

从拼力气到拼技能 大劳动量下,快递员们靠什么坚守



(新华社资料图)

生存现状

天刚亮干到夜已黑 踏实负责是标配

“早上6点出门,晚上8点多钟收工,一天派送200多票快件,微信步数天天霸榜”,从天光未亮干到夜幕低垂,每到快递旺季,张猛就忙得脚不沾地,刚从忙碌的“双12”中抽身,眼见着年终的电商大促又将接踵而至。“累虽累了些,但付出和回报成正比,也有自我调节的空间和余地,总体来看还是一份不错的工作”,张猛干过油漆工,也在电子厂上过班,5年前踏进快递行业,就没有了再动的念头,踏实负责一路干到了31岁。

在传统观念中,从事快递工作的多是“拼力气”的低学历人员,只要有体力谁都能干。然而,在张猛看来,送快递看似简单,实则环环相扣,是一门“脑力+体力”的技术活,入门容易,做好做精难。“从快件的装箱摆布到派送路线的规划设计,从客户的沟通

交流到业务的拓展开发,都有讲究,现在的快递更是下田入厂,和农业及制造业深度融合,摆在我们快递小哥面前的机遇和挑战都不小。”

作为一名从业5年的熟手,好相处、不好相处的客户张猛都碰到不少,但值得庆幸的是,这几年,社会整体对快递从业者的理解有所提升,公司的奖惩制度也越来越规范合理。“碰到纠纷和矛盾,不会采取一刀切的以罚代管,投递员有了更多反映自身诉求的渠道,也能经常看到快递小哥正能量的故事,让我感到很温暖”,谈起未来,张猛直言,自己暂时没有太多的规划,但他相信:“把手上的每一个快件送好,该有的都会有的。”

上升通道

三年升任至主管 积极进取有底气

随着快递行业对复合型人才和基层管理人才需求的提升,不少快递从业者正在通过学历、评职称,把自己的职业之路越走越宽。

曾有一份行业报告表明,有近七成的“快递小哥”累计在快递行业的时间不超过3年。明年3月,快递小哥林晨阳在顺丰工作的时间就达到3年了,他也将迎来自己的而立之年,在这个人生重要的时间节点,他做出了长期扎根在快递行业的决定:“我会努力把这个数字延续下去。”

让林晨阳下定决心留下的,是今年8月升任点部主管的喜悦。从事快递行业,林晨阳属于半路出家,中专毕业后,他先后做过酒店服务员、制造业的操作工、热水器的售后维修,直到2019年3月才进入无锡顺

丰速运成为一名快递小哥。仅用了两年半的时间,他从最基层的快递员做到网点负责人。“在很多人看来这是一种运气,但我自己知道,这份运气里藏着的是积极进取,不断提升给我的底气。”

这两年,无锡顺丰在着力培养一批有能力、有担当的网点负责人,林晨阳凭借丰富扎实的物流实操技术和经验,有幸在培养名单里。但光靠技术经验是远远不够的,缺乏团队管理相应的理论知识和学历背书可不行,急需进一步学习提升,林晨阳依然很有“危机感”。他说,此前工作中,就是由于学历不高,发展受到诸多限制,收入各方面一直也上不去。

上大学,一直是林晨阳的梦想。林晨阳了解到江苏省的“求学圆梦行动”政策,政府对提升

本报推出“快递烦心事”

系列报道见报后,再次引起市民对快递业的讨论。作为快递“最后一公里”的守护者,快递员们究竟是什么样的群体?当好快递员应该具备怎样的技能?为了更好地了解这群“最熟悉的陌生人”,近日,记者采访了多名快递小哥,试图呈现他们的生存状况。



连续报道

快递烦心事



12月20日,一位快递小哥在运送包裹。(还月亮摄)

水涨船高

技能提升在行动 快递从业有盼头

收派员是最基层的岗位,奔走在和客户交流的第一线,会碰到形形色色的人和千奇百怪的问题,非常锻炼沟通能力和解决矛盾能力,一些快递公司也特别重视从这些基层岗位中去发掘合适的管理人才。记者从无锡顺丰了解到,摆在快递小哥面前的晋升机会不少,点部负责人、分部经理、人力资源招聘、经营规划、市场等诸多岗位上,都有从一线提拔起来的快递小哥,伴随着职务的晋升,他们的收入也水涨船高。

在无锡顺丰工作了13年的孙茹拿到江苏省邮政管理局印发的助理工程师职称后,对自己的职业有了新的规划。2019年,江苏省在职称序列中首次增设快递工程专业,分初级、中级、副高级、正高级四个层次,对应的职称为技术员及助理工程师、工程师、高级工程师、正高级工程师。“以前对自己的工作没有太长远的规划,现在有了努力的方向,工作更有奔头了。”孙茹透露,提升学历和评定职称意味着优先获得干部储备的资格,身边职工的参与积极性颇高,也普遍对行业有了更强的认同感。

随着近几年电商发展,快递行业需要更多复合型人才和基层管理人才,为快递从业人员打造更有盼头的成长环

境,市邮政管理部门也在行动。近年来,市邮政管理局联合市人社局、市财政局出台《无锡市快递从业人员职业技能提升实施方案》,提升无锡快递从业人员的政治素养和职业技能,促进职业技能专业化。2021年累计完成培训4000人次,共争取补贴资金132万元。

与此同时,深入开展职业技能培训“246”工程,深入推进快递工程技术人员职称评审,2019年推开此项工作以来,已有213名快递及相关行业员工获得了快递工程专业技术职称,中、高级快递工程师人数稳步增加。去年举办的无锡市首届邮政行业职业技能竞赛中,33名选手被认定为“高级工”,其中获得个人前三名的选手,被授予“无锡市技术能手”和“无锡市五一创新能手”称号。

市邮政管理部门相关负责人介绍,当前,快递行业面临着整体收益下降,员工薪酬提升较慢,员工对企业的认同感低等问题,员工也因为职业可替代性强,转职环境宽松而频繁跳动。为进一步提升对全市快递从业人员的关心关爱,邮管部门牵头推出了中国移动“小蜜蜂卡”,扩容“小蜜蜂驿站”至569家,组织150名快递员免费健康体检、44名行业先进代表免费疗休养、向2万名快递员赠送商业保险等“暖蜂行动”,进一步保障快递从业人员权益。

(晚报记者 陈钰洁)