

查得到物流却收不到包裹，咋回事？

全省首例“空包网”案件开庭 两年买卖快递单号6亿条

不少人网购时都碰上过这样的情况，莫名收到快递信息，但始终没有快递上门；明明没有网购却收到包裹，打开一看里面只是一团废纸或者干脆一个空盒。那么，很可能你的信息被利用进行“刷单”了。

日前，梁溪法院开庭审理了全省首例“空包网”案，由于案件还涉及多家快递公司工作人员，将与其他案件一起择期共同宣判。

惊人

一天可发“空包”快递20万件

日前开庭审理的是其中一起案件。被告人李某是福建泉州人，2008年做过快递公司的业务员，2012年创办一家货运公司，2015年到浙江宁波继续从事快递工作，之后又回到老家在邮政上班。2018年，他接触到了“空包”单号买卖。

所谓的“空包”就是真实，但实际上又不存在的包裹。说它真实，是因为有着具体的单号，在对应快递公司的网站上能查到发货、运送、收货的过程，但现实中，并没有这个包裹存在，它只存在于网上，因此被称为“空包”。这种“空包”一般被网店用来刷单，造成店铺销量大、好评率

高的假象。

李某称，2017年，他在某快递公司做市场销售时，发现有很多商家从快递网点购买“空包”单号用于刷单，他便将这种情况记在心里。回了老家后，他就想利用这种方法赚钱。起初，他只是在网上倒卖“空包”单号，但利润很小，后来通过自己从事快递工作时攒下的人脉，向快递公司人员购买“空包”单号，得到单号后进行售卖。他又找来其他几名人员，在网上开设“空包”单号售卖网站，自己做起了“中间商”。

李某交代，前期业务量不高的时候，一天只有几单或者几十单，每单获

利只有几分钱甚至亏本，但后来“业务”越做越大，一天买卖的单号可达20万单。从2018年11月至2020年7月期间，李某等人一共非法获利685万余元。

记者从梁溪法院了解到，这起案件还涉及多名快递公司的工作人员，目前也已到案，本案届时将与其他案件一同开庭宣判。根据调查，有的“空包”单号网站两年内买卖空包快递单号总数超6亿条。

案发

一起“乌龙”牵出网络黑产业链

既然“空包”快递只存在于网上，那又是如何被发现的呢？记者了解到，这还要从一起“乌龙”事件说起。无锡市民林先生在网上购买了一部手机，共计5000元。与以往一样填好收货地址、联系方式并付款后，林先生便安心等待快递上门，谁知后来在网上查询物流却发现快递已被门卫代收，而林先生所在的公司并没有门卫，这就让他觉得很奇怪，立即与卖家联系，但卖家始

终不给解决办法，一拖又是几天过去，林先生觉得不对劲就报了警。

据介绍，起初这起案件让警方也觉得有些奇怪，整个物流过程清晰可查，但林先生确实没有收到包裹，调查也排除了代领、冒领等情况，这个包裹似乎凭空消失了。随着调查的深入，警方发现这个快递的发件人姓名是假的，连电话号码也是空号。而林先生付款的资金则被卖家层层转出，最终流到境外。

根据调查证据，当时卖家给出的理由是货物由代理商发出，但当天网店在“刷单”，林先生也被当成了“刷单”用户，于是发送了一个“空包”。警方进一步调查发现，其背后是一整条新型的网络犯罪产业链：上游提供快递内部“空包”单号；中游架设网站非法买卖单号，并且上传到快递系统服务器，形成虚假的快递物流流转记录；下游利用“空包”单号进行刷单、购物诈骗等违法犯罪。

危害

成为网络诈骗和洗钱“新工具”

“这种空包单号多被网店用来刷销售量、好评，使得被搜索时排名靠前。”本案公诉人、梁溪检察院检察官杨敏介绍，近几年来，“空包”单号逐渐又被应用于诈骗及为赌博网站的资金结算提供帮助。杨敏举例说，当一名消费者网购了一件商品，物流显示已经

签收，但自己却没有收到快递，再去卖家就可能发现卖家早已不知去向，而他所支付的金额，也早已被转走。更有甚者，一些“空包”网站还架设在赌博网站内，导致部分人无意中就在赌博网站充了值。杨敏表示，“空包”网站属于“用于实施诈骗、传授犯罪方法、

制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组”，其出售“空包”单号的行为属于非法利用信息网络罪。

杨敏表示，“空包”的源头在快递公司，建议从机制上、技术上堵掉这个漏洞，对快递员也要加强教育，以免走上违法犯罪的道路。

举措

人防技防结合织密信息“安全网”

“寄递空包是快递公司总部严厉禁止的，系统设置了拦截机制，根本过不了我们的安检仪器”，锡城一家快递公司的网点负责人透露，“空包”在分拨中心过仪器时是一目了然的，哪怕侥幸流到了配送网点，一经发现也会被投诉。公司总部对“空包”的处罚力度不小，一票件罚款一百元，“前几年空包案件比较多，主要是在快递公司有人脉的黄牛在做，从前年开始，随着惩治力度加大，没人敢做了。”

无锡有快递公司还专门成立了安保组，对部分具有查询客户信息权限的职工操作记录进行调查。“比如正常情况下，某个岗位一天只需要查询50条客户信息，而有人一天查了上千条，对于这种异常情况，我

们会第一时间预警，由专人进行追踪和分析”，该公司相关负责人介绍，通过调查，曾发现一起公司员工和外部人员勾结，泄露客户信息的案件，自查自纠避免了损失的进一步扩大。

从邮政部门了解到，出售、泄露或者非法提供用户信息是邮政市场监管的重要内容。据悉，无锡主要快递企业已经实现电子面单使用率100%，菜鸟等企业正在推进面单加密等保护隐私信息技术。

街访

超三成成人收过“空包”

你有没有遇到明明没网购却有快递信息的情况？记者带着问题随机采访了20多名市民，其中有三分之一的人表示有过。市民艾女士告诉记者，去年有一天突然收到一条短信，说她有一个包裹在菜鸟驿站，“但驿站不是小区里那个，而是在隔壁小区。”艾女士说，起初她以为是有人给自己寄了什么东西，快递员又送错了地方，于是跑到驿站去取，因为没有取件码，她在一堆快递里找了很久，才终于找到了这个包裹。谁知打开一看，竟然是一张白纸，“我还以为是谁恶作剧，根据快递单上的电话打过去是个空号。”

采访中，还有受访者表示，自己曾接到过快递短信，但始终没有快递上门，仿佛“收了个幽灵快递”；还有的快递员上门送来一个空盒子等等。不过这些受访者均表示因为没有实际损失，也都没有在意，更没有想到自己的信息可能被用于“刷单”了！

法条链接

根据国务院《快递暂行条例》，出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息，发生或者可能发生用户信息泄露的情况，未立即采取补救措施，或者未向所在地邮政管理部门报告，由邮政管理部门责令改正，没收违法所得，并处1万元以上5万元以下的罚款；情节严重的，并处5万元以上10万元以下的罚款，并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

(晚报记者 施剑平 陈钰洁)