

《2021年白领满意度指数调研报告》发布

无锡白领生活满意度跃居榜首

工作满意度位列全国第三



近期,智联招聘发布了《2021年白领满意度指数调研报告》,报告显示,无锡白领工作满意度位列全国第三,生活满意度跃居榜首,继2020年后再次跻身前三名。过去一年中,无锡职场人都有哪些收获与遗憾?一起来看看。

超五成互联网人涨薪

经历了两年疫情的考验后,经济社会发展日渐稳定,白领对工作的满意度回升。报告数据显示,分项指标来看,白领对2021年薪酬、职位晋升、学习培训、人际关系的满意度都在提高,其中,对职位晋升的满意度最高,有18.4%的95后得到晋升,占比高于90后(18.1%)、80后(14.1%)等职场前辈。作为职场“新浪”,Z世代在职场中已经崭露头角,获得更多提拔机会。

分岗位看,研发岗位白领总体工作满意度最高。该岗位白领对职位晋升、学习培训的满意度也排名第一。人力资源和市场/公关紧随其后,2020年总体工作满意度垫底的行政/后勤在2021年实现较大逆袭,位列全行业第五。

从薪酬来看,近30%白领薪酬原地踏步,超五成互联网人涨薪。2021年,43.6%的白领薪资有所增长,占比高于2020年的41%。不过降薪白领占比也达到了26.8%,略高于2020年。此外,29.6%的白领薪酬原地踏步,比2020年的34.1%有所下降。2021年,虽然互联网行业年末传出“裁员潮”,但仍有54.8%的白领涨薪,比例排在全行业中的第二位,高于金融、交通运输、服务业等其他行业。

近四成企业为员工学习买单

“危机感让人焦虑,也催人奋进,缓解焦虑的最好方式就是让自己不断吸收新的东西”,今年27岁的许靖是一名办公室文员,平时多与文字打交道,从业三年,一直在做“输出”的他很担心自己后劲不足,“平时也会看一些公众号文章,但内容过于杂碎,看得多记得少,收效甚微。”2021年,他在网上购买了一家媒体的评论写作课程,开始系统训练自己写作时的逻辑思维能力。“茶余饭后听一听,总算不用一边打游戏,一边心怀‘罪恶’了”,500多分钟的课程,许靖反复听了几遍,到最后总结凝练成了一张思维导图,成就感满满。“工作不顺时、心情郁闷时我都会听课,专注学习的过程也是自我修复的过程”,许靖表示,现在想要自我提升渠道很多,想要一对一指导或进阶提升的可以花点钱,对于一些基础性的课程和技能,完全可以在网上找到免费公开的资源进行自学。

和许靖一样,2021年,无锡越来越多的白领意识到,跳出舒适圈、进行终生学习,是提高能力的关键。2021年,42.2%的白领通过知识付费、在线教育进行学习提升。这一年,企业培训员工、帮助员工成长的意识也在增强,有37.6%的白领表示,公司完全或部分承担员工学习费用,略高于2020年的36.7%。与此同时,白领学习显现出“不重文凭重技能”的趋势,调查中,有38.8%的白领进行了数字化技能、写作、绘图、演讲等专业技术培训,30.1%的白领进行了沟通管理技巧培训,而参加考证培训的白领仅占29.3%,低于2020年的38%。



视觉中国

约半数白领年度阅读书籍不足一本

尽管不少白领参加了各种各样的培训学习,但在读书这件事上仍然是“破卷开头难”。2021年,47%的白领阅读量不足一本,表示“已经很久没有读完一本书”的占比高达38.8%。运用碎片化时间在线阅读的方式依然最受白领青睐,49.5%的白领利用阅读软件线上阅读,占比最高。与此同时,追求阅读的仪式感,寻找“轻拂书页闻墨香”体验的白领占比也在提升,购买纸质书籍的白领占比38.9%,高于2020年的34.8%。

被工作掏空身体的白领们,在培养兴趣爱好上,也有些心有余而力不足。2021年,48.8%的白领表示由于工作太忙,没时间培养兴趣爱好。此外,20.6%白领在业余时间从事厨艺、烘焙,11.9%的白领撸铁、爬山、跑步。从不同性质企业来看,50.1%的民企白领没有时间发展兴趣爱好,国企占比49.2%,机关事业单位该选项占比最低,为32.8%，“机关人”有更多机会陶冶情操。

过半数白领仍在996

“没有打卡记录,也没在工位坐着,晚上十点半躺在自家被窝里给客户回了一个钟头的邮件,这到底算不算加班?”随着各行业加快数字化转型,2021年的职场灵活办公盛行,办公场景重构的同时也给工作和生活的交融按下了“加速键”。对于灵活办公,58.4%的白领表示“没感觉”,工作变化不大。但也有17.4%的白领认为,灵活办公后上下班界限被模糊。对于部分员工来说,虽然灵活办公不需要白领常驻办公室,但24小时微信应答、朋友圈营销等工作要求,无形中增加了工作量。

调研显示,有52.8%的白领表示所在企业依然显在或潜在地执行996。其中,23.8%的白领表示企业仍在实行996工作制,19.1%的白领所在企业虽然表面上取消996,但实际仍执行不误,也有9.9%的白领自愿996,崇尚“一分耕耘一分收获”。此外,有5.7%的白领表示996虽然取消了,但工资变少,企业变相扣除了员工薪水。

无锡35.9%的白领开始开拓副业,其中,15.4%的白领将投资理财作为副业,占比最高。6.4%的白领从事策划、设计、文案工作,还有6.4%的白领涉足了时下正爆火的直播领域。

“脊椎腰椎痛”困扰白领

2021年,亚健康仍然困扰着部分白领,37.2%的无锡职场人深受“脊椎腰椎痛”之害。24.4%的白领存在失眠现象,相比往年有所上涨。此外,脱发、乏力、视力衰弱等问题也纷纷上榜。

健康的重要性不言而喻,但38.5%的白领没有特别的养生习惯,通常选择佛系养生。30.8%的白领以规律的作息调养生息。也有16.7%的白领信奉“健康吃出来”,做注重营养的干饭人。在养生大军中,金融业白领是不可忽视的力量,13.7%的金融行业白领服用滋补保健品养生,比例明显高于总体的8.6%。

从心理健康来看,在不同工作年限的白领中,工作1-3年者心理健康满意度最低,低于1年以内和10年以上的白领。“和初入职场时的‘无知无畏’、久经职场的‘云淡风轻’相比,入职1-3年的白领希望做出业绩又存在基础不稳的烦恼,因此精神压力较大,心理健康满意度较低”,无锡智联招聘人才培养发展专家刘凯分析,在对白领情绪的调研中,有近半数的白领认为自己在职场中“情绪压抑,惯于隐藏真实感情、想法”。有37.1%的白领表示,自己容易“情绪波动,易感愤怒、焦虑、暴躁”。白领心理健康问题需引起企业重视。

事业求稳者占比提高

总的来看,2021年是疫情防控常态化、政策影响深入化交织的一年,经济社会运行日渐平稳,尽管发展环境的不确定性较强,但白领对工作和生活的满意度都较2020年有所提高。

在更加灵活的职场和更加包容的组织中,白领们也在努力学习、提升技能、完善自我。对于2022年的事业规划,57.5%的白领希望得到自我提升、获得更多学习充电的机会,占比大幅高于2020年的29.3%。43.2%的白领期待顺势而为,争取进入风口行业、企业追求新机遇。33.2%的白领十分务实,希望努力升职加薪,实现新突破。也有27.7%的白领希望平衡工作与生活,留给自己更多时间。19%的白领渴望在不确定的环境下追求挑战,通过创业和开展副业获得新成就。不过,又历经了一年疫情考验、预想不到的政策变化,17.4%的白领追求稳定,期待行稳致远的职场人占比高于2020年的8.7%。 (晚报记者 陈钰洁)