

“一口价”通管道,上门要价1万多

58同城网商家“欺诈维修”何时休?

网上明明标注了“一口价”,可维修人员上门,却以附加材料为由又收了一笔费用;市场上仅20多元一斤的疏通剂,到了“师傅”们的嘴里价格暴涨10余倍,要价200余元一斤;疏通一次管道,竟有市民花费了上万元……

近日,记者从上海12345市民服务热线了解到,一些消费者反映被通过“58同城网”叫上门的“到家服务”狠狠“宰”了一刀,惹了不少纠纷。

疏通地漏要价10180元

由于家中浴室地漏堵塞泛水,上海市民何先生选择了标注为“58自营”的“地漏基础疏通”服务。页面显示疏通服务为“一口价”一个洞128元,春节假日期间额外收取50元的“旺季调度费”,总计178元。页面下方说明中强调,报价中已包含疏通剂和设备的使用费,只在需要额外的服务和使用额外的配件时,才需要额外支付费用。

师傅来了之后,提出“需要加点药水,不然不行”。考虑到时间已经很晚,不疏通好无法洗漱,且师傅明确药水“仅需要100多元”花不了多少钱,何先生遂没有争执。师傅随后带来一个白色塑料桶,灌了不少液体进了地漏里。疏通完,师傅结账270元。“不是说100多元吗?”何先生质疑,师傅辩称“100多元具体是指180元,且这只是一斤的单价,疏通中共用了一斤半,所以要价270元。”争执未果,何先生只得扫描师傅出具的个人微信收款码转账付款。算上App此前支付的,何先生疏通地漏共花了450元。

平台:“很难介入”

事后,沈女士越想越不对劲,她在淘宝等购物平台搜索发现,疏通剂只需20多元一斤,哪里需要260元的“天价”,这是上当了!她致电58同城网,并提交了微信聊天记录等相关证据,希望平台帮忙维权,讨回多收的钱款。58同城网随后驳回了其维权的请求,称“很难介入”。理由是她无法提供发票或收据,证明相关费用的真实性,“证据不足”。沈女士解释,无法提供发票,显然是商家以优惠为名有意诱导所致。

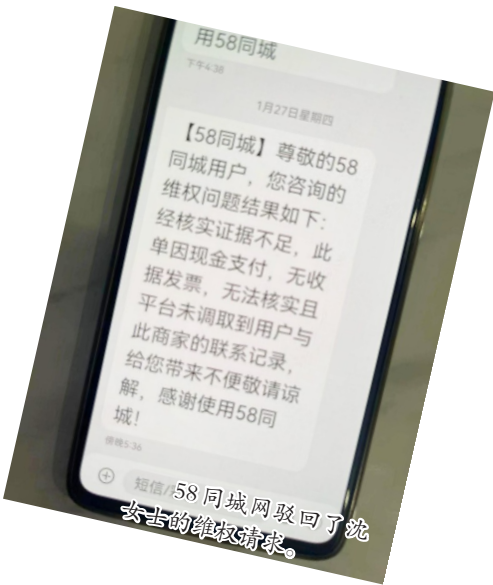
沈女士联系商家负责人补开发票或收据。沈女士打通电话后,对方先是满口答应,岂料此后再致电,对方一直敷衍不肯接听……

那么,找来平台自营服务的何先生能否成功维权?他告诉记者,他致电58同城网反映选了“一口价”却遭遇额外收

宰客问题由来已久

记者也联系了58同城网,了解上述两则投诉处置的细节。58同城网在强调“始终坚持用户第一为核心价值观,坚决维护消费者的合法权益”的同时,却给了与此前一致的答复,即平台“很难介入”。

在58同城网上,相关服务下方列出了几条“服务注意事项”,如“若使用其他沟通方式需保留联系截图、录音等证据”“商家坐地起价,要保留沟通证据”“要保留与商家直接交易证明(包括但不限于收据、发票、转账记录)”等等。但事实上,消费者们认为,除非做到全程服务录音录像,否则如何能留下那么多沟通证据?此外,沈女士和何先生在维权中都提供了与上门服务人员个人的转账记



而相比沈女士,何先生花的这点钱可谓是“实惠”极了。同样是因为卫生间地漏堵塞,沈女士通过“58同城网”的本地服务页面,搜索挑选了一家名为“黑猫到家管道疏通”的商家,联系对方上门服务,平台显示其为6级“黄金商家”。电话中,商家称疏通只需花200元不到,“一口价”不会有额外的费用,且不通好不收费。

两位上门的师傅提出需要使用一些疏通剂,否则无法将堵塞管道的湿巾纸全部取出,疏通剂报价260元一斤,“用多少算多少”。最后,共使用了38斤疏通剂。加上300元的疏通费,师傅报价合计10180元。这一报价令沈女士惊掉了下巴,交涉中,师傅们又提出“如果不要发票可以优惠到9000元”……最终,沈女士只得支付了9000元现金,师傅熊某在微信中打下“收到9000元整”字样作为凭证。

费。岂料,他不仅并未等到平台的处理结果,反倒接到了平台供应商的来电。电话中,平台供应商先是一口咬定有录音证明额外收费征得了何先生的同意,随后又放出狠话:“你再投诉我就把师傅开除了让他来跟你解决。”

何先生气不过,再次致电58同城网,要求平台出面解决纠纷,并且保护投诉人隐私。尽管何先生提供了转账记录,但平台随后仍以“未核实到有线上额外支付的费用,未通过平台交易的金额平台很难介入处理”为由,关闭了投诉。此后,何先生反复交涉,平台最终从平台此前收取的178元中拿出148元,退还给了他。

对于58同城网的处理,两位投诉人均表示无法接受,认为平台有偏袒商家之嫌。

录、聊天记录等交易证明,但并不被平台所认可。消费者们认为,商家若不诚信,在服务中必然会极力规避留下“铁证”;平台这样规定加重了消费者的举证责任,给商家欺骗消费者大开“方便之门”。

58同城网商家宰客问题由来已久。早在2018年,上海市消保委就曾披露过58同城等网站商家宰客的问题。当时,上海市消保委从11个平台找了11家家电维修商上门,结果有9家虚构故障宰客。今年2月6日,市民卢先生因家中停电也从58同城网找来了电工上门修理,上门之初约定更换空气开关维修费仅200多元,但修好后价格就变成了2200多元。(上观新闻)

高薪招聘藏骗局: 有人被威胁身体运毒 有人被强迫卖淫

近日,被骗到柬埔寨沦为“血奴”的中国小伙引起广泛关注,他自称是在58同城上求职被骗出国的,被犯罪团伙胁迫偷渡至柬,后遭网络诈骗团伙非法拘禁,并被多次大剂量抽血,生命垂危。

58同城对此回应称,对于受害者的遭遇深表同情,将充分配合警方工作,目前未查到新闻中所提及企业此前发布的招聘信息。一直以来,58同城高度重视信息审核,不断加强平台方对企业入驻的资质审核,确保企业合法注册,保

没走成的和走出去的

2021年3月25日11时许,4名从福州出发准备偷越国境的男子,正乘坐出租车准备前往缅甸时,在距离小黑江边境检查站执勤现场1公里处被查获。

这是一条寻找“高薪”的求职路。2021年2月,生活在福建省寿宁县的小森,在58同城找工作时添加了一名叫“阿宝”的男子,通过“阿宝”介绍得知在缅甸赚钱容易,并能拿到高薪。同年3月中旬,小森将该情况告知其4位朋友,5人因高薪诱惑,决定一起到缅甸找工作。

5人按照“阿宝”安排的路线,一起从福州到达双江自治县县城的一家宾馆住宿,随后被民警查获,并签订承诺书后被劝返,但只有其中一人返回,其余包括小森在内的4人,因高薪诱惑,继续与“阿宝”联系前往缅甸。在随后的3月25日,出现了前文4人被抓获的一幕,同年6月15日,包括小森在内的4人被判偷越国境罪,均判处有期徒刑6个月。

与许多被骗出国境的求职者相比,小森颇为幸运,因为不少怀揣“高薪梦”被骗出境的求职者,最后不得不沦为运输毒品的“工具人”。

通过虚假招聘,招募卖淫人员

记者梳理发现,在不少案件中,被告人表面上是通过58同城寻找求职者,实则是招募卖淫人员。

2018年8月30日,被害人小乐通过58同城网站发布的招聘广告上信息,联系到马某,见面后,马某开车将小乐带至银川市某区的空地上,与其发生性关系。同年8月31日下午,马某将小乐约至家中,威胁小乐卖淫。小乐告知家人后,家人报案至公安机关。

经公安机关侦查发现,2016

障用户得到真实有效的招聘信息。

该事件揭开了网络求职被骗的冰山一角,在该事件相关新闻评论区,许多网友表示曾在58同城上求职被骗过。

2月19日,记者在中国裁判文书网梳理发现,有大量涉及58同城的招聘骗局案件,不少求职者因网络虚假招聘信息被骗。其中,有求职者被骗出境,被迫成为用身体运输毒品的“工具人”,有求职者被网络虚假招聘拖入卖淫“泥沼”,被威胁成为卖淫人员。

2018年5月10日,王某伟在58同城的网页里看到有一则“缺钱的找我”的广告,广告里面介绍出国劳务,说公司里面费用全包,到境外打工,工种是网络推广,来云南这边培训1个月培训期间月工资是6000元,正式上班后月工资是6500元至10000元。

王某伟和联络人“木哥”联系后来到缅甸国老街。“木哥”让王某伟帮他运输毒品,“如果我不帮他带毒品的话就不让我回去。”“木哥”答应他,如果王某伟成功把75颗毒品送到目的地成都,后会付给他7500元人民币作为报酬。

在“木哥”的监看下,王某伟吞服75颗毒品,与同样通过58同城找工作来到缅甸的同伴余某军,一起乘坐摩托车从缅甸国偷渡入境,两人被执勤的民警查获。后王某伟从体内排出用胶皮包装的毒品海洛因75颗,净重354克;余某军从体内排出用胶皮包装的毒品海洛因75颗,净重353克。同年11月,王某伟犯运输毒品罪,判处有期徒刑12年;余某军犯运输毒品罪,判处有期徒刑11年。

年至2018年期间,马某利用在58同城发布模特招聘信息的方式,与多名应聘女性取得联系,以介绍工作为由,宣传卖淫不可耻,可以保障卖淫人员的安全及个人隐私,获得高收入等招募、引诱、控制、强迫多名女子实施卖淫活动。截至案发,被告人马某共组织9名女子卖淫(其中采取强迫手段7名),获利数额35万余元。2019年10月,马某犯组织、强迫卖淫罪,判处有期徒刑12年。(潇湘晨报)