟹在北方市场销售受阻,于是一些经销商开始盯住苏南地区。一些苏北地区的城市甚至由政府组团或是行业协会牵头来锡推介。上周,兴化市农业农村局直接带着“兴化蟹”来锡吆喝,泰州、兴化两级市政府农业农村局相关负责人,为国家地理标志农产品“兴化大闸蟹”站台。

苏北蟹的大肆南下抢滩,逼得本地蟹赶紧出塘上市。盛阳水产市场相关负责人表示,销售高峰时几乎整个市场都是苏北蟹,主要以微山湖、高淳、洪泽湖以及兴化蟹为主,其中兴化蟹占了六成左右。当时,该市场大闸蟹日交易量高达30万斤左右,而现在只有10几万斤了。这两天,苏北蟹开始进入尾声,外地蟹占比逐渐缩减,而本地蟹陆续上市,进入该市场的本地蟹主要来自宜兴、惠山玉祁以及江阴马山、祝塘等地。业内人士分析认为,随着外地蟹和本地蟹交替上市,接下来无锡螃蟹批发市场的交易量不太会有大变化,价格也基本上到底了,来去不会太大。不过销售季延迟已是不争的事实:往年到12月底螃蟹季就“谢幕”了,而这次预计要延迟到明年1月下旬了。(袁晓岚)

防止预付费“爆雷”  
梁溪区试点全监管

本报讯 教育培训机构开不下去,预付的押金被挪用,成了许多消费者心头的痛。11月23日下午,5家教育培训机构与国联信托进行预收费统一监管集中签约,标志着梁溪区预付费资金统一监管模式进入实施阶段,成为无锡首个进行预付费资金监管全行业覆盖的试点地区。

当天,学而思、新东方等5家锡城培训机构与国联信托就预收费监管进行了签约。学大教育无锡地区总校长姜金民认为,教育行业进行资金监管,对一些中小机构会有一些影响,灵活性可能就会受到一些制约。但从长远来看,资金监管也能成为一种资质证明,其实是给了机构公信力加持,对行业内优质企业来说,反而会更有竞争力,从长远方面有利于推动教育行业健康有序可持续发展。

据了解,消费者以后在美容美发、体育健身等小商户预付费,可以通过微信小程序查找国联的信托预付费系统,在里面搜索加入系统的对应产品并点击购买,预付款就会直接支付到国联的信托账户。消费者实际到店消费后,通过扫码确认,信托账户会向商家付款。在教育校外培训消费领域,信托机构收到消费者的预付款后,会根据课程的进度安排,定期向培训机构划款。这一模式后期还会拓展到共享经济、二手房销售等各种领域。比如,一些平台倒闭后,押金退还非常困难。有了信托系统后,会由系统保存押金,不再害怕被商家挪用。

下一步,梁溪区将对假借预收费名义恶意侵害消费者合法权益的行为依法依规从严整治,同时做好宣传,发动更多有预收费业务的商户加入统一监管。在教育培训、美容美发、运动健身、医疗美容、饭店、商超、足浴按摩等领域,实现预付资金监管全行业覆盖,切实保护梁溪消费者的合法权益。(黄孝萍)

2021年11月24日  
停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:银河广场,停气时间为2021年11月24日08:30至2021年11月24日17:00,停气时长为8.5小时。

无锡华润燃气有限公司  
2021年11月24日

2021年11月26日  
停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:太湖花园二期212#-228#,停气时间为2021年11月26日08:00至2021年11月26日17:00,停气时长为9.0小时。

无锡华润燃气有限公司  
2021年11月24日

2021年11月26日  
停气通告

因燃气施工需要,下列用户将按计划停气:建华新村,停气时间为2021年11月26日11:00至2021年11月26日15:00,停气时长为4.0小时。

无锡华润燃气有限公司  
2021年11月24日

## 招聘公告

爱思开医院(筹)是由韩国SK集团投资建设,上海交通大学医学院附属仁济医院共建管理的综合性医院。医院坐落于无锡市新吴区,总规划床位1500张(一期740张)。预计于2024年开业。现向社会诚邀英才,招聘临床医师、医技药剂、护士、行政人员等187人,提供丰厚待遇、上海仁济培训、海外进修及安家费等支持条件。

## 一、报名时间

本次招聘岗位为长期招聘岗位,简章公布后,医院将根据岗位报名情况,不定期启动面试、考察、体检程序,岗位招满即止。

## 二、报名方式

采取网上报名方式,通过扫描二维码进入报名通道。凡简历审查合格人员将电话或邮件通知面试。

## 三、报名联系方式

联系人:徐老师 陈老师  
联系方式:

0510-66682875  
0510-66682863

