

多处快递网点快件积压

邮管部门已介入处理



“八士网点的申通快递没有快递小哥，快件已经堆积成山了，找了半天五个快件找到两个……”1月6日，用户@岚岚麻麻在她的社交平台上发布了在申通快递八士网点拍摄的视频，视频中快递包裹成堆垒着，却不见工作人员。记者搜索社交平台发现，从去年12月底开始就陆续有网友反映，申通快件到达无锡后无人派送，涉及无锡多个区域，有的卡在网点不动弹，有的快件抵锡后直接被退回了发货地。

实地走访：

积压件有所减少 恢复正常还需时日

昨天上午，记者来到位于锡山区的申通快递八士分部，只见网点门头还挂着申通快递的牌子，门面却已被另一家快递公司接手。现场工作人员称，申通快递搬到了三公里外的蓉发停车场，借用的是韵达快递的分拣场地。

上午十点半，记者根据线索来到了分拣现场，一名小哥正蹲在地上埋头理件，和网友视频中拍摄的画面相比，现场积压的快件已有所减少，但依然铺满了整个场地，其中有个别快件外包装已经破损。现场负责人介绍，申通快递八士分部快件积压已有几日，目前是韵达在帮申通代派快件，人手相对比较紧张，“每天有七八名工作人员在加班加点派送，大约可以送出一千多票，现场堆积的这些大约还需要两三天时间才能全部处理完。”



部门调查：督促快递企业尽快处理

快递网点出现快件积压、配送不及时的现象最近时有发生，经开区、梁溪区、锡山区都有市民反映，正常两三天就能收到的快递要等一个多礼拜甚至更久。从无锡市邮政安全发展中心了解到，造成这一现象的原因有两方面，一来，春节临近，快递从业人员流动量大，也有部分提前回老家，造成人

诉求回应：丢失快件怎么赔？

“快递网点罢工，等了一个多礼拜都没把货发出去，现在客服跟我说我的快件遗失了，我价值一万多元的货，他们只肯每单赔偿500元，这合理吗？”市民安安最近正为丢件烦心不已。快递网点的波动，难免涉及丢件、破损的情况，消费者如何维护自己的权益呢？

市邮管部门相关负责人介绍，按照《邮政法》规定，未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。一般情况下，有约定从约

手紧张；二来，部分快递公司因为年底场地续租问题，有所波动，影响了投递时效。当前，市邮政管理局正督促企业总部制定解决方案，尽快完成积压快件的清理。消费者遇到快件延误可拨打申通快递服务热线进行投诉，或者拨打邮政业申诉服务电话12305进行投诉。

定，没有约定按照民事调解。消费者如果选择了保价的，应当按照保价规则进行赔偿，用户要看清楚快递公司的保价规则，每家公司的规则都有不同。当事人可以向邮政业安全中心12305申诉调解，由主管部门对具体的案件进行调查，根据保价规则来调解，确定最后的理赔金额。在寄递重要价值物品时，建议消费者要选择一些服务质量好的企业来寄递，发生损毁、遗失等情况，也可以向法院起诉主张自己的权益。

（晚报记者 陈钰洁/文、摄）

今年首个重污染天气黄色预警发布

本报讯 昨天下午，无锡市重污染天气应急领导小组办公室发布了今年首个重污染天气预警。据了解，受不利气象条件及污染输送影响，1月7日-1月11日我市扩散条件转差，达到重污染天气黄色预警的启动条件。1月8日0时起，无锡启动重污染天气黄色预警，严格落实Ⅲ级应急响应。

根据省环境监测中心和省气象台会商，自1月7日11时起，我省苏

北5市启动重污染天气黄色预警，自8日0时起，无锡等沿江8市启动重污染天气黄色预警。江苏省无锡环境监测中心、无锡市气象台联合发布的空气质量预报显示，1月7日-1月11日我市前期均压控制，风力弱，扩散条件转差；11日弱冷空气南下有污染输送过程。“7日夜间空气质量由良转为轻度污染。”

市生态环境局相关人士介绍说，根据Ⅲ级应急响应，在保障城市

正常运转的前提下，各地、各部门加大对燃煤锅炉、施工场地、机动车排放、工业企业等重点大气污染源的执法检查频次，确保其大气污染物达标排放。（袁晓岚）

打好污染防治攻坚战

无锡在行动



漫谈网事

正常需求不该被贴上“矫情”标签



日前，陕西省作家协会副主席、西安市作家协会主席吴克敬的一篇“疫情日记”引发了不小的网络争议。文中，他批评女子在隔离酒店哭着讨要卫生巾是“小姐做派”，认为其不应在紧要时刻麻烦工作人员。

2020年7月，国务院联防联控机制曾举办新闻发布会，主题是新冠肺炎疫情防控中保障妇女和儿童健康，明确提出要关注女性的身体健康、心理需求和工作环境。女性卫生用品是基本生活保障，并非稀缺资源，女性群体对此提出需求，再正常不过。这位作家用上“矫情”标签，太过草率，也少了温情。

（蔚来/文 高萌/图）

无锡市网信人才 创新论坛举行

本报讯 1月7日下午，由国家互联网应急中心江苏分中心、无锡市委网信办、无锡市人才办、无锡学院主办的2022年无锡市网信人才创新论坛在锡举行。本次论坛以“筑基网络安全 赋能网信发展一应用型网信人才支撑网信事业新发展”为主题，是江苏省内首次举办的此类主题的创新论坛。论坛就聚焦打造长三角区域网信人才培养高地，围绕网信领域“产学研用”进行了深入研讨交流。国内知名网信企业负责人、高校学者等嘉宾齐聚一堂，共同探讨网络空间安全实训基地建设发展的方法路径。

论坛上，《无锡市网络安全产业发展报告（2021）》发布。报告指出，我市已率先建成江苏领先、全国一流的江苏省网络空间安全（无锡）实训基地，共有无锡学院等5所设有网络安全相关专业或方向的院校，未来将深入推进产学研合作，为网络安全发展提供人才保障。

应用型网信人才的培养，离不开高校的支撑。论坛中，无锡市委网信办、无锡学院就共建网信学院进行签约仪式。未来，无锡学院将与无锡市委网信办坚持“资源共享、优势互补、协作发展”的原则，在专业建设、人才培养、师资建设、产教融合等方面开展全方位合作，打造国内领先的网信科研和教学一体化人才培养基地。

（毛岑岑）

盐泰锡常宜铁路 江阴站至惠山站段 获批

本报讯 近日，江苏省发改委发布消息，盐泰锡常宜铁路江阴站至惠山站段可行性研究报告正式批复。

盐泰锡常宜铁路项目是国家发展改革委《长江三角洲地区多层次轨道交通规划》中明确的“十四五”开工建设项目。盐泰锡常宜铁路线路呈南北走向，北起盐城市，向南经兴化、泰州，跨越长江后进入苏南，经无锡市江阴、惠山和常州市南部，终至宜兴，正线全长约311公里。

江阴站至惠山站段是盐泰锡常宜铁路的重要组成部分，项目起自在建江苏南沿江城际铁路江阴站北，经江阴市澄江街道、南闸街道、月城镇、青阳镇至无锡市惠山区，止于沪宁城际铁路惠山站，路线全长约33公里，设计速度为250公里/小时，设车站2座、综合车间1处，存车场1处，投资估算109.26亿元，建设工期6年。

（宋超）