

美食点评模式，照进医疗行业

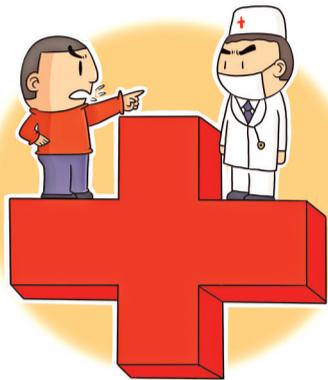
医院“大众点评”，靠谱吗？

女主播半夜直播遭邻居投诉干扰
退租不成把房子搞成“命案现场”

事件概述

江彦(化名)是北京市某三甲医院的一名外科医生,在一次某位同事因在某点评App上被患者“点名”并被医院通报后,他默默下载了一个点评类App,生怕自己的名字哪天也会不幸出现。在这个“点评”盛行的时代,很多用户不知道的是,医院也成为了“点评”中一员。在点评平台上,不论是三甲医院还是专科医院,都榜上有名。记者注意到,点评平台上医院的评分普遍不高,其中不乏一些知名的三甲医院,综合评价只有两颗星,打开评论区,里面充斥着不少患者的抱怨。

(来源:法治日报)



(视觉中国)

事件概述

去年10月,重庆的郑女士通过中介把房子出租给一位网络女主播。几天前,该租客不辞而别。郑女士跑去检查房子发现,房子里随处乱扔着吃过的面条、打包盒,一片狼藉,厕所地面有摊不明液体,自己的微信还被租

客拉黑。租客小江表示,她半夜要直播,常被邻居投诉干扰,觉得房间隔音效果不好,提前退租不成,所以故意弄脏房子。对此,中介表示会配合郑女士,通过法律程序要求对方赔偿损失。(来源:重庆新闻频道)

网友评论

@黄伟国:这个房客素质太差。

@欧阳慧:主播很明显的问题:1.房东的房子是住宅公寓,是用来住的,不是商业用途,做直播生意既然知道会深夜直播噪音扰民,就不应该来租住宅办公。房东可能并不知情是被租来做直播生意,只怕是被邻居投诉才知道。2.合同如果没有意义还要签

来干嘛?成年人不知道合同的意义吗?不看合同还有理了?毫无契约精神。3.法治意识淡薄,损毁他人财物是犯法行为。

@糖太粘:租户违约在先,不退押金合情合理。要是房东违约,一样要赔偿违约金。

@翟宗寅:要完善、细化租赁合同的具体内容,确保双方的权益不受侵犯。

网友评论

@恒:医疗行业,不是真正意义上的服务行业。

@松风:我们是为人民服务的“服务”,不是服务员的“服务”。

@鱼:我们医院就在大众点评上,最近几年差评很多。原因是:发烧咳嗽都要做新冠筛查,怀疑变相收费;陪护只能一个人,不人道……我想说,这个还真不是我们医院

规定的,但就被这么说了。

@管管:觉得医生态度好的,不一定会留言;在医生那儿受了气的,一定就会留言。

@Xu M: emm-mm……真的有人会看这种点评来选择医院和医生吗?还是只是当做一个发泄情绪的渠道?

@碧洋琪:医院什么时候需要大众点评的评分了?!

小编说两句

其实,患者满意度调查一直都有,早年有意见箱,后来是留言簿,再到现在也有系统平台。只是点评App,渠道更大众化,点评内容也不受管控。但药品非普通商品,医疗也非普通服务。网络容易放大负面情绪,引发网民盲目跟风,甚至“挑拨”医患关系,成为涉医网络暴力渠道。所以在这个领域,更需要平台严格规范、严厉把关,让点评App成医患“良性互动”通道。

小编说两句

直播行业有其特殊性,除了时间上与他人冲突,对空间要求也高,普通的住宅房恐怕很难不扰民。小江租房需要满足多重用途,又不愿投入更多成本解决问题,还不愿为自己的错误埋单,任

性了!无论如何,人要有契约精神,既然签了合同就得按约定的来。退一步讲,买卖不成仁义在,好好跟房东沟通说不定也有余地。用“得不到就毁掉”的心态来处理,事情只会更糟糕。

推改革 优营商 促发展

惠山税务：
精细服务释活力 智税护航促发展

近年来,国家税务总局无锡市惠山区税务局把提升纳税人缴费人的满意度和获得感作为工作的出发点和落脚点,持续深入推进税收征管改革,落实落细各项减税降费政策,围绕更好激发市场主体活力、提振市场主体信心,切实为纳税人缴费人提供更加优质的办税缴费服务,助力地方经济高质量发展。

■ 响应零延时,助力市场主体行稳致远

去年8月,一则“无锡市场主体突破100万家”的新闻在锡城各大媒体“刷屏”,新闻中的主角,是一家从事共享滑板车研发的韩企——无锡犷狮科技发展有限公司。作为第100万家奔赴无锡这片投资兴业热土的企业,近半年过去,公司发展情况如何?

近日,在无锡税务阿福税通征纳互动平台上,税务干部刘明厚接到了犷狮科技的咨询留言:进入新发展阶段,公司对新接触到的税费政策有些不确定,能否对我们进行相关辅导?很快,由在全国税务系统业务大比武中荣获第二名的业务“明星”刘明厚领衔的“纳税人需求快速响应团队”,为企业送来了满满“干货”。团队成员对企业出口退

税、关联申报、同期资料、外国员工个税申报等方面的问题和操作注意事项进行了“滴灌式”辅导,为企业稳健发展增劲添力。

犷狮科技财务负责人田玉飞表示:“做大做强企业,离不开高质量的营商环境。当初公司在选址时考察了长三角地区多个城市,最终决定在无锡

投资兴业,事实证明我们的选择是正确的,税务部门对我们需求的响应专业、快速,让我们更加坚定了发展信心。”



■ 改革再深化,推动办税缴费智慧便捷

“一口进一口出”服务让我们办理发票扩版增量更加方便了,我们可以更加安心地开拓市场,争取更多订单!”在惠山区税务局办税服务厅集约处理中心,无锡博兴瑞科技有限公司财务负责人徐庆钟高兴地说。

徐庆钟所说的“一口进一口出”,是税务部门落实深化税收征管改革的一项便民举措。新举措实施后,发票票种(票量)核定、契税减免税、不征税

证明开具等部分情况下需要后台处理的事项,将全面实行“前台受理、内部流转、限时办结、窗口出件”,进一步解决纳税人缴费人“多头跑”“多次跑”的问题,做到只进一扇门、只到一个窗、最多跑一次、办成所有事。

线下服务全面优化的同时,线上服务也在不断提速扩容。在现代信息技术与税收业务的深度融合下,更多“办税智能导”“数据免填单”“全程网上办”等“非接触式”智慧

办税服务已成为纳税人缴费人的主流之选。

对外支付税务备案流程进一步简化,税务注销一般流程办理时限进一步压缩,一大批税费资料流程都获得精简……智慧便捷的办税新体验有效降低了市场主体的制度性交易成本。目前,惠山区涉税高频业务“非接触式”办理率达99%,新办企业综合申请100%实现0.5个工作日内办结,相关指标在全市名列前茅。

■ 优惠足额享,支持企业创新动力满满

7.5万平方米的厂房整洁明亮,一排排大型自动化生产设备运作井然有序,在智能生产车间,员工通过触摸屏随时监控生产流程……初次来到无锡新宏泰电器科技股份有限公司,参观者很难想象,这家产品销往海内外的上市公司竟是由一家乡镇企业发展而来。

新宏泰电器所属的惠山区堰桥街道,是著名的“一包三改”发源地。近年来,通过坚持科技创新引领,以新宏泰电器为代表的一批老牌乡镇企业强势崛起,2021年,公司年销售额达到4.88亿元,同比增长近2亿元,发展势头强劲。

从企业改制上市的专业涉税服务,到智能制造升级的优惠政策落实,税务部门的帮扶一直伴随着企业发展的每一步。据了解,2021年,新宏泰电器享受研发费用加计扣除2600余万元,享受高新技

术企业所得税优惠750万元,减免下来的税款又流入了研发资金池,企业创新进入“良性循环”。

“近年来,国家不断出台鼓励企业创新的税收优惠政策,以税收‘减法’换来了企业创新投入的‘加法’。惠山区是苏南乡镇企业的发源地之一,我们将持续做好相关政策的精准落实和精细服务,为企业创新提供动能,助力惠山区更多乡镇企业实现‘蝶变’升级。”惠山区税务局纳税服务股负责人吴琪净表示。(吴衡)