



梁溪区仁和花园业主丁女士向“网事悉心办”反映,近日小区发生火灾,消火栓却“滴水不漏”,这让生活在小区的业主十分焦虑,终日惴惴不安。“小区消防设施该谁管?”“监管部门去哪了?”“消防设施是怎么通过验收的?”……种种问题成了业主们关注的焦点。为此,小江观察员进行了实地探访。



扫码观看视频

小区发生火灾,消火栓竟然没水?

回应:尽快制定维修方案,落实应急消防器材



现场

小区内的消火栓“滴水不漏”

“1月13日晚上7点多,小区内发生了火灾,万万没想到楼内的消防设施却没有水。”虽已过了十几天时间,但一想到当时的场景,丁女士仍很后怕。由于刚发生过火灾,记者来到仁和花园130号楼时,楼房的外墙面仍留有少许被烧过的痕迹,阳台的防盗窗呈全黑色,发生火灾的二楼整个楼层墙面均为“黑白相间”,墙壁上的开关盒因高温,已失去了原来的样子。据悉,火灾的原因是线路老化。起火的业主谢波家中客厅内的地板、墙面面目全非,每个房间门也都变形了。谢波十分沮丧:“真的是太突然了,火灾发生的时候,我第一时间就报警了,想着与其等待不如自救,就到楼道里寻找消防设施,没想到消火栓是打开了,却没有水,我只能先跑下楼。”同楼层的另一位业主也表示,消防员到达时,也想打开消火栓连接水管,因为没有水只能用消防车里的水灭火。

“幸亏火势不大,不然岂不是很危险。”“关键时候消防设施却是坏的,没有水,住在这里太没有安全感了。”发生火灾后,小区内消火栓没有水,让小区居民惴惴不安。谢波说:“希望小区的消防设施赶紧整修一下。如果当时消火栓里面有水的话,我家里损失不会这么大。”

调查

存在遗留问题

记者了解到,仁和花园自建成距今已有15年的时间,从未发生过火灾,而这一次的事故,让整个小区的居民神经瞬间紧绷了起来,消防设施怎么会是坏的?如何维修?成了大家目前最关心的问题,“消防一定要弄起来,现在的情况,相当于就住在定时炸弹上面,万一哪一天突然烧起来了怎么办?”

记者在楼道消防柜旁发现,消防柜里还有手填的消防卡,从卡上可以看到,每个月都准时填写信息,却从未写过“有问题”。有多位业主现场爆料,小区内多栋楼内的消防设施都是坏的,消火栓打开都没有水,这种情况已持续多年。“物业每次都已经在处理了,社区也表示向上反映了,每次总是不了了之。”丁女士说。119号楼的业主许静告诉记者,关于楼栋内消火栓没水的问题,2020年时,小区曾经提出过一次关于消防系统修复的意见征询。在小区物业的公示处,记者看到了这份公示,公示显示,关于修复仁和花园小区消防系统事宜,小区组织人员于2020年9月至10月30日间,对全体业主进行了“是否同意使用小区专项维修资金(大修基金)本金进行消防系统修复”的意见征询。意见征询结果公示显示,同意34.1%,不同意30.86%,其他35.04%。“当时我选择了不同意。”许静解释,不同意是原因很简单,自己认为消火栓没水是开发商的责任,发展到现在整个小区很多楼栋都没水,也有物业的责任,希望业委会牵头追责,而不应该由业主买单。

回复

需启用大修基金

记者来到小区的物业服务中心询问,中心工作人员拒绝回应。随后,记者来到小区所属的山北街道了解情况,相关负责人包科正表示,将指导、督促物业服务人、仁和花园业委会,尽快制定维修方案,推动专项维修基金修缮消防设施的工作。同时,年前将指导物业通过增加消防器材堆放点等方式落实临时应急措施。

“根据相关规定,小区的消防设施由物业公司负责维护,如果消防设施损坏却置之不理,那物业公司必被处罚。”无锡市消防救援支队新闻宣传处相关负责人告诉记者,针对仁和花园消火栓没有水的事情,接到事件反映后就一直跟进调查,目前已让物业公司进行初步整改,在一定周期内需看整改情况、进展,给

予处罚。他强调,消防设施不是铜墙铁壁,它也是会随着时间和环境因素而损坏的,所以对于物业公司来说,定期检查消防设施是否可用,是很重要的。

一位物业工作人员表示,消火栓里大部分应该都没水,原因就在于维护费用成本高,这个维护成本有多高?每平方米需要约0.3元左右的维护费用。一般来说,物业费在每平方米2元以上的公司才会去认真地维护消防设施。这也是为何消防设施损坏,需要动用“大修基金”来进行维修的原因,因为业主所交的物业费根本无法承担消防设施的维修费用。市住建局物业管理处负责人强调,物业应该对消防设备进行维护保养,如果损坏可以申请维修资金进行维修,同时,修缮消防设施可以使用应急程序。

答疑

花钱缘何不容易?

老百姓购买新房都要交一笔大修基金,也就是住宅专项维修资金,但在具体实施中,大修基金使用却不太容易。根据相关规定,以一栋单元楼为例,住宅专项维修资金使用,应当由该楼栋三分之二以上的业主参与表决,且参与表决人数过半同意才可以使用这部分资金。山北街道相关负责人说:“像小区消防设施损坏,一般只能启用大修基金,仁和花园目前就是因为业主表决没有通过,使消防设施整修推进遇阻。”

市住建局物业管理处负责人表示,一般小区都是物业管理人员挨家挨户敲门,一户户说明原因,一户户签字同意,有些业主不

在本地,有些业主不了解情况意见难统一,或者还会有业主质疑人工统计结果的公正性,导致资金使用拖沓,老百姓普遍感觉启动大修基金较难。近日,市住建局正在全市范围内开展通过“线上电子表决”方式决策使用住宅专项维修资金(大修基金)的试点,居民作为房屋业主,可以通过关注“无锡市物业管理中心”微信公众号,点击身份绑定确认业主身份,参与住宅专项维修资金使用表决。同时,该系统还帮助业主向房屋主管部门,比如物业管理企业申请使用大修基金,通过云端沟通,解决百姓在房屋修理过程中的“急难愁盼”。(晚报记者 璎珞 张颖/文、摄)

小江手记

无水的消火栓,既是对人民群众生命财产的漠视,也暴露出城市管理的一些问题。需要追问的是:为何长期以来一直无人察觉而补漏?如果这些问题不厘

清、不找出症结所在、不严肃问责,就无法将消防安全隐患真正消灭在萌芽状态。

消除火灾隐患,任何一个细节上的疏忽,都有可能付出血的代价。面对无水

的消火栓,职能部门应该加强重视,强化行政问责和法律追责,尤其是对失责渎职行为要追究刑事责任,倒逼其下决心自觉维护好公共权益。对每个市民来讲,也

应做个有心人,对缺失的消火栓务必保持“零容忍”,及时发现疏漏、反映问题,持之以恒地督促职能部门整改到位,真正把“牢”补在亡羊前。